



UNIVERSITETI - UNIVERSITY - UNIVERZITET
"HAXHI ZEKA"

BUSINESS INFORMATICS

Master of Science

ASSESSMENT REPORT- 2021/2022 and 2022/2023

Pejë, 2023

Program Responsibles:

1. Prof.dr. Edmond Beqiri
2. Prof.asoc.dr. Vehbi Ramaj

Committee for evaluation:

1. Prof.dr. Edmond Beqiri –Chair
2. Prof.asoc.dr. Vehbi Ramaj
3. Prof.ass.dr. Donjeta Morina -Member
4. Prof.ass.dr. Fisnik Morina – Member
5. Mr. Agron Haliti – Member
6. Ms Valentina Murati, student
7. Adnan Lataj – Member –Student
8. Shaqir Elezaj – Representative of the Industrial Board

Contents

1. The mission, objectives and administration of the program	4
2. Quality management (results from questionnaires).....	5
3. Academic staff	8
4. The content of the educational process	8
5. Students	11
6. Research.....	11
7. Infrastructure and resources	13
8. Actions based on the Comments of the expert from ET Report 2021	15

1. The mission, objectives and administration of the program

The mission statement of the program that is accredited is: The study mission of the Master of Science in Business Informatics program is to continue to develop a research opportunity for lecturers, students and graduates in order to contribute to the development of Peja and the country by creating a computerized environment and a transformative business academic program in the conditions of the knowledge economy. The mission of this program was fully in line with the mission of Haxhi Zeka University.

In the meantime, the University Haxhi Zeka has developed the new mission statement that includes the entrepreneur skills and internationalization, so the mission statement of the program was updated to:

The study mission of the Master of Science in Business Informatics program is to advance the research opportunities that allow a higher development of the region for the students, professors and graduates to offer an environment for digital transformation and entrepreneurial innovations of the business and other government and non-government institutions.

1.1. Objectives and expected learning outcomes of the program

The Commission also reviewed the expected results of the Program. After graduation, the student will be able to:

- Demonstrates developed knowledge and critical thinking on key concepts, methodologies, current technological advances and interdisciplinary theoretical approaches in the field of Informatics applied to various business segments.
 - Apply theoretical and practical knowledge on business transformation and digitalization, development of new business models and advanced use of information technology in business operations
 - Apply the necessary knowledge in the fields of development and presentation of information systems
 - Apply the skills developed on gathering, reviewing, evaluating and interpreting information
- Analyzes strategic planning of digital business, informatics, information infrastructure, architecture as well as systems integration in organizations.

- Demonstrates acquired knowledge on modeling, design and software solutions that ensure increased information quality in the organization
- Apply the acquired theoretical and practical experience in the function of leading a department for IT, business processes or digital business.
- Demonstrates the professional and research skills to continue academic or scientific studies in the discipline of business informatics at a higher level of education.

2. Quality management (results from questionnaires)

Quality Assurance Reports are prepared by the Central Office of Quality and Evaluation, but each academic unit has its own responsibilities that process data related to the academic unit. The General Report from the Head Office also presents on its pages Special Reports with data and graphs for each academic unit separately. At the beginning of each academic year the quality office evaluates and re-evaluates the curricula for each subject, where based on those evaluations it highlights the report together with the necessary recommendations and suggestions for increasing the quality of the program and performance. Such reports assist program providers to undertake planned strategies for the continuous advancement of the program or programs.

The results of the students in examination Sessions were analysed after every Exam Session, and they are presented below:

Study year 2021/22

Department Business Informatics

January- April exam session

Subject name	Nr. Of those that presented the subject	Nr. of those that abstained	Nr. Of those that entered the exam	Nr. Of those that didn't pass the exam	Nr. Of those that passed the exam	Nr. Of those who refused the grade	Grade 10 (A)	Grade 9 (B)	Grade 8 (C)	Grade 7 (D)	Grade 6 (E)
---------------------	--	------------------------------------	---	---	--	---	-----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Qualitative methods in scientific research	52	4	48	6	42	2	4	10	14	10	4
Organization and Management	56	4	52	2	50	4	5	12	15	13	1
Information and communication systems of BUSINESS	58	3	55	5	50	0	5	12	16	10	7
IT project management	57	2	55	4	51	1	6	11	18	8	7
Electronic commerce	30	4	26	3	23	0	3	4	7	6	3
Knowledge management	26	2	24	2	22	0	3	3	6	5	5

June- September exam session

Subject name	Nr. Of those that presented the subject	Nr. of those that abstained	Nr. Of those that entered the exam	Nr. Of those that didn't pass the exam	Nr. Of those that passed the exam	Nr. Of those who refused the grade	Grade 10 (A)	Grade 9 (B)	Grade 8 (C)	Grade 7 (D)	Grade 6 (E)
Quantitative methods and techniques in scientific research	50	4	46	6	40	2	3	11	14	9	6
Digital marketing	54	2	52	2	50	5	6	11	15	11	2
Database management systems (DBMS)	49	3	46	4	42	3	5	9	13	9	4
Interactive software systems	48	2	46	5	41	5	5	8	11	10	2
Management of business processes	27	2	25	3	22	2	4	3	5	4	4

Information systems. to finance, and accountant.	24	2	22	1	21	3	3	3	5	3	4
--	----	---	----	---	----	---	---	---	---	---	---

January – April exam session

Subject name	Nr. Of those that presented the subject	Nr. of those that abstained	Nr. Of those that entered the exam	Nr. Of those that didn't pass the exam	Nr. Of those that passed the exam	Nr. Of those who refused the grade	Grade 10 (A)	Grade 9 (B)	Grade 8 (C)	Grade 7 (D)	Grade 6 (E)
Digital finance	46	3	43	3	40	3	6	8	13	8	5
Business intelligence	46	3	46	4	42	3	5	9	13	9	4
Web design for business	44	4	40	5	35	5	3	10	10	9	3
Internship - 50 hours of practical work	56	0	56	0	56	0	35	18	3	0	0
Risk management and cyber security	14	1	13	3	10	0	2	3	4	1	0
Entrepreneurship and innovations	10	0	10	0	10	0	2	4	3	1	0
Supply chain management	11	0	11	0	11	0	2	2	6	0	1

Big data and Cloud Computing	12	1	11	2	9	0	1	2	5	0	2
------------------------------	----	---	----	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Academic staff

The academic staff that is implemented in the program in the last two years is composed mainly from internal professors including: Prof. Dr. Edmond Beqiri, Assoc. Prof. Dr. Vehbi Ramaj, Ass. Prof. Ylber Januzaj, Ass. Prof. Dr. Emin Neziraj, Ass. Prof. Fisnik Morina, Ass. Prof. Vjosa Hajdari, Prof. Dr. Gani Asllani, Ass. Prof. Bashkim Nurboja, Ass. Prof. Driton Sylqa and as a part time professor was Dr. Sc. Shaqir Elezi. They were assisted from teaching assistants such as: PhD c. Besfort Ahmeti, PhD c. Edona Draga, PhD c. Jahja Lataj, Dr. Gentiana Gega. From 10 professors, 5 of them are with PhD in the related field with Information Technology and another 5 with PhD related with business field. The committee concludes that these professors are from field and they can manage to develop the program of Master in Business Informatics.

4. The content of the educational process

The process is designed to be recognized in 4 full semesters. The first 3 semesters are composed by several courses credited with ECTS credits system and the fourth is the semester for the Master Thesis. Every semester is equal to 30 ECTS credits, that means that asks for engagement of the students from 750 to 900 hours per semester.

The program starts with the course of Qualitative Research Methodology in the first semester, followed by Quantitative Research Methodology in the second semester and several courses in the field of Informatics applied to the business field.

The syllabuses of the courses are developed and reviewed by the program council with the newest literature from the field.

The proposal of the committee for the evaluation review is to redesign the course of “Knowledge management” into the course named “Knowledge management and Artificial Integillence”.

The other proposal is to redesign the course “Risk Management and Cyber Security” to the course Cyber Security”

The third proposal is to spread the course Internship in two courses that will be held in both academic years.

The fourth proposal of the committee is to rethink the exercise hours in some courses that can be held during the lectures with the professors.

The Table of the Program with the new proposed changes is presented bellow and is the metter to be discussed and approved by the Council of the Faculty of Business:

**PROGRAM: MASTER IN B
BUSINESS INFORMATICS**

<i>First year - First semester</i>					
Nr.	Ma. / El.	Course:	Hours L + E	ECTS	Lecturer:
1.	M	Qualitative methods in scientific research	3+1	5	
2.	M	Organization and Management	3+2	6	
3.	M	Information systems and business communication	3+3	7	
4.	M	IT project management	3+2	6	
5.	E	Electronic commerce	3+2	6	
6.	E	Knowledge management with elements of Artificial Intelligence	3+2	6	
		<i>Total</i>	15+10	30	
<i>First year - Second semester:</i>					
Nr.	Ma. / El.	Course:	Hours L + E	ECTS	Lecturer:
1.	M	Quantitative methods and techniques in scientific research	3+2	7	
2.	M	Digital marketing	3+2	6	
3.	M	Database Management Systems (DBMS)	3+2	6	
4.	M	Interactive software systems	3+2	6	
5.	E	Process management in business	3+1	5	
6.	E	Information systems of finance and accounting	3+2	6	
		<i>Total</i>	15+10	30	
<i>Second year - Third semester:</i>					
Nr.	Ma./ El.	Course:	Hours L + E	ECTS	Lecturer:
1.	M	Digital finance	3+2	6	
2.	M	Business intelligence	3+2	6	
3.	M	Web design for business	3+2	6	
4.	M	Internship - Practical work	50 h	2	
5.	E	Cyber Security	3+1	5	
6.	E	Entrepreneurship and innovation	3+1	5	
7.	E	Supply chain management	3+1	5	
8.	E	Big data and Cloud Computing	3+1	5	
		<i>Total</i>	15+10	30	
<i>Second year - Fourth semester:</i>					
Nr.	Ma./El.	Course:	Hours	ECTS	Lecturer:
1.	M	Master's thesis		30	
		<i>Total</i>		30	

5. Students

The program started in the academic year 2021/22 and it was accredited to accept 60 students per academic year. In the last two academic years we had these figures:

Academic year	Nr. Of applicants	Nr. Accepted students	Nr. Not accepted students	Accepted Male	Accepted Female
2021/22	71	59	12	27	32
2022/23	79	60	19	28	32
2023/24					

Student Exchange (gaining experience and the opportunity for students to benefit in scientific, technological, social, cultural terms from other EU countries) (2 students Agnesa Maxharri and Ylli Boshnjaku at the master level have completed an EU founded project in Design Thinking at the University of Technology in Lodz-Poland);

Around 12 other Master students have completed courses at International Summer University (Unisum), such as Data Analysis MAXQDA, and Money in the Digital Age.

Another 3 students from the second year: Vjosa Haxhija, Erzen Krasniqi and Bekim Lajqi has presented the results of research during their studies with the paper named “Big data in the medical field in Kosovo”, the research paper was presented during the conference held in University Mother Teresa in Skopje, Northern Macedonia.

After the first year 3 students dropped out due to personal reasons

6. Research

All academic staff with the inclusion of students were very active in the last 2 academic years, since they had incentives from the UHZ to be active in research. From our data we can mention publications in Web of Science and Scopus, in the last two years of academic staff

No.	Lecturer	Research
1.	Prof.ass.dr. Bashkim Nurboja	3 published papers in Scopus International conferences Other activities
2.	Phd.c. Besfort Ahmeti	1 international conference 1 training about advance teaching methods 3 study visits

3.	<i>Prof.ass.dr. Donjeta Morina</i>	<i>3 published papers in Scopus 2 trainings Other activities</i>
4.	<i>Prof.ass.dr. Driton Sylqa</i>	<i>1 research paper in WoS 2 research paper in Scopus 1 International conference 1 training Heras + 4 other activities</i>
5.	<i>Prof.dr. Edmond Beqiri</i>	<i>3 published papers in Scopus during 4 Papers in International Conferences 3 Papers presented in National Conferences 3 other international activities</i>
6.	<i>Phd.c. Edona Draga</i>	<i>Trainings and workshops 2 Papers presented in National Conferences Other activities</i>
7.	<i>Prof.ass.dr. Fisnik Morina</i>	<i>3 research papers (international journeys) 14 international conferences 2 mobilities 4 trainings and 6 workshops 19 other activities (peer reviewer in international conferences and member of scientific commite) 1 research paper in Scopus 1 book chapter</i>
8.	<i>Dr.sc Leonita Mazrekaj</i>	<i>2 published papers in Scopus Trainings and workshops Papers presented in National Conferences Other international activities</i>
9.	<i>Phd.c. Shkëlqesa Smajli</i>	<i>1 research paper in Scopus 1 research paper in international journey 4 conferences 1 training 1 workshop 1 other activity</i>
10.	<i>Prof.asoc.dr. Vehbi Ramaj</i>	<i>6 research papers in Scopus 1 international conference</i>
11.	<i>Prof.ass.dr. Vjosa Hajdari</i>	<i>1 research paper in Scopus 4 research paper 1 training 1 study visit 1 workshop 2 other acivities</i>
12.	<i>Prof.ass.dr. Vlora Berisha</i>	<i>1 research paper in WOS & Scopus 1 conference 1 Fullbright program</i>
13.	<i>Prof.ass.dr. Ylber Januzaj</i>	<i>3 research papers in international journals 1 training 1 workshop</i>

Table 6.2.: Research of staff engaged in the Faculty of Business

No.	Lecturer	Research
1.	<i>Prof.ass.Dr Shaqir Elezaj</i>	<i>1 published paper in Scopus Trainings and workshops</i>

		<i>Papers presented in National Conferences</i> <i>Other international activities</i>
2.	<i>Prof.Dr Samedin Krrabaj</i>	<i>2 published papers in Scopus</i> <i>1 conference</i> <i>Trainings and workshops</i> <i>Papers presented in National Conferences</i> <i>Other international activities</i>
3.	<i>Prof.Dr Sadri Aliu</i>	<i>5 published papers in Scopus</i> <i>Trainings and workshops</i> <i>2 Papers presented in National Conferences</i> <i>Other international activities</i>
4.	<i>Prof.ass.Dr Zirije Hasani</i>	<i>2 published papers in Scopus</i> <i>Trainings and workshops</i> <i>2 Papers presented in National Conferences</i> <i>Other international activities</i>

7. Infrastructure and resources

To implement the study program are available 10 classrooms (halls) with a capacity of 866 seats, 1 library with 84 seats, computer room with 40 seats and 10 cabinets for lecturers with a capacity of 30 seats.

Table: Equipment and apparatus

Designation	Description
PC	159 pieces
Printer	49 pieces
Scanner	6 pieces
Photocopy	3 pieces
Projector	24 pieces
Audio	In each classroom with a capacity of over 50 seats
E - kiosk	4 pieces

Budget financing plan according to the programs under evaluation

The following table presents only the budgetary financial means for the direct support of the programs, not including the regular budget with its components

No.	Study programs	Level of study	Financial instruments in euros by Years		
			2021	2022	2023
1.	Master in Business Informatics	MSc.	5,000	7,500	10,000

Business Faculty Infrastructure

- a) The spaces are the own property of the faculty,
- b) The IT cabinet is owned by the faculty with all the necessary information technology equipment,
- c) In the courses Qualitative methods, Econometrics, Statistics, research methods are used different software such as: Nvivo, STATA, SPSS etc,
- d) The multimedia hall is equipped with smart board, sound, internet access and other relevant equipment,
- e) The library is equipped with a reading room with a capacity of up to 84 seats and the fund of books is 1360 titles according to the disciplines included in the curricula.

The learning process is organized according to study groups. Taking into account the number of students enrolled in the program "Business Informatics" master level, lectures and exercises are divided into groups, which are determined by the internal regulations of the university. A set of lectures for compulsory courses has up to 100 students while a set of exercises has up to 50 students. As for the elective courses, the number of students in the groups of lectures and exercises depends on the demand and interest of the students for these elective courses. For courses related to information technology, the IT cabinet is used with separate groups to adapt the capacity of the IT cabinet.

Table. Capacity of seats in classroms

Description		Designation	Capacity
Classrooms	13	Classroom A1	94
		Classroom A2	92
		Classroom A3	28
		Classroom A5	154
		Classroom A6	112
		Classroom B1	114
		Classroom B2	88
Library	1	Library	84
Information technology	1	Informatic cabinet	40
Total	15		

The Faculty of Business Library for each of the study programs provides
 The number of seats in the reading room has a capacity of 84 seats which is 11.2% of the total number of students,
 The number of seats in the work room (informatics cabinet) is 40 seats, where the students will be divided into smaller groups to work in groups.

- a) The number of copies of books published in the last 10 years (from 2008 to 2018) is 1658 copies),

- b) The number of books in the library is 1360 titles with 3754 copies that students can use in the three years of study,
- c) There is a sufficient number of descriptions for Albanian publications, foreign ones and periodicals, according to the stated mission.

There are three buildings disponible (objects) for the development of the learning process and each of them has a section for access to objects for people with disabilities.

8. Actions based on the Comments of the expert from ET Report 2021

1. Mission, objectives and administration

On the recommendation from the experts for the specific or a clearer definition of the mission and subjective of the program and the minute-keeping of meetings:

The new mission and statement are:

2. Quality management

Suggestions for the possible changes in the program to not be only focused on the surveys but also implement students and employees in these changes, and for the development and improvements: the students, and employees and the business community was involved in every meeting held by the counsel of the program and they have participated in few changes, in the programs such as: refreshment of literature, redesigning of exercises in some courses, expanding of possibilities for internships, etc.

3. Academic staff

Trainings for teaching methodologies for the academic staff: were held in Prevalle founded by Heras project by Cerge-EI from Prague, they were trained for the whole week on new methodologies on teaching in higher levels of education



UNIVERSITETI - UNIVERSITY - UNIVERZITET
"HAXHI ZEKA"

INFORMATIKA E BIZNESIT

Master i Shkencave

RAPORTI I VLERËSIMIT TË PROGRAMIT

PËR VITET AKADEMIKE- 2021/2022 DHE 2022/2023

Pejë , 2023

Përgjegjësit e Programit :

1. Prof.dr. Edmond Beqiri
2. Prof.asoc.dr . Vehbi Ramaj

Komisioni për vlerësim:

1. Prof.dr. _ Edmond Beqiri – Kryetar
2. Prof.asoc.dr . Vehbiu Ramaj
3. Prof.ass.dr. _ Donjeta Morina -Anëtar
4. Prof.ass.dr. _ Fisniku Morina – Anëtar
5. Z. Agron Haliti – Anëtar
6. Znj. Valentina Murati , studente
7. Z. Adnan Lataj – Anëtar –Student
8. Z. Shaqir Elezaj – Përfaqësues i Bordit Industrial

Përmbajtja

1. Misioni, objektivat dhe administrimi i programit	4
2. Menaxhimi i cilësisë (rezultatet nga pyetësorët)	5
3. Stafi akademik	8
4. Përmbajtja e procesit arsimor	8
5. Nxënësit	11
6. Hulumtimi	11
7. Infrastruktura dhe burimet	13
8. Veprimet e bazuara në Komentet e ekspertit nga Raporti i EE 2021	15

1. Misioni, objektivat dhe administrimi i programit

Deklarata e misionit të programit që është i akredituar është: Misioni studimor i programit Master i Shkencave në Informatikë Biznesi është që të vazhdojë të zhvillojë një mundësi kërkimore për ligjëruesit, studentët dhe të diplomuarit në mënyrë që të kontribuojë në zhvillimin e Pejës dhe vendit duke krijuar një mjedis të kompjuterizuar dhe një programi akademik transformues biznesi në kushtet e ekonomisë së dijes. Misioni i këtij programi ishte plotësisht në përputhje me misionin e Universitetit Haxhit Zeka .

Ndërkohë Universiteti Haxhi Zeka ka zhvilluar deklaratën e re të misionit që përfshin aftësitë e ndërmarrësit dhe ndërkombëtarizimin, kështu që deklarata e misionit të programit u përditësua në:

Misioni studimor i programit Master i Shkencave në Informatikën e Biznesit është të avancojë mundësitë kërkimore që lejojnë një zhvillim më të lartë të rajonit për studentët, profesorët dhe të diplomuarit për të ofruar një mjedis për transformimin dixhital dhe inovacionet sipërmarrëse të biznesit dhe të qeverisë dhe të tjera të tjera dhe të tjera. institucionet e mesditës qeveritare.

1.1. Objektivat dhe rezultatet e pritshme të mësimin të programit

Komisioni i riahikoi edhe rezultatet e pritura të Programit. Studenti pas diplomimit do të jetë në gjendje që të:

- Demonstron njohuri të zhvilluara dhe të menduarit kritik mbi konceptet kryesore, metodologjitë, përparimet aktuale teknologjike dhe qasjet teorike ndërdisiplinore në fushën e Informatikës të aplikuara në segmente të ndryshme të biznesit.
- Zbaton njohuritë teorike dhe praktike mbi transformimin dhe digjitalizimin e biznesit, zhvillimin e modeleve të reja të biznesit dhe përdorimin e përparuar të teknologjisë së informacionit në operacionet e biznesit
- Zbaton njohuritë e nevojshme në fushat e zhvillimit dhe prezantimit të sistemeve të informacionit
- Zbaton aftësitë e zhvilluara mbi mbledhjen, rishikimin, vlerësimin dhe interpretimin e informacionit
Analizon planifikimin strategjik të biznesit digjital, informatikës, infrastrukturës së informacionit, arkitekturës si dhe sistemet e integritimit në organizata.
Demonstron njohuritë e fituara mbi modelimin, hartimin dhe zgjidhjen e softuerëve të cilët sigurojnë rritjen e cilësisë së informacionit në organizatë
Zbaton përvojën e fituar teorike dhe praktike në funksion të udhëheqjes së një departamenti për informatikë, procese biznesi ose biznes digjita.
Demonstron aftësitë profesionale dhe kërkimore për të vazhduar studimet akademike apo shkencore të disiplinës së informatikës së biznesit në nivel më të lartë të shkollimit.

2. Menaxhimi i cilësisë (rezultatet nga pyetësorët)

Raportet e Sigurimit të Cilësisë përgatiten nga Zyra Qendrore e Cilësisë dhe Vlerësimit, por çdo njësi akademike ka përgjegjësitë e veta që përpunojnë të dhënat që lidhen me njësinë akademike. Raporti i Përgjithshëm nga Zyra Qendrore gjithashtu paraqet në faqet e tij Raporte të Veçanta me të dhëna dhe grafikë për çdo njësi akademike veç e veç. Në fillim të çdo viti akademik, zyra e cilësisë vlerëson dhe rivlerëson kurrikulat për çdo lëndë, ku në bazë të këtyre vlerësimeve nxjerr në pah raportin së bashku me rekomandimet dhe sugjerimet e nevojshme për rritjen e cilësisë së programit dhe performancës. Raporte të tilla ndihmojnë ofruesit e programeve të ndërmarrin strategji të planifikuara për avancimin e vazhdueshëm të programit ose programeve.

Rezultatet e studentëve në seancat e provimit janë analizuar pas çdo sesioni të provimit dhe janë paraqitur më poshtë:

Studimi viti 2021/22

Departamenti i Biznesit në Informatikë

Afati i provimeve janar - prill

Emri i subjektit	Nr. Nga ata që paraqitën provimin	Nr. e atyre që abstenuan	Nr. Atyre që hynë në provim	Nr. Nga ata që nuk kaluan provimin	Nr. Nga ato se kaloi provimin _	Nr. Nga ata që refuzuan notën	Nota 10 (A)	Nota 9 (B)	Nota 8 (C)	Nota 7 (D)	Nota 6 (E)
Metodat cilësore në kërkimin shkencor	52	4	48	6	42	2	4	10	14	10	4
Organizimi dhe Menaxhimi	56	4	52	2	50	4	5	12	15	13	1
Sistemet e informacionit dhe komunikimit të BIZNESIT	58	3	55	5	50	0	5	12	16	10	7

Menaxhimi i projektit IT	57	2	55	4	51	1	6	11	18	8	7
Tregtia elektronike	30	4	26	3	23	0	3	4	7	6	3
Menaxhimi i njohurive	26	2	24	2	22	0	3	3	6	5	5

Afati i provimeve Qershor - Shtator

Emri i subjektit	Nr. Nga ata që paraqitën provimin	Nr. e atyre që abstenuan	Nr. Atyre që hynë në provim	Nr. Nga ata që nuk kaluan provimin	Nr. N atyre që kaluan provimin	Nr. Nga ata që refuzuan notën	Nota 10 (A)	Nota 9 (B)	Nota 8 (C)	Nota 7 (D)	Nota 6 (E)
Metodat dhe teknikat sasiore në kërkimin shkencor	50	4	46	6	40	2	3	11	14	9	6
Marketingu dixhital	54	2	52	2	50	5	6	11	15	11	2
Sistemet e menaxhimit të bazës së të dhënave (DBMS)	49	3	46	4	42	3	5	9	13	9	4
Sisteme softuerike interaktive	48	2	46	5	41	5	5	8	11	10	2
Menaxhimi i proceseve të biznesit	27	2	25	3	22	2	4	3	5	4	4
Sistemet e informacionit. për financa, dhe kontabilist.	24	2	22	1	21	3	3	3	5	3	4

Afati i provimeve janar – prill

Emri i subjektit	Nr. Nga ata që paraqitën provimin	Nr. e atyre që abstenuan	Nr. Atyre që hynë në provim	Nr. Nga ata që nuk kaluan provimin	Nr. atyre që kaluan provimin	Nr. Nga ata që refuzuan notën	Nota 10 (A)	Nota 9 (B)	Nota 8 (C)	Nota 7 (D)	Nota 6 (E)
Financat dixhitale	46	3	43	3	40	3	6	8	13	8	5
Inteligjenca e biznesit	46	3	46	4	42	3	5	9	13	9	4
Dizajn ueb për biznes	44	4	40	5	35	5	3	10	10	9	3
Praktika - 50 orë punë praktike	56	0	56	0	56	0	35	18	3	0	0
Menaxhimi i rrezikut dhe siguria kibernetike	14	1	13	3	10	0	2	3	4	1	0
Sipërmarrja dhe inovacionet	10	0	10	0	10	0	2	4	3	1	0
Menaxhimi i zinxhirit të furnizimit	11	0	11	0	11	0	2	2	6	0	1
Të dhënat e mëdha dhe Cloud Computing	12	1	11	2	9	0	1	2	5	0	2

3. Stafi akademik

Stafi akademik që është implementuar në program në dy vitet e fundit përbëhet kryesisht nga profesorë të brendshëm duke përfshirë: Prof. Dr. Edmond Beqiri , Assoc. Prof.Dr.Vehbi Ramaj , Ass. Ylber Januzaj, Ass . Prof Dr Emin Neziraj , Ass.Prof . Fisniku Morina , Ass. Prof Vjosa Hajdari , Prof. Dr Gani Asllani , Ass. Bashkim Prof Nurboja , Ass. Prof Driton Sylqa dhe si profesor me kohë të pjesshme ishte Dr. Sc Shaqir Elezi . Ata u ndihmuan nga asistentë mësimdhënës si: PhD c. Besfort Ahmeti , PhD c. Edona Draga , PhD c. Jahja Lataj , Dr. Gentiana Gega . Nga 10 profesorë, 5 prej tyre janë me doktoraturë në fushën përkatëse të teknologjisë së informacionit dhe 5 të tjerë me doktoraturë në fushën e biznesit. Komisioni konstaton se këta profesorë janë të fushës dhe mund të arrijnë të zhvillojnë programin Master në Informatikë Biznesi.

4. Përmbajtja e procesit arsimor

Procesi është projektuar që të njihet në 4 semestra të plotë. 3 semestrat e parë përbëhen nga disa lëndë të kredituara me sistemin e krediteve ECTS dhe i katërti është semestri për tezën e magjistraturës. Çdo semestër është e barabartë me 30 kredite ECTS, që do të thotë që kërkon angazhimin e studentëve nga 750 deri në 900 orë për semestër.

Programi fillon me lëndën Metodologjia e Kërkimit Kualitativ në semestrin e parë, e ndjekur nga Metodologjia Kuantitative e Kërkimit në semestrin e dytë dhe disa lëndë në fushën e Informatikës të aplikuara në fushën e biznesit.

Planprogramet e lëndëve zhvillohen dhe shqyrtohen nga këshilli i programit me literaturën më të re nga fusha.

Propozimi i komisionit për rishikimin e vlerësimit është që lënda “Menaxhimi i njohurive” të ridizajnohet në lëndën “Menaxhimi i njohurive dhe Inteligjenca Artificiale”.

Propozimi tjetër është ridizajnimi i lëndës “Menaxhimi i rrezikut dhe siguria kibernetike” në lëndën Siguria kibernetike”

Propozimi i tretë është përhapja e kursit Praktikë në dy kurse që do të mbahen në të dy vitet akademike.

Propozimi i katërt i komisionit është që të rimendohen orët e ushtrimeve në disa lëndë që mund të mbahen gjatë ligjëratave me profesorët.

Tabela e Programit me ndryshimet e reja të propozuara është paraqitur më poshtë dhe është metri për t'u diskutuar dhe miratuar nga Këshilli i Fakultetit të Biznesit:

**PROGRAMI: MASTER NË B
INFORMATIKA E PËRDORIMIT**

<i>Viti i parë - Semestri i parë</i>					
<i>Nr.</i>	<i>Mami. / El.</i>	<i>Kursi:</i>	<i>orët L + E</i>	<i>ECTS</i>	<i>Ligjërues:</i>
1.	M	Metodat cilësore në kërkimin shkencor	3+1	5	
2.	M	Organizimi dhe Menaxhimi	3+2	6	
3.	M	Sistemet e informacionit dhe komunikimi i biznesit	3+3	7	
4.	M	Menaxhimi i projekteve IT	3+2	6	
5.	E	Tregti elektronike	3+2	6	
6.	E	Menaxhimi i dijes me elemente të Inteligjencës Artificiale	3+2	6	
		<i>Total</i>	15+10	30	
<i>Viti i parë - Semestri i dytë:</i>					
<i>Nr.</i>	<i>Mami. / El.</i>	<i>Kursi:</i>	<i>orët L + E</i>	<i>ECTS</i>	<i>Ligjërues:</i>
1.	M	Metodat dhe teknikat sasiore në kërkimin shkencor	3+2	7	
2.	M	Marketingu dixhital	3+2	6	
3.	M	Sistemet e menaxhimit të bazës së të dhënave (DBMS)	3+2	6	
4.	M	Sisteme softuerike interaktive	3+2	6	
5.	E	Menaxhimi i procesit në biznes	3+1	5	
6.	E	Sistemet e informacionit të financave dhe kontabilitetit	3+2	6	
		<i>Total</i>	15+10	30	
<i>Viti i dytë - Semestri i tretë:</i>					
<i>Nr.</i>	<i>Ma./ El.</i>	<i>Kursi:</i>	<i>orët L + E</i>	<i>ECTS</i>	<i>Ligjërues:</i>
1.	M	Financat dixhitale	3+2	6	
2.	M	Inteligjenca e biznesit	3+2	6	
3.	M	Dizajn ueb për biznes	3+2	6	
4.	M	Praktikë – Punë praktike	50 h	2	
5.	E	Siguria kibernetike	3+1	5	
6.	E	Sipërmarrja dhe inovacioni	3+1	5	
7.	E	Menaxhimi i zinxhirit të furnizimit	3+1	5	
8.	E	Të dhënat e mëdha dhe Cloud Computing	3+1	5	
		<i>Total</i>	15+10	30	
<i>Viti i dytë - Semestri i katërt:</i>					
<i>Nr.</i>	<i>Ma./ El.</i>	<i>Kursi:</i>	<i>orët</i>	<i>ECTS</i>	<i>Ligjërues:</i>
1.	M	Punimi i magjistraturës		30	

	<i>Total</i>		30	
--	--------------	--	----	--

5. Studentët

Programi ka filluar në vitin akademik 2021/22 dhe është akredituar për të pranuar 60 studentë për vit akademik. Në dy vitet e fundit akademike kemi pasur këto shifra:

Vit akademik	Nr. Të aplikantëve	Nr. Studentët e pranuar	Nr. Studentë të pa pranuar	Mashkull i pranuar	Femër e pranuar
2021/22	71	59	12	27	32
2022/23	79	60	19	28	32
2023/24					

Shkëmbimi i studentëve (duke fituar përvojë dhe mundësinë për studentët të përfitojnë në fushën shkencore , teknologjike , sociale, kulturore kushtet nga vende të tjera të BE-së) (2 studentë Agnesa Maxharri dhe Ylli Boshnjaku te mjeshtri niveli kanë përfundoi një themelim të BE-së projekt në Dizajn Mendimi në universitet e Teknologjia në Lodz-Poloni);

Rreth 12 studentë të tjerë Master kanë përfunduar kurse në Universitetin Ndërkombëtar Veror (Unisum), si Analiza e të Dhënave MAXQDA dhe Paraja në Epokën Dixhitale.

Edhe 3 studentë nga viti i dytë: Vjosa Haxhija, Erzen Krasniqi dhe Bekim Lajqi ka prezantuar rezultatet e hulumtimit gjatë studimeve të tyre me punimin me titull “Të dhënat e mëdha në fushën e mjekësisë në Kosovë”, punimi hulumtues është prezantuar gjatë konferencës së mbajtur në Universiteti Nënë Tereza në Shkup, Maqedonia e Veriut.

Pas vitit të parë 3 studentë e braktisën shkollën për arsye personale

6. Hulumtimi shkencor

I gjithë stafi akademik me përfshirjen e studentëve ka qenë shumë aktiv në 2 vitet e fundit akademike, pasi kanë pasur stimuj nga UHZ për të qenë aktiv në kërkime. Nga të dhënat tona mund të përmendim publikimet në Web of Science dhe Scopus, në dy vitet e fundit të stafit akademik

Nr.	Ligjërues	Hulumtimi
1.	<i>Prof.ass.dr. Bashkim Nurboja</i>	<i>3 punime të botuara në Scopus Konferenca Ndërkombëtare Të tjera aktivitetet</i>
2.	<i>Phd.c. Besfort Ahmeti</i>	<i>1 Konferenc Ndërkombëtare 1 trajnim rreth metodave të mësimdhënies paraprake 3 vizita studimore</i>
3.	<i>Prof.ass.dr. Donjeta Morina</i>	<i>3 punime të botuara në Scopus 2 trajnime Të tjera aktivitetete</i>
4.	<i>Prof.ass.dr. Driton Sylqa</i>	<i>1 hulumtim në WoS 2 kërkime në Scopus 1 Konferencë Ndërkombëtare 1 trajnim Heras + 4 të tjera aktivitetete</i>
5.	<i>Prof.dr. Edmond Beqiri</i>	<i>3 punime të botuara në Scopus 4 Kumtesa në Konferenca Ndërkombëtare 3 Kumtesa të prezantuara në Konferenca Kombëtare 3 aktivitetete të tjera ndërkombëtare</i>
6.	<i>Phd.c. Edona Draga</i>	<i>Trajnime dhe seminare 2 Kumtesa të prezantuara në Konferenca Kombëtare Aktivitetete tjera</i>
7.	<i>Prof.ass.dr. Fisnik Morina</i>	<i>3 kërkime 14 ndërkombëtare konferenca 2 lëvizshmëri 4 trajnime dhe 6 punëtori 19 aktivitetete të tjera (peer reviewer në konferenca ndërkombëtare dhe anëtar i komitetit shkencor) 1 punim kërkimor në Scopus 1 kapitull libri</i>
8.	<i>Dr.sc Leonita Mazrekaj</i>	<i>2 punime të botuara në Scopus Trajnime dhe seminare Kumtesa të prezantuara në Konferenca Kombëtare Aktivitetete të tjera ndërkombëtare</i>
9.	<i>Phd.c. Shkëlqesa Smajli</i>	<i>1 hulumtim në Scopus 1 hulumtim në magazin ndërkombëtare 4 konferenca 1 trajnim 1 punëtori 1 tjetër aktivitet</i>
10.	<i>Prof.asoc.dr. Vehbi Ramaj</i>	<i>6 punime kërkimore në Scopus 1 konferencë ndërkombëtare</i>
11.	<i>Prof.ass.dr. Vjosa Hajdari</i>	<i>1 hulumtim në Scopus 4 kërkime 1 trajnim 1 vizitë studimore 1 punëtori 2 tjera aktivitetete</i>
12.	<i>Prof.ass.dr. Vlora Berisha</i>	<i>1 hulumtim në WOS & Scopus 1 konferencë 1 Program Fulbright</i>

13.	<i>Prof.ass.dr. Ylber Januzaj</i>	<i>3 kërkim punime në revista ndërkombëtare 1 trajnim 1 punëtori</i>
-----	-----------------------------------	--

Tabela 6.2.: Hulumtimi i stafit të angazhuar në Fakultetin e Biznesit

Nr.	Ligjërues	Hulumtimi
1.	<i>Prof.ass.Dr Shaqir Elezaj</i>	<i>1 punim i botuar në Scopus Trajnime dhe seminare Kumtesa të prezantuara në Konferenca Kombëtare Aktivitete të tjera ndërkombëtare</i>
2.	<i>Prof.Dr Samedin Krrabaj</i>	<i>2 punime të botuara në Scopus 1 konferencë Trajnime dhe seminare Kumtesa të prezantuara në Konferenca Kombëtare Aktivitete të tjera ndërkombëtare</i>
3.	<i>Prof.Dr Sadriu Aliu</i>	<i>5 punime të botuara në Scopus Trajnime dhe seminare 2 Kumtesa të prezantuara në Konferenca Kombëtare Aktivitete të tjera ndërkombëtare</i>
4.	<i>Prof.ass.Dr Ziriye Hasani</i>	<i>2 punime të botuara në Scopus Trajnime dhe seminare 2 Kumtesa të prezantuara në Konferenca Kombëtare Aktivitete të tjera ndërkombëtare</i>

7. Infrastruktura dhe burimet

Për zbatimin e programit të studimit janë në dispozicion 10 klasa (salla) me kapacitet prej 866 vendesh , 1 bibliotekë me 84 vende , kompjuter dhomë me 40 vende dhe 10 kabinete për ligjërues me një kapacitet prej 30 vendesh .

Tabela : Pajisjet dhe aparatura

Emërtimi	Përshkrim
PC	159 copë
Printer	49 copë
Skaner	6 copë
Fotokopje	3 copë
Projektor	24 copë
Audio	Në secilin klasë me një kapacitet e mbi 50 vende
E - kioskë	4 copë

Buxheti planin e financimit sipas programeve nën vlerësimi

Në vijim tabela paraqet vetëm buxhetore _ financiare do të thotë për të drejtpërdrejtë mbështetje të programeve , pa përfshirë ato të rregullta buxhetit me e saj komponentët

Jo .	Studimi programet	Niveli e studim	Financiare instrumente në euro sipas viteve		
			2021	2022	2023
1.	Master në Biznes Informatikë	MSc .	5000	7500	10,000

Biznesi Fakulteti Infrastruktura

- a) hapësirat janë pronë e vetë fakultetit,
- b) Kabineti i IT është në pronësi të fakultetit me të gjitha pajisjet e nevojshme të teknologjisë së informacionit,
- c) Në kurset Metodave cilësore, Ekonometria, Statistika, metodat e kërkimit përdoren softuer të ndryshëm si: NVivo, STATA, SPSS etj.
- d) Salla e multimedias është e pajisur me smart board, zë, akses në internet dhe pajisje të tjera përkatëse,
- e) Biblioteka është e pajisur me sallë leximi me kapacitet deri në 84 vende dhe fondi i librave është 1360 tituj sipas disiplinave të përfshira në kurrikul.

Procesi mësimor organizohet sipas grupeve të studimit. Duke marrë parasysh numrin e studentëve të regjistruar në programin “Informatikë Biznesi” niveli master, leksionet dhe ushtrimet ndahen në grupe, të cilat përcaktohen nga rregullorja e brendshme e universitetit. Një grup leksionesh për lëndët e detyrueshme ka deri në 100 studentë, ndërsa një grup ushtrimesh ka deri në 50 studentë. Sa i përket lëndëve me zgjedhje, numri i studentëve në grupet e leksioneve dhe ushtrimeve varet nga kërkesa dhe interesimi i studentëve për këto lëndë me zgjedhje. Për kurset që lidhen me teknologjinë e informacionit, kabineti i IT-së përdoret me grupe të veçanta për të përshtatur kapacitetin e kabinetit të IT.

Tabela . Kapaciteti e vende në klasa

Përshkrim		Emërtimi	Kapaciteti
Klasat	13	Klasa A1	94
		Klasa A2	92
		Klasa A3	28
		Klasa A5	154
		Klasa A6	112
		Klasa B1	114
		Klasa B2	88
Librari	1	Librari	84

Informacion teknologjisë	1	informatike kabineti	40
Total	15		

Biblioteka e Fakultetit të Biznesit për secilin nga programet e studimit ofron

- a) Numri i vendeve në sallën e leximit ka një kapacitet prej 84 vendesh që është 11.2% e numrit të përgjithshëm të studentëve, numri i vendeve në dhomën e punës (kabineti i informatikës) është 40 vende, ku studentët do të ndahen në grupe më të vogla. për të punuar në grupe.
- b) Numri i librave në bibliotekë është 1360 tituj me 3754 kopje që studentët mund t'i përdorin në tre vitet e studimit.
- c) Ka një numër të mjaftueshëm përshkrimesh për botimet shqiptare, të huaja dhe periodike, sipas misionit të përcaktuar.

Janë tre ndërtesa të disponueshme (objekte) për zhvillimin e procesit mësimor dhe secila prej tyre ka një seksion për akses në objekte për personat me aftësi të kufizuara.

8. Veprimet e bazuara në Komentet e ekspertit nga Raporti ET 2021

1. Misioni, objektivat dhe administrimi

Me rekomandimin e ekspertëve për përcaktimin specifik ose më të qartë të misionit dhe subjektivitetit të programit dhe procesverbalit të mbledhjeve:

Misioni dhe deklarata e re janë:

2. Menaxhimi i cilësisë

Sugjerimet që ndryshimet e mundshme në program të mos fokusohen vetëm në sondazhe, por edhe të zbatohen studentët dhe punonjësit në këto ndryshime, si dhe për zhvillimin dhe përmirësimet: studentët, punonjësit dhe komuniteti i biznesit ishte i përfshirë në çdo takim të mbajtur nga këshilltarët e programit dhe kanë marrë pjesë në pak ndryshime, në programe si: rifreskim i literaturës, ridizajnim i ushtrimeve në disa kurse, zgjerim i mundësive për praktika etj.

3. Stafi akademik

Trajnimet për metodologjitë e mësimdhënies për stafin akademik: u mbajtën në Prevalle të themeluar nga projekti Heras nga Cerge-El nga Praga, ata u trajnuan gjatë gjithë javës për metodologjitë e reja të mësimdhënies në nivelet e larta të arsimit.