



UNIVERSITETI - UNIVERSITY - UNIVERZITET
"HAXHI ZEKA"

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Master of Science

RE-EVALUATION REPORT- 2021/2022 and 2022/2023

Pejë, 2023

Responsible for the Master of Science Program in HRM Prof. Assoc. Dr. Theranda Beqiri

Working group ;

Assoc Prof.; Theranda Beqiri

Ass Prof; Donjeta Morina - Member

Ass Prof; Fisnik Morina - Member

Prof. Ass; Mersiha Kalac Member

Agron Haliti – Member- Quality assurance office

Valentina Murati - Member – Student of second year Master in HRM

Zana Lipoveci Kastrati – Member of the Advisory Board – Elkos Group

Chapter 1 - The mission, objectives and administration of the program

The mission statement of the program that is accredited is: The mission of the program is to contribute to the preparation of competitive students for the labour market in the field of Human resources management, through innovative and supportive courses and researches. The mission of this program was fully in line with the mission of 'Haxhi Zeka' University.

In the meantime, the University 'Haxhi Zeka' has developed the new mission statement that includes the entrepreneur skills and internationalization, so the mission statement of the program was updated to:

The study mission of the Master of Science in Human Resources Management program is to advance the research opportunities that allow a higher and a contemporary development of the students, professors and graduates to become more competitive and innovative for the labour market in the field of Human resources management. Human resource management contributes to the achievement of organizational goals by attracting talents, providing job satisfaction and employee engagement and effective performance management.

Chapter 2- Quality management (results from questionnaires)

Quality Assurance Reports are prepared by the Central Office of Quality and Evaluation, but each academic unit has its own responsibilities that process data related to the academic unit. The General Report from the Head Office also presents on its pages Special Reports with data and graphs for each academic unit separately. At the beginning of each academic year the quality office evaluates and re-evaluates the curricula for each subject, where based on those evaluations it highlights the report together with the necessary recommendations and suggestions for increasing the quality of the program and performance. Such reports assist program providers to undertake planned strategies for the continuous advancement of the program or programs.

A more in-depth analysis of the results is developed for the programme of Masters in HRM, which has been developed during the several meetings that we had, from program council which is responsible for development and monitoring of the program the questions for the students and Alumni are generated from the discussions and needs from the labor market and the program which were presented and agreed the Central Office of Quality and Evaluation. The result of our survey are shown below and have given us a very interesting results and feedback for increasing the quality of MSC of Science of the HRM programme.

Separate quality assurance reports for HRM programme year 2021/2022 and 2022/2023 from the students and Alumni are conducted and are below ;

2.1 Student Responses Master of Science in HRM

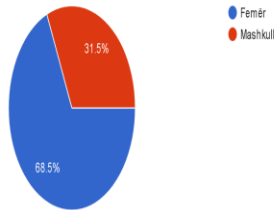
Quality assurance reports for HRM programme year 2021/2022 and 2022/2023 from the students HRM

The students that are attending HRM Master first and second year that had responded to our questionnaire for the reevaluation of the program of the HRM Master's Program, consist of 54 respondents. Their opinions about the program after completing their studies were also taken into account and are reflected in this report.

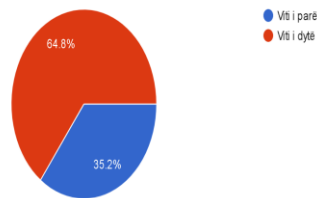
To know more about the department and the quality of the program, a questionnaire for the evaluation of the HRM program was distributed to students and completed anonymously.

From the respondents 68.5% were women and 31.5% were men, that corresponds with active student's percentages in this program.

1. Gjinia e juaj?
54 responses



2. Viti juaj i studimeve?
54 responses

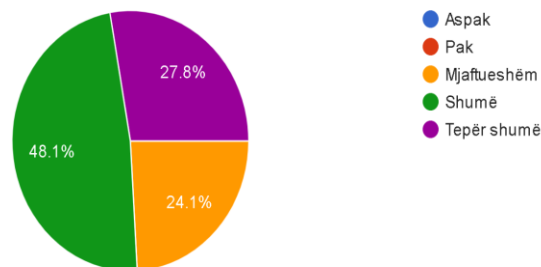


From the respondents 64.8% were women and 35.2% were men, that corresponds with active student's percentages in this program.

Responds on question 3 regarding duration of the lectures and exercises, about 27.8% declared that they are very satisfied, 48.1% satisfied and 24.1% sufficiently, which means that the students are satisfied with the duration of the lectures and exercises, none of them responded that they are unsatisfied.

3. Sa jeni të kënaqur me kohëzgjatjen e ligjëratave/ushtrimeve?

54 responses



The question 4 about motivation and reason for choosing this Masters the responds have variety of choices, about 11.1% indicate that they have chosen in hope of the future employment, 37% for the development of new skills, 37% because responded that it is a master's degree in demand in the labor market, and 14.8% for the increase in the position in their current job.

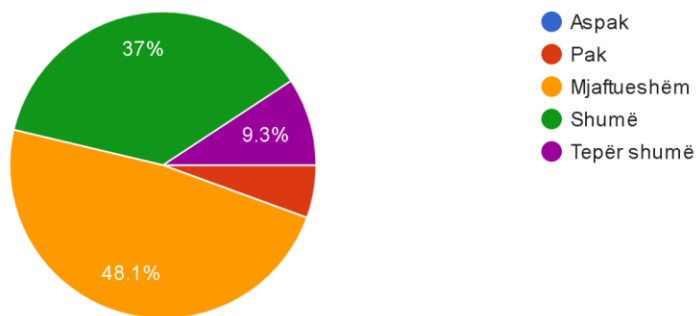
4. Cili ka qenë Motivimi regjistrimit në Master në MBNJ?

54 responses



5. A ju mjafton koha në dispozicion për t'u përgatitur për secilën lëndë semestrale?

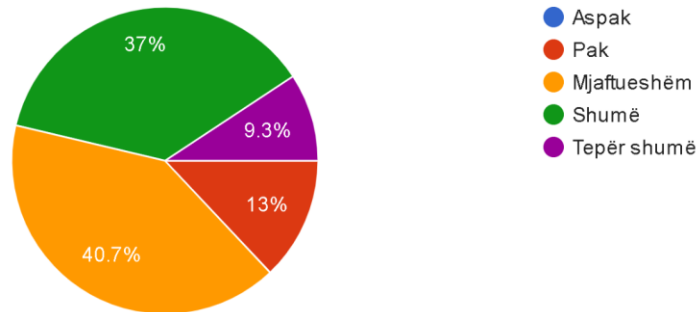
54 responses



Of the time management for the students, about 9.3% stated that they have more than enough time available to prepare for each subject during each semester, 37% that they have plenty of time, 48.1% answered that they have enough time, and 5.6% that their time is less sufficient, which means that in general students have time available to prepare about the stuff.

6. A keni kohë të mjaftueshme për të bërë punim kërkimor apo seminarik në lëndët përkatëse?

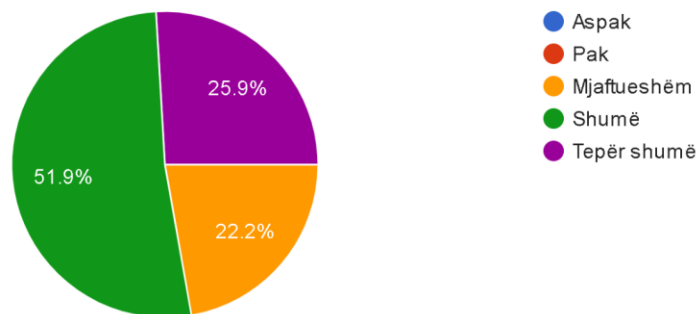
54 responses



Same for research or seminar papers, most of them declared that they have enough time to prepare the seminar or scientific papers.

7. Dijen të cilën ju e përvetësoni nga ligjërata, sa ndikon në rritjen e aftësisë dhe kompetencave tuaja për të analizuar dhe zgjidhur problemet nga puna dhe jeta reale?

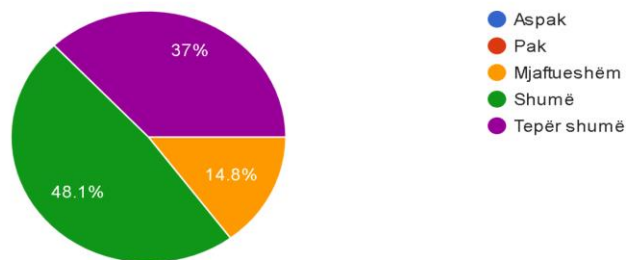
54 responses



From the knowledge that they gain in the lectures, most of them have declared that that knowledge affects the increase of their ability and competences to analyze and solve problems from work and real life, 25.9% declared that their knowledge to solve problems increased to a great extent, 51.9% to a considerably, and 22.2% that they have enough time and around 5% responded with satisfactory.

8. Sa mendoni se ju kanë zhvilluar aftësit me ndjekjen e ketij programi Master MBNJ ?

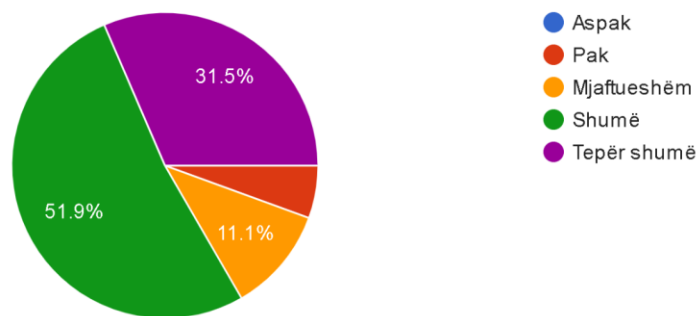
54 responses



On the question 8 regarding their skills, With 37% responding that their skills increase very much and 48% to a great extent, the majority stated that they have developed skills by following this program.

9. Njohuritë të cilat ju i merrni gjatë ligjëratave dhe ushtrimeve, a ndikojnë në rritjen e aftësisë dhe kompetencave për t'u marrë me aktivitete kërkimore-shkencore?

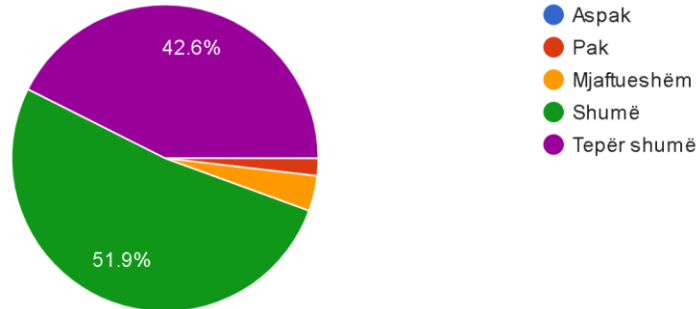
54 responses



In question about increasing the ability to work with scientific research activities for the students gained from the lectures attended, the responds of more than 80 % that the lectures of this program helped them to increase their research skills .

10. A mendoni që konsultimet me profesorët mund të ndikojnë në rritjen e shkathtësive për zgjidhjen e problemeve studimore?

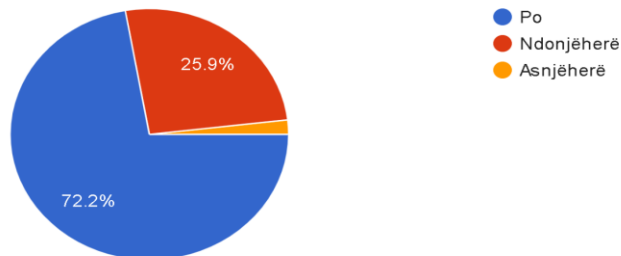
54 responses



On the 10th question regarding the consultations with the lecturers More than 90% have declared that consultations with professors are very important and can influence in helping the increase of skills for solving study problems.

11. A organizohen konsultime të rregullta nga ana e profesorëve në fakultetin tuaj?

54 responses

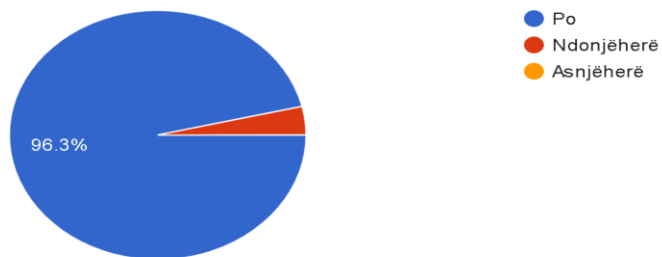


In the questions that do the lecturers organize consultations with the students, the majority of respondents replied that the consultations with the students are regular in HRM program.

On the 12th question regarding the clarity and understanding of the objectives and learning outcomes of all the subjects, the response was very satisfying with more than 95 % of the respondents.

12. A kanë qenë ligjëratat dhe objektivat e lëndëve të qarta në këtë program ?

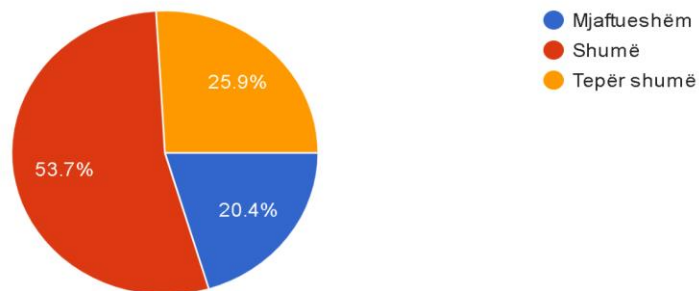
54 responses



About the question "13. Which of the subjects have helped you the most in your objectives as a student/employee?", most of the students stated that the subjects related to HRM helped them more, the labor market, and research methods.

14. Cili eshte mendimi juaj: a janë lëndët e ketij programi sipas kërkesave te tregut e punes ?

54 responses



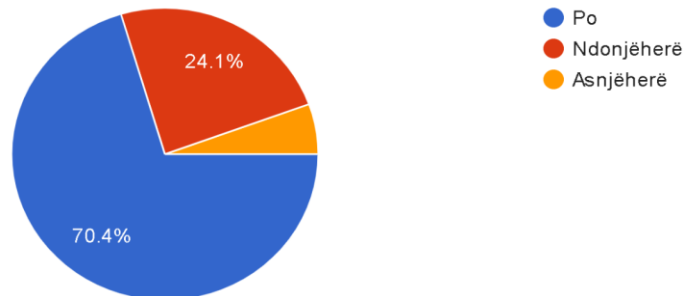
On the question that are the subjects in this curriculum in line with labor market demands. Around 80% responded that the subjects of this program are suitable for the requests in labor demands.

Although in the next question about what they would change or add, there were several different comments such as: the addition of more practical subjects where students will have more practices, they suggested subjects related to stress management, or behavioral psychology, for example organizational psychology instead of organizational behavior, green policies and practices (sustainability), green entrepreneurship, online work and the other professions

within HRM, and some updates of some subjects in E-recruitment and digitalization of HRM.

16. A mundeni ti ndjekni ligjëratat me rregull?

54 responses



Taking into account that most of the Master's students are in employment, some of them cannot follow all the lectures properly, about 70 % are attending the lectures and 24.1 % sometimes, and a few of them have declared that they can rarely or never follow the lectures. Those who cannot follow lectures answered that they are mainly the reason is work schedules and family obligations like taking care of the children or older family members.

General comments are very interesting some of them are very satisfying but some will also help us on gaining some insightful information regarding some subjects as for example; more concentration on trainings and strategic HRM and some for repetitive exercises in some subjects, some of them are as follows for the evaluation of the program of HRM.

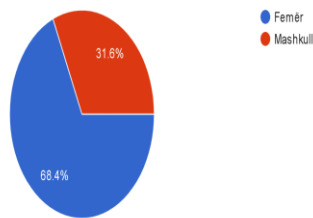
- Compliments for the great commitment of the Lecturers and the administration
- I suggest to add more practices and mention the types of professions that a student can do, for example HR Specialist, HR Manager, Talent Recruiter, Strategist or Project Manager, Trainer, Consultant
- As a student, I congratulate the lecturers for their willingness and desire to impart knowledge.
- It is worth studying HRM, because in addition to gaining knowledge, you also gain experience with colleagues by cooperating and exchanging different opinions.
- It would also be more effective if some of the exercises in few subjects, are removed or decreased as they are a burden for the students, since they are simply repetitive from the lectures.
- I made a good choice when I have chosen and am attending this Master in HRM,
- Very innovative and current program for the labor market! I would recommend one subject as International Labor.
- In the exercise part, it would be more creative if, in some of the subjects, meetings were organized in some business or guest areas where students would see the work closely and create the image of the closest Human Resources.
- Averagely satisfied for these two years of master's studies
- It is a very trendy and requested program in the labor market

2.2 Alumni Responses Master of Science in HRM

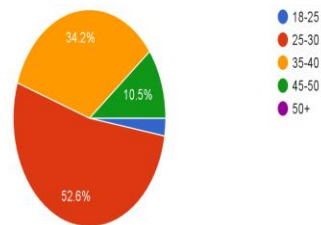
Quality assurance reports for HRM programme year 2021/2022 and 2022/2023 from the Alumni HRM

The alumni that had responded to our questionnaire for the reevaluation of the program of the HRM Masters Program, consist of 38 people. Their opinions about the program after completing their studies were also taken into account and are reflected in this report;

1. Gjinia
38 responses



2. Moshë
38 responses



Of

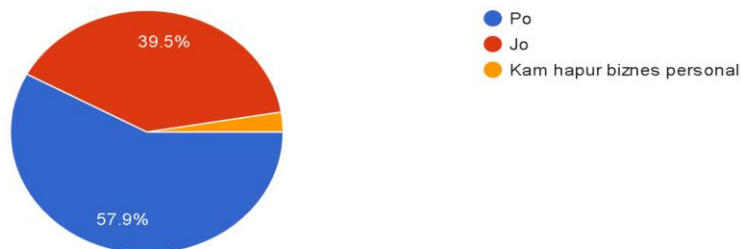
From the graduates that responded to our questionnaire for HRM Alumni, 68.4% are women and 31.6% are men.

HRM Alumni is consisted with different ages from 25 to 50 years' old

Considering that the Program of Masters HRM is unique in Kosovo, the students are also from different cities, including municipalities such as Prishtina, Istogu, Deqani, Klina, Gjakova, Gjilan Juniku, and further away as well as the surrounding villages.

About 57.9% of Alumni students with HRM degree are employed and 39.5% are not working and around 4% have opened their own private business.

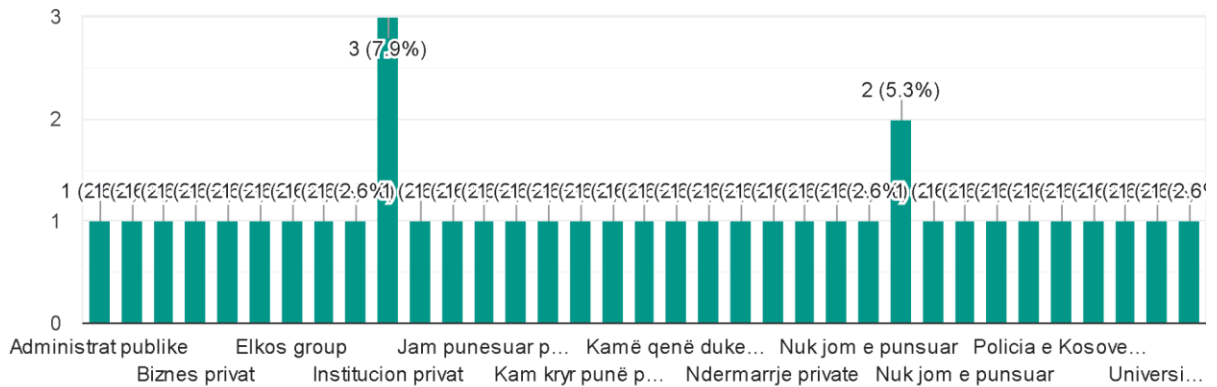
Pjesa e punësimit* A jeni punësuar pas diplomimit
38 responses



Most of the HRM Alumni work in private institutions, although there are also in public administration and public institutions and a small part of them have opened their own business.

Nëse po, shënoni se ku punoni? Shënoni se çfarë ndërmarrje apo institucioni jeni punësuar?

38 responses

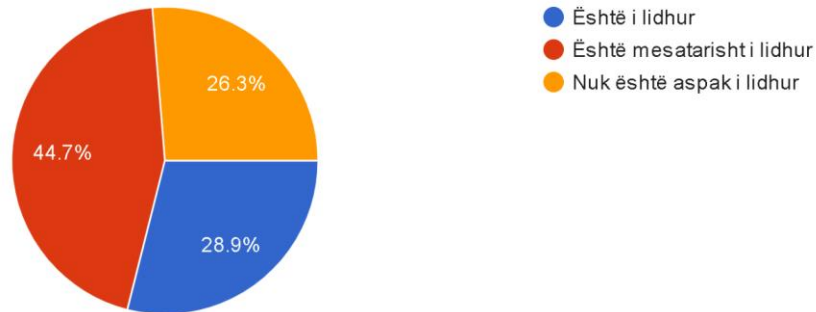


Of the students who have been employed, around 50 % of them have found work after 2, 3, 6 months, and some immediately, some later.

Regarding the direct connection of the HRM studies with their work, about 28.9% have the job duties that are directly connected with HRM and 44.7% have regular duties to do with HRM but are not directly working in HRM, and 26.3% indicated that their work is not directly connected with HRM.

A është i lidhur punësimi juaj direkt me fushën e studimit?

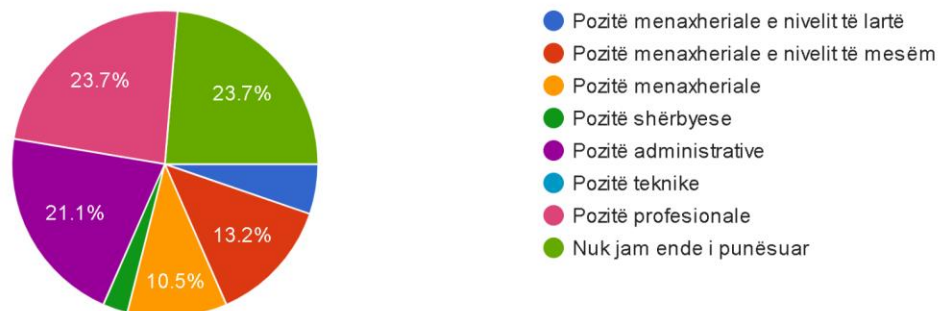
38 responses



Regarding the position that they have in the institution where they work, the answers have been different from high-level managerial to technical or administrative levels.

Cila është pozita juaj brenda institucionit ku jeni punësuar?

38 responses



From the reasons for not having, most of them indicate that they did not succeed in the recruitment due to high competition therefore they were not selected, while some were overqualified, some are continuing their academic education while the others expressed other reasons as below, I did not have proper experience, recruitment and selection is not done in the regular way but through connections.

Nëse jo, pse nuk jeni punësuar:

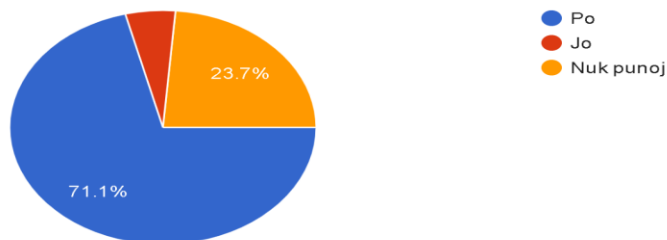
17 responses



From the Alumni respondents that are employed, most of them are satisfied with the place of work around 70 % whilst around 5 % are not satisfied with their current job. Whereas around 23 % of the Alumni are i not yet employed.

A jeni të kënaqur deri me tani me vendin tuaj të punës?

38 responses



In asking the students would they choose the same study program 81.6% of the Alumni answered that they would choose the same study program and university again, while 15.8% answered that they would choose another study program.

Nëse do t'ju duhet të zgjidhnit programin tuaj të studimit në institucionin aktual për herë të dytë:

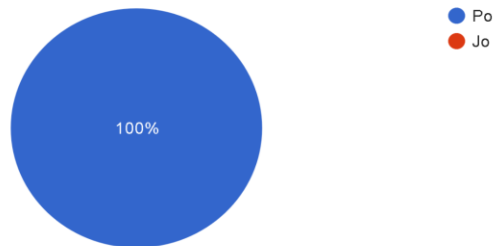
38 responses



And all of them said that they would recommend this program to other students

A do të ja rekomandonit këtë program të studimit studentëve të tjerë?

38 responses



Mark the subjects that have helped you the most to understand and perform work tasks in practice:

Of the subjects that have been mentioned most often are: Human Resources Management, the labor market, leadership, decision-making theories, communication and practice, while others have answered that all subjects have helped during their day to day duties at their current job.

Mark the subjects that you consider should not be part of this study program in the future

Some of the comments were that everything was in order, there is no need for change, and from those that have been answered, there have been: management of competence models, Theory of Organization, research methods, knowledge management,

While the free comments from the graduates were

- Graduation is not the end, it is the beginning of education and learning
- Good luck to everyone, Only success
- I am happy that I was a student of MHR, I gained a lot of knowledge about management and the value of communication in general. Successes

- I am very satisfied with the studies at HRM.
- Master's level studies have helped me a lot in planning and organizing my work, which, now I am a team manager, is of particular importance.
- I am very satisfied with the progress of my studies at Haxhi Zeka University
- This program has provided me with the necessary skills and competencies for employment as well as for the development of my professional career, especially in my current place of work.
- Increase the work of HRM with IT because that's where the trend is going, to move away from the classic methods of teaching and learning, to have more collaborations with companies and give concrete tasks.
- Everything is fine Good luck to all the university staff
- HRM is a program that prepares students for the labor market
- I greatly appreciate the professors and assistants of this faculty I feel privileged to have been a student of UNHZ.
- Develop programs that are even closer to the labor market in Kosovo
- I was very satisfied with everything regarding the studies in the HRM direction.
- It's only been 4 years since I graduated, but the HRM program has changed a lot for the better. I hope that students appreciate these changes that have been made in their favor and understand the importance of Human Resources in the labor market.
- This program has helped me open my business and recruit the right employees, it is very trendy and worthwhile program.
- I am satisfied with the changes made in the study program after the graduation of the generation of 2013. I would recommend that the subject of the psychology of workers be added and also that students engage in practical work in the human resources department.
- HRM is a very targeted program and it is worth studying.

Chapter 3 – Academic staff

The academic staff that is implemented in the program in the last two years is composed mainly from internal professors including: Asoc . Prof Theranda Beqiri , Ass. Prof. Mersiha Kalac Asoc Prof, Dr Vehbi Miftari, Asoc Prof, Dr Ibrahim Krasniqi , Assoc. Prof.Dr. Vehbi Ramaj, Ass. Prof. Elvis Elezaj , Ass. Prof.Alma Shehu Lokaj , Ass.Prof. Fisnik Morina, Prof Dr. Edmond Beqiri Ass. Prof. Thelleza Latifi , Ass Prof Behrije Ramaj , Ass. Prof. Beke Kuqi, Ass. Prof Driton Sylqa , , and as a part time professor was prof. Dr Berim Ramosaj , Prof Dr Elez Osmani , They were assisted from teaching assistants such as: PhD c. Besfort Ahmeti, PhD c. Shkelqesa Smajli , PhD c. Venera Kelmendi,. From 12 professors, 6 of them are with PhD in the related field with Management and HRM and another 5 with PhD related with business field. The committee concludes that these professors are from field and they can manage to develop the program of Master in Human Resources Management.

Chapter 4 - The content of the educational process

The process is designed to be recognized in 4 full semesters. The first 3 semesters are composed by several courses credited with ECTS credits system and the fourth is the semester for the Master Thesis. Every semester is equal to 30 ECTS credits, that means that asks for engagement of the students from 750 to 900 hours per semester.

The program starts with the course of Qualitative Research Methodology in the first semester, Human Resources Management and Organizational Communication, followed by Labour Law and Labour Market, Quantitative Research Methodology in the second semester and several courses in the field of applied HRM as Motivation and Performance appraisal of employees, and Policies of E-recruitment and Selection.

At the beginning of each academic year the quality office evaluates and re-evaluates the curricula for each subject, where based on those evaluations it highlights the report together with the necessary recommendations and suggestions for increasing the quality of the program and performance. Such reports assist program providers to undertake planned strategies for the continuous advancement of the program or programs.

The syllabuses of the courses are developed and reviewed by the program council with the newest literature from the field. The proposal of the committee for the evaluation review is to redesign the course of “Knowledge Management” into the course named’ Psychology of Work and Stress Management “and also redesign as for the comments of student’s Labor Market with International labor market where the Online Work can be Included.

The other proposal is to redesign the course “Corporate social responsibility” to the course Green Entrepreneurship and Sustainability, which is also one of the subjects that was proposed from the students and Alumni in their comments, and to update and introduce more of Digital HRM, The third proposal is to add more hours to the course Internship.

The fourth proposal of the committee after the responses is to rethink the exercise hours in some courses that can be held during the lectures with the professors.

Chapter 5 - Students

The program started in the academic year 2021/22 and it was accredited to accept 80 students per academic year. In the last two academic years we had these figures:

Table 1. Registered students in HRM Master.

<i>Academic year</i>	<i>Nr. Accepted students</i>	<i>Gender of accepted students Female</i>	<i>Gender of accepted students Male</i>	<i>Nr. Of graduated students</i>	<i>Nr. graduated students- Male</i>	<i>Nr. graduated students Female</i>
<i>2021</i>				36	8	28

2021/2022	78	54	24	28	9	17
2022/23	54	38	16	17	4	13
2023/24				<i>In process of graduation 23</i>	<i>Total male graduated during the two years period 21</i>	<i>Total female graduated during the two years period 58</i>

As for the pass rate of students in the exams within the regular terms (January, June and September) for the two reported years, it can be seen from the following table that the pass rate varies from term to term where it is generally over 53% but we also have terms where the pass rate is over 90%

Table 2. Passing statistics of students in the Master's program in Human Resources Management

	Level	Faculty of Business aster	Students who entered the exam s	Non- passing grades	Admissio n Notes Passing grades	Rejection of the passing grades	Total Pass %
2020/2 021	<i>Term January</i>	<i>Human Resources Management</i>	137	60	77	1	56.3%
2020/2 021	<i>Term June</i>	<i>Human Resources Management</i>	194	83	92	6	58.1%
2020/2 021	<i>Term September</i>	<i>Human Resources Management</i>	116	51	64	0	55.6%
2021/2 022	<i>Term January</i>	<i>Human Resources Management</i>	114	8	104	2	93.8%
2021/2 022	<i>Term June</i>	<i>Human Resources Management</i>	217	71	136	0	52.2%
2021/2 022	<i>Term September</i>	<i>Human Resources Management</i>	70	33	37	0	52.8%

The HRM Department has exceeded the limits of a traditional education as now students have different opportunities for their personal and professional development by acquiring different skills to adapt to the labor market as best as possible and by making contributions both in the scientific fields, social, technological or cultural.

Student Exchange programs offer students the chance to gain valuable experience and benefit in scientific, technological, social, and cultural aspects through interactions with students from various European Union (EU) countries. The students of the Human Resources department have also benefited from these programs, one of which has completed a project founded by the EU in "Design Thinking" at the University of Technology in Lodz-Poland. In addition, 6 other students (Klementina Cacaj, Yllka Nushi, Kosovare Kelmendi, Valentina Murati, Gentiana Avdimetaj, Diellza Kelmendi) participated in the "International Summer University-Unisum", where national and international professors lectured and the students were part of the "Team building -Challenges for HRM in XXI century" courses, Human rights, Money in the digital age, and other courses that they chose voluntarily, after completing the summer school the students were certified and also received credits (4 ECTS). And most of them are part of various activities with youth organizations from the City of Peja.

Also, 4 other students have participated in a training about anti-plagiarism which took place within the University and 5 other students in the Air Quality Monitoring and Data Analysis training from Let's do it Peja. In addition to this, the students were also part of the "Data Analysis in Delta" training, where they were provided with certificates from IMB Tirana.

While 2 other students were part of the conference "The impact of QA mechanisms on establishing a quality culture" which was held in Pristina. In addition to these, the students have collaborations with the professors and assistants in the part of research, where for 2023 one of them has currently published a paper "Trends in Job Creation in Europe - Theranda Beqiri & Valentina Murati", and other projects where the students participate, as well as the international scientific conference, some of them participated in Tirana and 2 will participate in the conference in Prizren in November. Student of the HRM program was also chosen to be part of the regular working group of strategy planning of the University.

In addition to conferences for scientific works, student Gentiana Avdimetaj has also participated in the conference from KREN (Kosovo Research and Education Network) for research and education and information. Also, couple of the students together with some of the professors of the department were part of the first Forum that was held in Peja about economic development.

Chapter 6 - Research

The entire academic staff of the Faculty of Business is constantly active in scientific research. In these scientific researches with the academic staff, the students are also included in most cases, especially the master's level students. The following table includes the scientific creativity of the academic staff who are included in the Human Resources Management program. The works of the academic staff published on the SCOPUS and Web of Science platforms in the last two years are presented below:

Table 6.1. Academic staff included in the Human Resources Management program

No.	Lecturer	Research
1.	Theranda Beqiri	<p>5 scientific papers in Scopus and Wos</p> <p>2 scientific papers in EBSCO</p> <p>6 international conferences</p> <p>1 mobility</p> <p>5 trainings</p> <p>2 workshops</p> <p>Many other activities (12) (peer reviewer in international conferences and member of scientific commite, Member of the etc.)</p>
2.	Mersiha Kacamakovic	<p>3 scientific papers in Scopus</p> <p>2 international conferences</p> <p>1 training</p> <p>2 workshops</p> <p>4 other activities</p>
3.	Alma Shehu - Lokaj	<p>3 scientific papers in Scopus</p> <p>5 trainings</p> <p>4 mobilities</p> <p>2 workshops</p> <p>1 study visits</p> <p>3 other activities</p>
4.	Driton Sylqa	<p>2 scientific papers in Scopus</p> <p>1 scientific paper</p> <p>1 Interntonal conference</p> <p>1 training Heras +</p> <p>4 other activities</p>
5.	Edmond Beqiri	<p>2 scentific papers in Scopus</p> <p>3 other international activities</p> <p>2 trainings</p> <p>2 study visits with Erasmus</p>
6.	Fisnik Morina	<p>4 scientific papers in scopus</p> <p>14 international conferences</p> <p>2 mobilities</p> <p>4 trainings</p> <p>6 workshops</p> <p>19 other activities (peer reviewer in international conferences and member of scientific commite)</p> <p>1 book chapter</p>

7.	<i>Elvis Elezaj</i>	<i>4 scientific papers in Scopus</i> <i>1 scientific paper in EBSCO</i> <i>2 conferences</i> <i>2 trainings related to teaching and learning</i>
8.	<i>Vehbi Miftari</i>	<i>5 scientific papers in Scopus & Wos</i> <i>3 International conferences</i> <i>1 book</i> <i>3 other activities</i>
9.	<i>Vehbi Ramaj</i>	<i>1 Scientific papers in SCOPUS</i> <i>2 other Scientific papers</i> <i>1 International conference</i>
10.	<i>Ibrahim Krasniqi</i>	<i>1 scientific paper in SCOPUS</i> <i>4 international conferences</i> <i>3 trainings</i> <i>2 mobilities</i> <i>1 other activity</i>
11.	<i>Vlora Berisha</i>	<i>2 scientific papers in Scopus</i> <i>5 international conferences</i> <i>Postdoc as Fullbright Scholar</i> <i>1 mobility</i> <i>21 trainings</i>
12.	<i>Besfort Ahmeti</i>	<i>1 international conference</i> <i>1 training</i> <i>3 study visits</i>
13.	<i>Shkelqesa Smajli</i>	<i>1 scientific papers in Scopus</i> <i>1 International conference</i> <i>1 workshop</i> <i>1 training</i> <i>2 other activities</i>

Table 6.2. Academic staff engaged in the Human Resources Management program

No.	Lecturer	Research
1.	<i>Mimoza Luta</i>	<i>2 Scientific papers, 2 conferences, 1 trainings,.</i>

		.
2.	<i>Beke Kuqi</i>	<i>7 scientific papers in Scopus 3 scientific papers in EBSCO & DOAJ 3 Conference</i>
3.	<i>Elez Osmani</i>	<i>Scientific papers, conferences, trainings, case studies, etc.</i>
4.	<i>Thelleza Latifi</i>	<i>2 scientific papers in Scopus 5 otheractivity/ training internternational conference</i>
5.	<i>Behrije Ramaj</i>	<i>3 scientific papers in Scopus 2 otheractivity, 4 trainings 2 internternational conference</i>

While other assistants which are engaged in HRM are Phd students in regional and European universities such as in Northern Republic of Macedonia, Zagreb, Croatia, the University of Ljubljana in Slovenia and the University of Graz in Austria.

Chapter 7 - Infrastructure and resources

To implement the study program are available 10 classrooms (halls) with a capacity of 866 seats, 1 library with 84 seats, computer room with 40 seats and 10 cabinets for lecturers with a capacity of 30 seats.

Table: Equipment and apparatus

Designation	Description
PC	159 pieces
Printer	49 pieces
Scanner	6 pieces
Photocopy	3 pieces
Projector	24 pieces
Audio	In each classroom with a capacity of over 50 seats
E - kiosk	4 pieces

Business Faculty Infrastructure

- a) The spaces are the own property of the faculty,
- b) The IT cabinet is owned by the faculty with all the necessary information technology equipment,

- c) In the courses Qualitative methods, Econometrics, Statistics, research methods are used different software such as: Nvivo, STATA, SPSS etc,
- d) The multimedia hall is equipped with smart board, sound, internet access and other relevant equipment,
- e) The library is equipped with a reading room with a capacity of up to 84 seats and the fund of books is 1360 titles according to the disciplines included in the curricula.

The learning process is organized according to study groups. Taking into account the number of students enrolled in the program "HRM" master level, lectures and exercises are divided into groups, which are determined by the internal regulations of the university. A set of lectures for compulsory courses are held in modern classrooms . As for the elective courses, the number of students in the groups of lectures and exercises depends on the demand and interest of the students for these elective courses.

Table. Capacity of seats in classroms

Description		Designation	Capacity
Classrooms	13	Classroom A1	94
		Classroom A2	92
		Classroom A3	28
		Classroom A5	154
		Classroom A6	112
		Classroom B1	114
		Classroom B2	88
Library	1	Library	84
Information technology	1	Informatic cabinet	40
Total	15		

The Faculty of Business Library for each of the study programs provides

The number of seats in the reading room has a capacity of 84 seats which is 11.2% of the total number of students ,
The number of seats in the work room (informatics cabinet) is 40 seats, where the students will be divided into smaller groups to work in groups.

- a) The number of copies of books published in the last 10 years (from 2008 to 2018) is 1658 copies),
- b) The number of books in the library is 1360 titles with 3754 copies that students can use in the three years of study,
- c) There is a sufficient number of descriptions for Albanian publications, foreign ones and periodicals, according to the stated mission.

There are three buildings (objects) for the development of the learning process and each of them has a section for access to objects for people with disabilities.

Chapter 8 - Comments of the expert

1. Mission, objectives and administration

Recommendations from the Experts

- There is no understanding of the process of creation of exams and other forms of assessment of learning outcomes, and there is no specific explanation and matrix of assessment of each learning outcome in the syllabuses. Syllabuses are created on the general level and they need to be detailed and specific, according to EU practices." ...

At the beginning of each academic year the quality office evaluates and re-evaluates the curricula for each subject, where based on those evaluations it highlights the report together with the necessary recommendations and suggestions for increasing the quality of the program and performance. Such reports assist program providers to undertake planned strategies for the continuous advancement of the program or programs.

At the beginning of the semester each teacher introduces and clearly defines the rights and obligations based on the syllabus offered to the students and on the basis of which the evaluation mechanisms will be developed clearly and objectively.

Student engagement in modular programs during an academic year is calculated for all subjects (courses) and other teaching or research activities. The value of a credit (ECTS) is based on the student engagement hours and is then calculated. During the calculation, we considered that the student's engagement should not be greater than 40 hours per week (as well as the working hours of the worker in the European labor market), including: lectures, exercises, research activities, presentations, practical work, seminars, individual work (in the library or home) and various forms of work and examination. Also, in each course there are expected to be learning outcomes that make the student able to do research in the field of course and HRM, which are designed as individual projects and in some courses as

teamwork by 2 or 3 students and they are evaluated, thus showing appreciation for this student's learning outcome in relation to the course.

2. Quality management

Recommendations from the Experts

...” The currently available quality assurance reports are prepared on the UHZ level only. The reports contain a very general statistics of satisfaction, without any strengths and weaknesses identified and suggestions for further improvement.” ... To measure KPIs for Human Resource Management study program m regularly and incorporate them in quality assurance reports on the program level;

Separate quality assurance reports for HRM programme for students and for Alumni are prepared from the counsel of the programme . Quality Assurance Reports are prepared by the Central Office of Quality and Evaluation, but each academic unit has its own responsibilities that process data related to the academic unit. The General Report from the Head Office also presents on its pages Special Reports with data and graphs for each academic unit separately. At the beginning of each academic year the quality office evaluates and re-evaluates the curricula for each subject, where based on those evaluations it highlights the report together with the necessary recommendations and suggestions for increasing the quality of the program and performance. Such reports assist program providers to undertake planned strategies for the continuous advancement of the program or programs.

A more in-depth analysis of the results is developed for the programme e of Masters in HRM, which has been developed from program council during the meetings that we had, the questions for the students and alumni are generated from the discussions and needs from the labor market and the program which were presented and agreed the Central Office of Quality and Evaluation. The result of our survey are shown in this report separate for students and Alumni and have given us a very interesting results and feedback for increasing the quality of MSC of Science of the HRM programme. The students, and employees and the business community was involved in every meeting held by the counsel of the program and they have participated in few changes, in the programs such as: refreshment of literature, redesigning of exercises in some courses, expanding of possibilities for internships, etc.

3. Academic staff

Trainings for teaching methodologies for the academic staff: were held in Prevalle founded by Heras project by Cerge-EI from Prague, they were trained for the whole week on new methodologies on teaching in higher levels of education . The HRM staff also participated in the training regarding Project Cycle Management-PCM, and in training on 'Achieving strategic academic goal through embending the concept of learning Outcomes' from HERAS+ project . There has been ongoing process of training of academic staff also with Iowa Project -private sector partnerships to strengthen higher education as ; Pedagogy of Teaching- Introduction to Learning-Centered Classes and training on

Structured Internships. Also the Center of Excellence is established in University 'Haxhi Zeka' during the year 2023 and from November will start trainings regarding education and curriculum .

4. Educational process content

The student-teacher relationship is a partnership in which each assumes the responsibility of reaching the learning outcomes. Learning outcomes are explained and discussed with students from the perspective of their relevance to the students' development

The syllabuses of the courses are developed and reviewed by the program council with the newest literature from the field. Exams and other forms of assessments tests quizzes are part of the syllabuses and are explained in details in the beginning of each semester what are their duties and expectations as well as the learning outcomes. This is also one of the questions that has the highest score of understanding from the student's responses 96 %.

We have generated a matrix, and we have continuously worked to improve the learning outcomes in the program of MSc of HRM and learning outcomes of the subjects in this program. At least two mid-term assessments. Semester assessments relate to the specific learning outcomes of the course and the results for those learning outcomes are communicated to the student privately through the Electronic Student Management System (SEMS).

5. Students

Recommendations from the Experts

The Regulation for Postgraduate Studies and also the UHZ Statute does not include any fixed deadlines (number of days) for issuing (announcing) marks for the exam

Mechanism is in place. Update of regulation for postgraduate studies is in Process We have the mechanism that students are informed in the website and in privately through the Electronic Student Management System (SEMS), during each exam term. There is an announcement in website that tells the dates of exams and the deadline until they will be marked usually two weeks after the final exam in the exam schedule, after that deadline the SEMS does not allow to put grades, therefore all of the lecturers are obliged to mark before the deadline, and they regularly conduct consultations. Students have the possibility of 48 hours accept or reject the given mark, regarding that exam.

Recommendations from the Experts

If the study program includes practice stages, the intended student learning outcomes are clearly specified and effective processes are followed to ensure that those learning outcomes and the strategies to develop that learning are understood by students.

The study program has introduced the practical work and career development which is updated and we are also updating further more in some syllabuses in some subjects. Regarding the course 'Practical Work And Career

Development 'there are practice stages and tutor from academic staff is assigned as well as practice work is monitored with activity reports samples forms and questionnaires that are filled by company that we have agreement for internship, student, student working log , student evaluation form from the company , from assessment from tutor etc. For internship there is In constant implementation from 2021 –onward from the lecturers of this subject .

6. Research

From the clear definition of the research objectives of the Business informatics study program, allocation of funds for small research grants, Strengthen the research commercialization structure of the university in collaboration with industry partners: the board of the University has allocated policy for funding small research grants as follows:

- Small grants of 2500euros that supports projects that are done by the professors with students;
- Small grants of 2500euros that are completed by professors with peers of UHZ and other Universities;
- Grants of 800 euros for publication of research paper in WEB of Science
- Grants of 500 euros for publication of research paper in Scopus

7 Infrastructures and resources

Adding the data-center to the faculty of business, develop the entrepreneurship center and co-working space for students, ensuring adequate books in the library, and developing a detailed financial plan to ensure the proper development of the program: with cloud computing we have our SEMS (student electronic management system), were we have unlimited space to publish text materials that are linked with the courses of the program, and at the same time providing the communication between staff and students. The SEMS is protected by 3D protection and could be accessed from anywhere from the students and staff. The University Haxhi Zeka has started to design a project for the new center for entrepreneurship & innovation that is approved by the government of Kosovo and will be build up to 2025.



UNIVERSITETI - UNIVERSITY - UNIVERZITET
"HAXHI ZEKA"

MENAXHIMI I BURIMEVE NJERËZORE

Master i Shkencave

RAPORTI I RIVLERËSIMIT- 2021/2022 dhe 2022/2023

Pejë, 2023

Përgjegjësja e Programit Master I Shkencave në MBNJ Prof. Asoc. Dr Theranda Beqiri

Grupi punues ;

Prof Asoc ; Theranda Beqiri –Kryetare

Prof Ass; Donjeta Morina -Anëtare

Prof. Ass; Mersiha Kalac- Anëtare

Prof Ass; Fisnik Morina –Anëtar

Agron Haliti -Anëtar

Valentina Murati – Anëtare –Studente

Zana Lipoveci Kastrati – Anëtare -Elkos Group

Kapitulli 1 - Misioni, Objektivat Dhe Administrimi I Programit

Deklarata e misionit të programit që është i akredituar është: Misioni i programit është të kontribuojë në përgatitjen e studentëve konkurrues për tregun e punës në fushën e menaxhimit të burimeve njerëzore, përmes kurseve dhe kërkimeve inovative dhe mbështetëse. Misioni i këtij programi ishte plotësisht në përputhje me misionin e Universitetit 'Haxhi Zeka'.

Në ndërkohë, Universiteti "Haxhi Zeka" ka zhvilluar deklaratën e re të misionit që përfshin aftësitë e ndërmarrësit dhe ndërkombëtarizimin, kështu që deklarata e misionit të programit u përditësua në:

Misioni studimor i programit Master i Shkencave në Menaxhimin e Burimeve Njerëzore është të avancojë mundësitë kërkimore që lejojnë një zhvillim më të lartë dhe bashkëkohor të studentëve, profesorëve dhe të diplomuarve për t'u bërë më konkurrues dhe inovativ për tregun e punës në fushën e burimeve njerëzore dhe menaxhimit të tyre. Menaxhimi i burimeve njerëzore kontribuon në arritjen e qëllimeve organizative duke tërhequr talente, duke ofruar kënaqësi në punë dhe angazhim të punonjësve dhe menaxhim efektiv të performancës.

Kapitulli 2- Menaxhimi I Cilësisë (Rezultatet Nga Pyetësorët)

Raportet e Sigurimit të Cilësisë përgatiten nga Zyra Qendrore e Cilësisë dhe Vlerësimit, por çdo njësi akademike ka përgjegjësitë e veta që përpunojnë të dhënat që lidhen me njësinë akademike. Raporti i Përgjithshëm nga Zyra Qendrore gjithashtu paraqet në faqet e tij Raporte të Veçanta me të dhëna dhe grafikë për çdo njësi akademike veç e veç. Në fillim të çdo viti akademik, zyra e cilësisë vlerëson dhe rivlerëson kurrikulat për çdo lëndë, ku në bazë të këtyre vlerësimeve nxjerr në pah raportin së bashku me rekomandimet dhe sugjerimet e nevojshme për rritjen e cilësisë së programit dhe performancës. Raporte të tilla ndihmojnë ofruesit e programeve të ndërmarrin strategji të planifikuara për avancimin e vazhdueshëm të programit ose programeve.

Një analizë më e thelluar e rezultateve është zhvilluar për programin e Master në MBNJ, i cili është zhvilluar dhe punuar nga këshilli i programit të MBNJ-se gjatë takimeve që kemi pasur me student dhe biznese si dhe grupit përgjegjës për program, pyetjet për studentët dhe Alumni janë krijuar nga diskutimet dhe nevojat nga tregu i punës dhe programi për të cilin u prezantua dhe ra dakord Zyra Qendrore e Cilësisë dhe Vlerësimit. Rezultatet e sondazhit tonë janë paraqitur më poshtë dhe na kanë dhënë rezultate dhe reagime shumë interesante për rritjen e cilësisë së programit MSc të Shkencës të MBNJ.

Janë realizuar raporte të veçanta të sigurimit të cilësisë të programit MBNJ nga grupi përgjegjës për program për vitin 2021/2022 dhe 2022/2023 nga studentët dhe Alumni dhe përgjigjet janë si ne vijim më poshtë;

2.1 Përgjigjet e studentëve Master i Shkencave në MBNJ

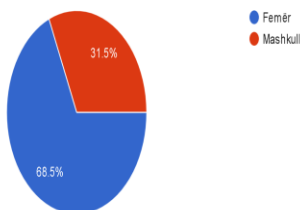
Raportet e sigurimit të cilësisë për vitin e programit MBNJ 2021/2022 dhe 2022/2023 nga studentët MBNJ;

Studentët që ndjekin vitin e parë dhe të dytë të Masterit të MNJ-së, të cilët i janë përgjigjur pyetësorit tonë për rivlerësimin e programit të Programit Master të MBNJ-së, përbëhen nga 54 të anketuar. Mendimet e tyre për programin pas përfundimit të studimeve janë marrë gjithashtu parasysh dhe janë pasqyruar në këtë raport.

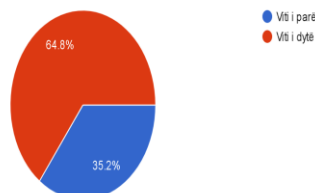
Për të ditur më shumë rreth departamentit dhe cilësisë së programit, studentëve iu është shpërnda një pyetësor për vlerësimin e programit të MBNJ-së dhe u plotësua në mënyrë anonime.

Nga të anketuarit 68.5% ishin femra dhe 31.5% meshkuj, që korrespondojnë me përqindjet e studentëve aktivë në këtë program.

1. Gjinia e juaj?
54 responses



2. Viti juaj i studimeve?
54 responses

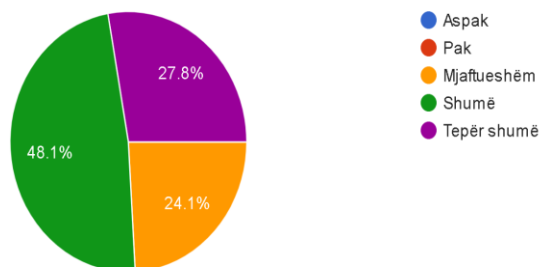


Nga të anketuarit 64,8% ishin femra dhe 35,2% meshkuj, që korrespondojnë me përqindjet e studentëve aktivë në këtë program.

Në pyetjen 3 në lidhje me kohëzgjatjen e ligjëratave dhe ushtrimeve, rreth 27.8% janë përgjigjur se janë shumë të kënaqur, 48.1% të kënaqur dhe 24.1% mjaftueshëm, që do të thotë se studentët janë të kënaqur me kohëzgjatjen e ligjëratave dhe ushtrimeve, asnjëri prej tyre nuk është përgjigjur se janë të pakënaqur.

3. Sa jeni të kënaqur me kohëzgjatjen e ligjëratave/ushtimeve?

54 responses



Pyetja 4 në lidhje me motivimin dhe arsyen e zgjedhjes së këtij Masteri, përgjigjet kanë një shumëllojshmëri zgjedhjesh, rreth 11.1% tregojnë se kanë zgjedhur me shpresën e punësimit të ardhshëm, 37% për zhvillimin e aftësive të reja, 37% sepse janë përgjigjur se është një Master në kërkesë në tregun e punës, dhe 14.8% për rritjen e pozicionit në punën e tyre aktuale.

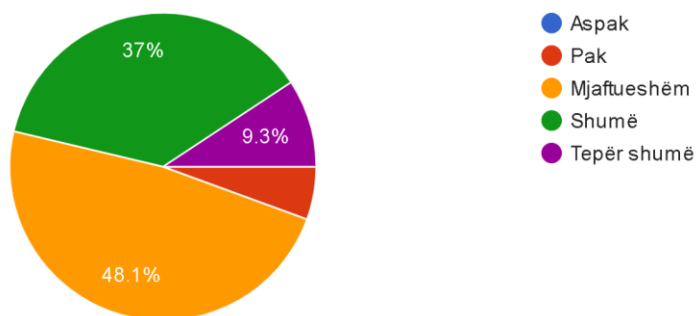
4. Cili ka qenë Motivimi regjistrimit në Master në MBNJ?

54 responses



5. A ju mjafton koha në dispozicion për t'u përgatitur për secilën lëndë semestrale?

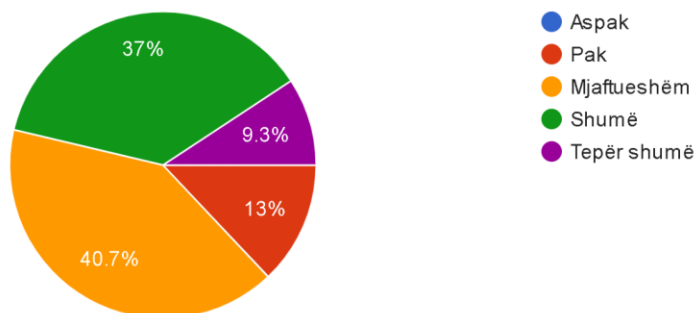
54 responses



Nga menaxhimi i kohës për studentët, rreth 9.3% janë shprehur se kanë më shumë se mjaftueshëm kohë në dispozicion për t'u përgatitur për secilën lëndë gjatë çdo semestri, 37% se kanë mjaft kohë, 48.1% janë përgjigjur se kanë kohë të mjaftueshme dhe 5.6% se koha e tyre është më pak e mjaftueshme, që do të thotë se në përgjithësi studentët kanë kohë në dispozicion për t'u përgatitur për gjërat.

6. A keni kohë të mjaftueshme për të bërë punim kërkimor apo seminarik në lëndët përkatëse?

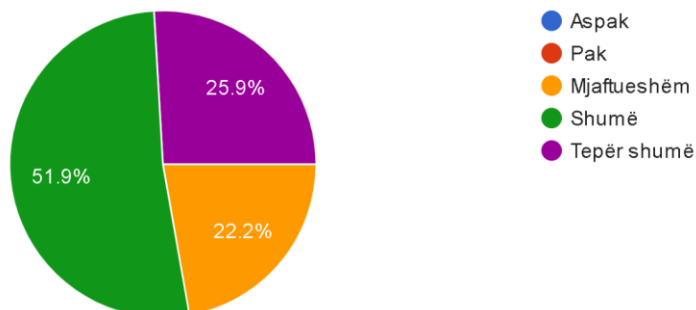
54 responses



Po ashtu për punimet kërkimore apo seminareve, shumica prej tyre deklaruan se kanë kohë të mjaftueshme për të përgatitur punimet seminare apo shkencore.

7. Dijen të cilën ju e përvetësoni nga ligjërata, sa ndikon në rritjen e aftësisë dhe kompetencave tuaja për të analizuar dhe zgjidhur problemet nga puna dhe jeta reale?

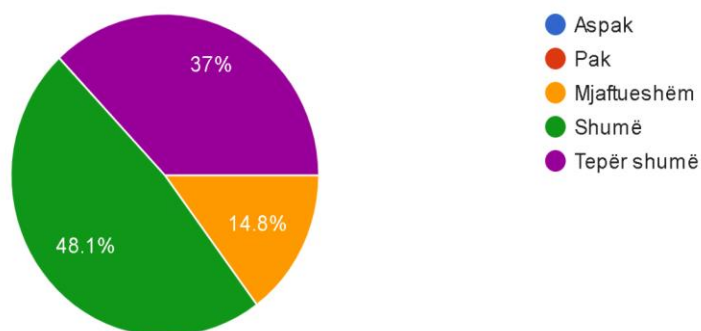
54 responses



Nga njohuritë që marrin në ligjërata, shumica prej tyre kanë deklaruar se ato njohuri ndikojnë në rritjen e aftësive dhe kompetencave të tyre për të analizuar dhe zgjidhur probleme nga puna dhe jeta reale, 25,9 % deklaruan se njohuritë e tyre për zgjidhjen e problemeve u rritën tepër shumë. 51,9 % janë përgjigjur shumë, dhe 22,2% janë përgjigjur me mjaftueshëm dhe rreth 5 % janë përgjigjur me kënaqësi.

8. Sa mendoni se ju kanë zhvilluar aftësitë me ndjekjen e këtij programi Master MBNJ ?

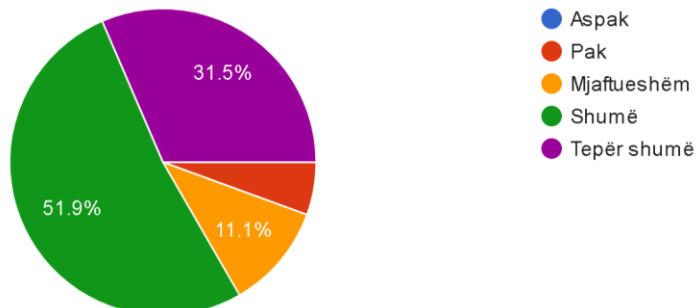
54 responses



Në pyetjen 8 në lidhje me aftësitë e tyre, me 37% që janë përgjigjur se aftësitë e tyre rriten shumë dhe 48% në masë të madhe, shumica janë shprehur se kanë zhvilluar aftësi duke ndjekur këtë program.

9. Njohuritë të cilat ju i merrni gjatë ligjëratave dhe ushtrimeve, a ndikojnë në rritjen e aftësisë dhe kompetencave për t'u marrë me aktivitete kërkimore-shkencore?

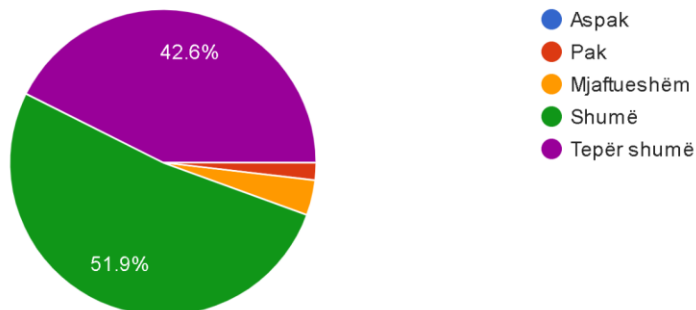
54 responses



Në pyetjen për rritjen e aftësisë për të punuar me aktivitete kërkimore-shkencore për studentët e fituar nga ligjëratat e ndjekura, më shumë se 80% përgjigjen se ligjëratat e këtij programi i kanë ndihmuar ata të rrisin aftësitë e tyre kërkimore.

10. A mendoni që konsultimet me profesorët mund të ndikojnë në rritjen e shkathtësive për zgjidhjen e problemeve studimore?

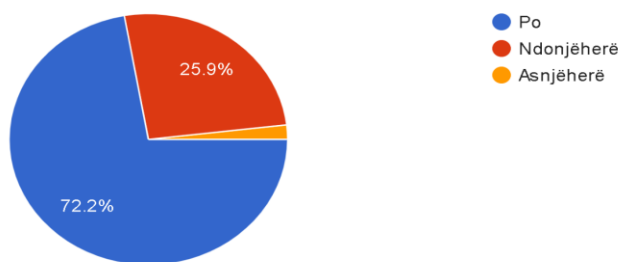
54 responses



Në pyetjen e 10-të lidhur me konsultimet me pedagogët më shumë se 90% janë shprehur se konsultimet me profesorët janë shumë të rëndësishme dhe mund të ndikojnë në rritjen e aftësive për zgjidhjen e problemeve të studimit.

11. A organizohen konsultime të rregullta nga ana e profesorëve në fakultetin tuaj?

54 responses

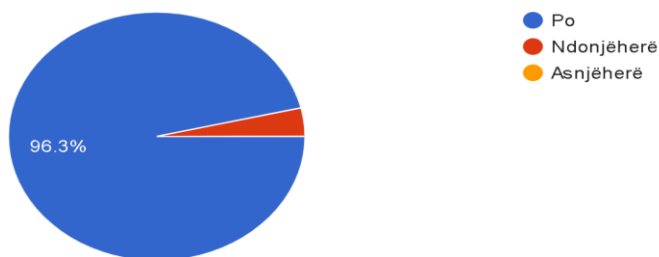


Në pyetjet që ligjëruesit organizojnë konsultime me studentët, shumica e të anketuarve janë përgjigjur se konsultimet me studentët janë të rregullta në programin MBNJ.

Në pyetjen e 12-të lidhur me qartësinë dhe kuptimin e objektivave dhe rezultateve të të nxënit të të gjitha lëndëve, përgjigja ishte shumë e kënaqshme me më shumë se 95 % të të anketuarve.

12. A kanë qenë ligjëratat dhe objektivat e lëndëve të qarta në këtë program ?

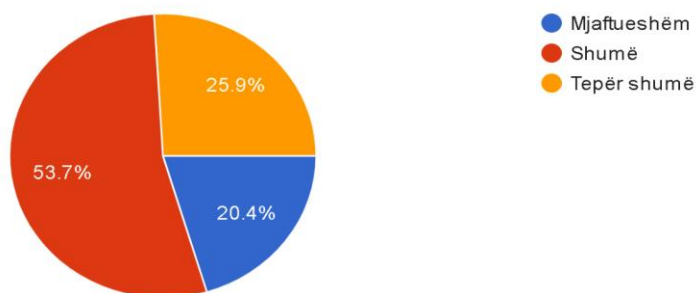
54 responses



Për pyetjen “13. Cila nga lëndët ju ka ndihmuar më shumë në objektivat tuaja si student/punonjës?”, shumica e studentëve u shprehën se lëndët që lidhen me MBNJ i kanë ndihmuar më shumë, tregu i punës dhe metodat e kërkimit.

14. Cili eshte mendimi juaj: a janë lëndët e ketij programi sipas kërkesave te tregut e punes ?

54 responses

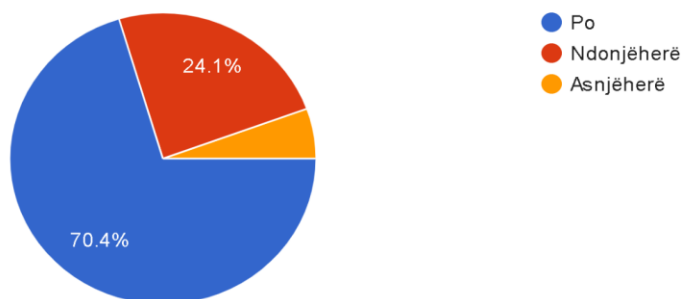


Për pyetjen se cilat janë lëndët në këtë kurrikul në përputhje me kërkesat e tregut të punës. Rreth 80% janë përgjigjur se subjektet e këtij programi janë të përshtatshme për kërkesat në kërkesat e punës.

Edhe pse në pyetjen tjetër se çfarë do të ndryshonin apo shtonin, pati disa komente të ndryshme si: shtimi i lëndëve më praktike ku studentët do të kenë më shumë praktika, ata sugjeruan lëndë që lidhen me menaxhimin e stresit, apo psikologjinë e sjelljes, për shembull psikologjinë organizative. në vend të sjelljes organizative, politikave dhe praktikave të gjelbra (qëndrueshmëria), Ndërmarrësi së gjelbër, punës online dhe profesioneve të tjera brenda MBNJ, dhe disa përditësime të disa lëndëve në E-rekrutim dhe digjitalizimin e MBNJ.

16. A mundeni ti ndjekni ligjëratat me rregull?

54 responses



Duke marrë parasysh që shumica e studentëve të Masterit janë të punësuar, disa prej tyre nuk mund t'i ndjekin të gjitha ligjëratat siç duhet, rreth 70 % i ndjekin leksionet dhe 24,1 % ndonjëherë, dhe disa prej tyre kanë deklaruar se rrallë ose kurrë nuk mund të ndjekin ligjëratat. Ata që nuk mund t'i ndjekin ligjëratat u përgjigjën se arsyeja është kryesisht për oraret e punës dhe detyrimet familjare si përkujdesja për fëmijët apo anëtarët më të mëdhenj të familjes.

Komentet e përgjithshme janë shumë interesante, disa prej tyre janë shumë të kënaqshme, por disa do të na ndihmojnë gjithashtu në marrjen e informacionit të thellë në lidhje me disa tema si për shembull; më shumë përqendrim në trajnime dhe MBNJ strategjike dhe disa për ushtrime të përsëritura në disa lëndë, disa prej tyre janë si më poshtë për vlerësimin e programit të MBNJ.

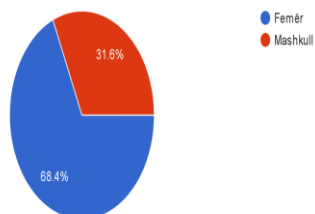
- Komplimente për angazhimin e madh të pedagogëve dhe administratës
- Unë sugjeroj të shtohen më shumë praktika dhe të përmenden llojet e profesioneve që mund të bëjë një student, për shembull specialist i burimeve njerëzore, menaxher i burimeve njerëzore, rekrutues talentesh, strategjisë ose menaxher projekti, trajner, konsulent
- Si student, i përgëzoj pedagogët për gatishmërinë dhe dëshirën e tyre për të dhënë njohuri.
- Ia vlen të studiosh MBNJ, sepse përveçse fiton njohuri, fiton edhe përvojë me kolegët duke bashkëpunuar dhe shkëmbyer mendime të ndryshme.
- Gjithashtu do të ishte më efektive nëse disa nga ushtrimet në disa lëndë do të hiqeshin ose zvogëloheshin pasi janë një barrë për studentët, pasi janë thjesht të përsëritura nga leksionet.
- Kam bërë një zgjedhje të mirë kur kam zgjedhur dhe jam duke ndjekur këtë Master në MBNJ,
- Program shumë inovativ dhe aktual për tregun e punës! Unë do të rekomandoja një lëndë si Punë Ndërkombëtare.
- Në pjesën e ushtrimeve, do të ishte më kreative nëse në disa nga lëndët do të organizoheshin takime në disa ambiente biznesi apo mysafirësh ku studentët do të shihnin nga afër punën dhe do të krijonin imazhin e Burimeve Njerëzore më të afërt.
- Mesatarisht i kënaqur për këto dy vite të studimeve master
- Është një program mjaft trend dhe i kërkuar në tregun e punës

2.2 Përgjigjet e Alumni Master i Shkencave në MBNJ

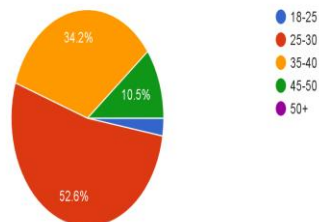
Raportet e sigurimit të cilësisë për vitin e programit MBNJ 2021/2022 dhe 2022/2023 nga Alumni MBNJ

Të diplomuarit që i janë përgjigjur pyetësorit tonë për rivlerësimin e programit të Programit Master të MBNJ, përbëhen nga 38 persona. Mendimet e tyre për programin pas përfundimit të studimeve janë marrë gjithashtu parasysh dhe janë pasqyruar në këtë raport;

1. Gjinia
38 responses



2. Moshë
38 responses



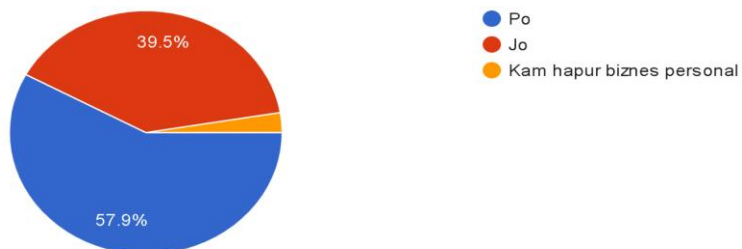
Nga të diplomuarit që iu përgjigjën pyetësorit tonë për Alumni MBNJ, 68.4% janë gra dhe 31.6% janë burra.

Alumni i MBNJ përbëhet nga moshë të ndryshme nga 25 deri në 50 vjeç

Duke pasur parasysh se programi i Masterit MBNJ është unik në Kosovë, studentët janë edhe nga qytete të ndryshme, duke përfshirë komunat si Prishtina, Istogu, Deçani, Klina, Gjakova, Gjilan Juniku dhe më larg, si dhe nga fshatrat përreth.

Rreth 57.9% e studentëve Alumni me diplomë MBNJ janë të punësuar dhe 39.5% nuk punojnë dhe rreth 4% kanë hapur biznesin e tyre privat.

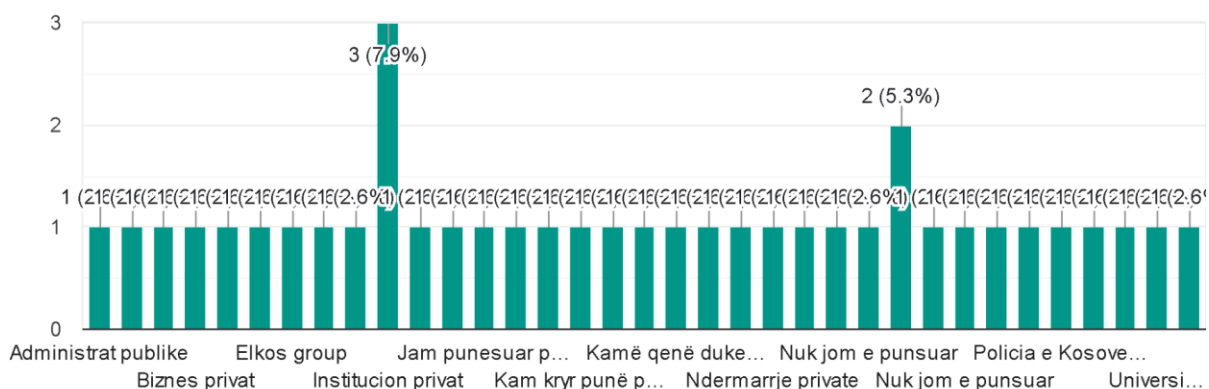
Pjesa e punësimit* A jeni punësuar pas diplomimit
38 responses



Shumica e Alumni-ve të MBNJ-së punojnë në institucione private, megjithëse ka edhe në administratën publike dhe institucionet publike dhe një pjesë e vogël e tyre kanë hapur biznesin e tyre.

Nëse po, shënoni se ku punoni?Shënoni se çfarë ndërmarrje apo institucioni jeni punësuar?

38 responses

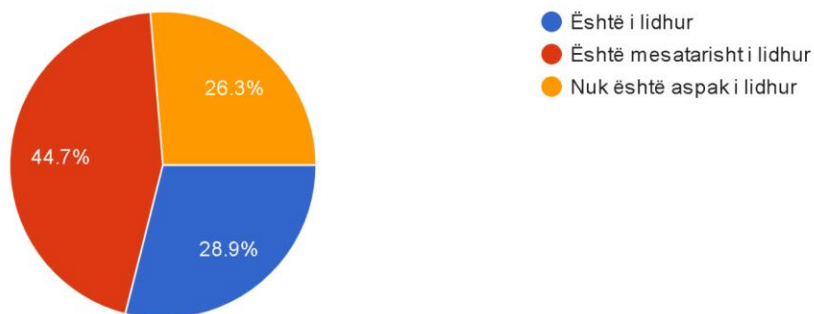


Nga studentët që janë punësuar, rreth 50 % e tyre kanë gjetur punë pas 2, 3, 6 muajsh dhe disa menjëherë, disa më vonë.

Sa i përket lidhjes së drejtpërdrejtë të studimeve të MBNJ-së me punën e tyre, rreth 28,9% kanë detyrat e punës që lidhen drejtpërdrejt me MBNJ-në dhe 44,7% kanë detyra të rregullta që kanë të bëjnë me MBNJ-në, por nuk punojnë drejtpërdrejt në MBNJ, dhe 26,3% kanë treguar se puna e tyre nuk është e lidhur drejtpërdrejt me MBNJ.

A është i lidhur punësimi juaj direkt me fushën e studimit?

38 responses



Për pozicionin që ata kanë në institucionin ku punojnë, përgjigjet kanë qenë të ndryshme nga niveli i lartë drejtues deri tek ai teknik apo administrativ.

Cila është pozita juaj brenda institucionit ku jeni punësuar?

38 responses



Nga arsyet e mospasjes, shumica prej tyre tregojnë se nuk ia dolën në rekrutim për shkak të konkurrencës së lartë, prandaj nuk u përzgjedhën, ndërsa disa u mbi kualifikuan, disa vazhdojnë arsimin akademik ndërsa të tjerët shprehën arsye të tjera si më poshtë, nuk ka pasur përvojë të duhur, rekrutimi dhe përzgjedhja nuk bëhet në mënyrë të rregullt por përmes lidhjeve.

Nëse jo, pse nuk jeni punësuar:

17 responses

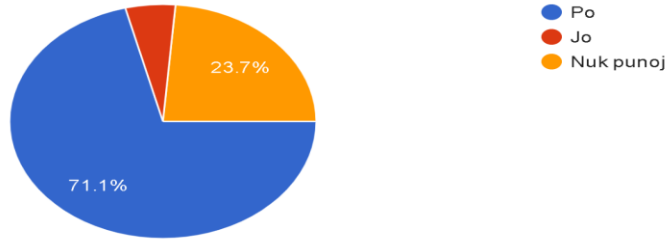


Nga të anketuarit Alumni që janë të punësuar, shumica e tyre janë të kënaqur me vendin e punës rreth 70%, ndërsa rreth 5% nuk janë të kënaqur me punën e tyre aktuale. Ndërsa rreth 23% e të

diplomuarve nuk janë ende të punësuar.

A jeni të kënaqur deri me tani me vendin tuaj të punës?

38 responses



Në pyetjen e studentëve a do të zgjidhnin të njëjtin program studimi, 81.6% e të diplomuarve u përgjigjën se do të zgjidhnin përsëri të njëjtin program studimi dhe universitet, ndërsa 15.8% u përgjigjën se do të zgjidhnin një program tjetër studimi.

Nëse do t'ju duhet të zgjidhnit programin tuaj të studimit në institucionin aktual për herë të dytë:

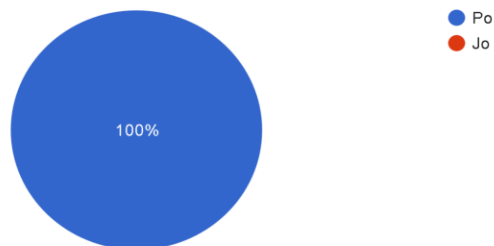
38 responses



Dhe të gjithë ata thanë se do t'ua rekomandonin këtë program studentëve të tjerë

A do të ja rekomandonit këtë program të studimit studentëve të tjerë?

38 responses



Shënimi lëndët që ju kanë ndihmuar më shumë për të kuptuar dhe kryer detyrat e punës në praktikë: Nga temat që janë përmendur më shpesh janë: Menaxhimi i Burimeve Njerëzore, tregu i punës, lidhshipi, teoritë e vendimmarrjes, komunikimi dhe praktika, ndërsa të tjerat janë përgjigjur se të gjitha subjektet kanë ndihmuar gjatë detyrave të tyre të përditshme në punën e tyre aktuale.

Shënimi lëndët që konsideroni se nuk duhet të jenë pjesë e këtij programi studimi në të ardhmen Disa nga komentet ishin se gjithçka ishte në rregull, nuk ka nevojë për ndryshim, dhe nga ato që janë përgjigjur, ka pasur: menaxhimi i modeleve të kompetencave, teoria e organizimit, metodat e kërkimit, menaxhimi i njohurive,

Ndërsa komentet e përgjithshme nga Alumni ishin

- Diplomimi nuk është fundi, është fillimi i edukimit dhe mësimi
- Fat të gjithëve, vetëm sukses
- Jam i lumtur që kam qenë student i MBNJ-së, kam marrë shumë njohuri për menaxhimin dhe vlerën e komunikimit në përgjithësi. Sukseset
- Jam shumë i kënaqur me studimet në MBNJ.
- Studimet e nivelit master më kanë ndihmuar shumë në planifikimin dhe organizimin e punës sime, e cila, tani jam menaxher ekipi, ka një rëndësi të veçantë.
- Jam shumë i kënaqur me mbarëvajtjen e studimeve në Universitetin Haxhi Zeka
- Ky program më ka pajisur me aftësitë dhe kompetencat e nevojshme për punësim si dhe për zhvillimin e karrierës sime profesionale, veçanërisht në vendin tim aktual të punës.
- Rritja e punës së MBNJ me IT sepse ja ku po shkon tendenca, të largohemi nga metodat klasike të mësimdhënies dhe të nxënies, të kemi më shumë bashkëpunime me kompanitë dhe të japim detyra konkrete.
- Gjithçka është në rregull Ju uroj fat të gjithë stafit të universitetit
- MBNJ është një program që përgatit studentët për tregun e punës
- I vlerësoj shumë profesorët dhe asistentët e këtij fakulteti, ndihem i privilegjuar që kam qenë student i UNHZ-së.
- Zhvillimi i programeve që janë edhe më afër tregut të punës në Kosovë
- Isha shumë i kënaqur me gjithçka në lidhje me studimet në drejtimin e MBNJ.
- Kanë kaluar vetëm 4 vjet që kur jam diplomuar, por programi i MBNJ ka ndryshuar shumë për mirë. Shpresoj që studentët t'i vlerësojnë këto ndryshime që janë bërë në favor të tyre dhe të kuptojnë rëndësinë e Burimeve Njerëzore në tregun e punës.

- Ky program më ka ndihmuar të hap biznesin tim dhe të rekrutoj punonjësit e duhur, është program shumë trend dhe i vlefshëm.
- Jam i kënaqur me ndryshimet e bëra në programin e studimit pas diplomimit të gjeneratës së vitit 2013. Do të rekomandoja që të shtohet lënda e psikologjisë së punëtorëve dhe gjithashtu që studentët të angazhohen në punë praktike në departamentin e burimeve njerëzore.
- Programi Master në MBNJ është një program shumë i qëlluar dhe ia vlen të studiohet

Kapitulli 3 – Stafi akademik

Stafi akademik që është implementuar në program në dy vitet e fundit përbëhet kryesisht nga profesorë të brendshëm duke përfshirë: Asoc. Prof. Theranda Beqiri, Ass. Prof Mersiha Kalac Asoc Prof, Dr Vehbi Miftari, Asoc Prof, Dr Ibrahim Krasniqi, Prof.Dr. Vehbi Ramaj, Ass. Prof Elvis Elezaj, Ass. Prof.Alma Shehu Lokaj, Ass.Prof. Fisnik Morina, Prof. Dr. Edmond Beqiri Ass. Prof Thelleza Latifi, Ass Prof. Behrije Ramaj, Ass. Beke Kuqi, Ass. Prof Driton Sylqa, kurse profesor me kohë të pjesshme ishte prof. Dr Berim Ramosaj, Prof. Dr. Elez Osmani, Ata janë ndihmuar nga asistentët mësimdhënës si: PhD c. Besfort Ahmeti, PhD c. Shkelqesa Smajli, PhD c. Venera Kelmendi. Nga 12 profesorë, 6 prej tyre janë me doktoraturë në fushën përkatëse me menaxhim dhe MBNJ dhe 5 të tjerë me doktoratë në fushën e biznesit. Komisioni konstaton se këta profesorë janë të fushës dhe mund të arrijnë të zhvillojnë programin Master Shkence në Menaxhimi I Burimeve Njerëzore.

Kreu 4 - Përmbajtja e procesit arsimor

Procesi është projektuar që të njihet në 4 semestra të plotë. 3 semestrat e parë përbëhen nga disa lëndë të kredituar a me sistemin e kredive ECTS dhe i katërti është semestri për tezën e magjistraturës. Çdo semestër është e barabartë me 30 kreditë ECTS, që do të thotë që kërkon angazhimin e studentëve nga 750 deri në 900 orë për semestër.

Programi fillon me kursin e Metodologjisë Kualitative të Kërkimit në semestrin e parë, Menaxhimi i Burimeve Njerëzore dhe Komunikimi Organizativ, i ndjekur nga Ligji i Punës dhe Tregu i Punës, Metodologjia Kuantitative e Kërkimit në semestrin e dytë dhe disa lëndë në fushën e MNJ të aplikuar si motivim dhe performancë. vlerësimi i punonjësve dhe Politikat e E-rekrutimit dhe Përzgjedhjes.

Në fillim të çdo viti akademik, zyra e cilësisë vlerëson dhe rivlerëson kurrikulat për çdo lëndë, ku në bazë të këtyre vlerësimeve nxjerr në pah raportin së bashku me rekomandimet dhe sugjerimet e nevojshme për rritjen e cilësisë së programit dhe performancës. Raporte të tilla ndihmojnë ofruesit e programeve të ndërmarrin strategji të planifikuara për avancimin e vazhdueshëm të programit ose programeve.

Plan programet e lëndëve zhvillohen dhe shqyrtohen nga këshilli i programit me literaturën më të

re nga fusha. Propozimi i komisionit për shqyrtimin e vlerësimit është që të ri dizajnohet lënda “Menaxhimi i njohurive” në lëndën e quajtur “Psikologjia e punës dhe Menaxhimi i stresit” dhe gjithashtu të ri dizajnohet si për komentet e tregut të punës së studentëve me tregun ndërkombëtar të punës ku Puna Online mund të përfshihen.

Propozimi tjetër është që të ri dizajnohet lënda “Përgjegjësia sociale e korporatave” në lëndën Ndërmarrësi e Gjelbër dhe Qëndrueshmëria, e cila është gjithashtu një nga lëndët që u propozua nga studentët dhe Alumni në komentet e tyre, dhe të përditësohet dhe prezantohet më shumë HRM Digjitale. . Propozimi i tretë është që të shtohen më shumë orë në kursin e praktikës.

Propozimi i katërt i komisionit pas përgjigjeve është që të ri vlerësohen orët e ushtrimeve në disa lëndë që mund të mbahen gjatë ligjëratave me profesorët.

Kapitulli 5 - Studentët

Programi filloi në vitin akademik 2021/22 dhe u akreditua për të pranuar 80 studentë në vit akademik, edhe pse ne vitin 2022/2023 MASHT ka lejuar 60 student dhe ne dy vitet Nr I studentëve te pranuar është plotësuar dhe ka pasur kërkesa ne tabelën vijuese shihet nr. I studenteve duke e përfshire edhe kuotën qe rezervohet prej 10 % për grupet e marginalizuara . Në dy vitet e fundit akademike kemi pasur këto shifra:

Tabela 5.1. Studentet e pranuar dhe te diplomuar brenda viteve te rivlerësimit

<i>Viti akademik</i>	<i>Nr. Studentëve Të pranuar</i>	<i>Gjinia e studentëve të pranuar Femra</i>	<i>Gjinia e studentëve të pranuar Meshkuj</i>	<i>Nr. I studentëve të diplomuar</i>	<i>Nr. I studentëve të diplomuar - meshkuj</i>	<i>Nr. I studentëve të diplomuar - femra</i>
2021				36	8	28
2021/2022	78	54	24	28	9	17
2022/23	54	38	16	17	4	13
2023/24				Në proces diplomimi 23	Gjithsej meshkuj të diplomuar gjatë periudhës dyvjeçare 21	Gjithsej femra e diplomuar gjatë periudhës dyvjeçare 58

Ndërsa lidhur me kalueshmërinë e studenteve Brenda afateve të rregullta (janar, qershor dhe shtator) për dy vitet e raportuara shihet nga tabela në vijim se kalueshmëria varion nga afati në afat ku përgjithësisht është mbi 53 % por kemi edhe afate ku kalueshmëria është mbi 90 % .

Tabela 5.2. Statistikat kalueshmërisë së studenteve në programin Master në *Menaxhimi I Burimeve Njerëzore*

	<i>Niveli</i>	<i>Fakulteti i Biznesit</i>	<i>Studentet që kanë hyre në provim</i>	<i>Notat jo kaluese</i>	<i>Pranimi I Notes Notat kaluese</i>	<i>Refuzimi notes</i>	<i>Kalueshmëria %</i>
2020/2021	<i>Afati Janar Master</i>	<i>Menaxhimi I Burimeve Njerëzore</i>	137	60	77	1	56.3%
2020/2021	<i>Afati Qershor Master</i>	<i>Menaxhimi I Burimeve Njerëzore</i>	194	83	92	6	58.1%
2020/2021	<i>Afati Shtator Master</i>	<i>Menaxhimi I Burimeve Njerëzore</i>	116	51	64	0	55.6%
2021/2022	<i>Afati Janar Master</i>	<i>Menaxhimi I Burimeve Njerëzore</i>	114	8	104	2	93.8%
2021/2022	<i>Afati Qershor Master</i>	<i>Menaxhimi I Burimeve Njerëzore</i>	217	71	136	0	52.2%
2021/2022	<i>Afati Shtator Master</i>	<i>Menaxhimi I Burimeve Njerëzore</i>	70	33	37	0	52.8%

Departamenti i MBNJ-së ka tejkaluar kufijtë e një edukimi tradicional pasi tashmë studentët kanë mundësi të ndryshme për zhvillimin e tyre personal dhe profesional duke përvetësuar aftësi të ndryshme për t'u përshtatur sa më mirë me tregun e punës dhe duke dhënë kontribute si në fushat shkencore, sociale, teknologjike, apo kulturore.

Programet e Shkëmbimit të Studentëve u ofrojnë studentëve mundësinë për të fituar përvojë të vlefshme dhe për të përfituar në aspektet shkencore, teknologjike, sociale dhe kulturore përmes ndërveprimeve me studentë nga vende të ndryshme të Bashkimit Evropian (BE). Nga këto programe kanë përfituar edhe studentët e departamentit të Burimeve Njerëzore, njëri prej të cilëve ka përfunduar një projekt të themeluar nga BE-ja në "Design Thinking" në Universitetin e Teknologjisë në Lodz- Poloni. Përveç kësaj, 6 studentë të tjerë (Klementina Cacaj, Yllka Nushi, Kosovare Kelmendi, Valentina Murati, Gentiana Avdimetaj, Diellza Kelmendi) morën pjesë në

"International Summer University-Unisum", ku ligjëruan profesorë vendas dhe ndërkombëtarë dhe studentët ishin pjesë e "Team building - Challenges for HRM in shekulli XXI" kurset, Të drejtat e njeriut, Paratë në epokën digjitale dhe lëndët e tjera që kanë zgjedhur vullnetarisht, pas përfundimit të shkollës verore studentët janë certifikuar dhe kanë marrë edhe kreditë (4 ECTS). E shumica e tyre janë pjesë e aktiviteteve të ndryshme me organizata rinore nga qyteti i Pejës.

Gjithashtu, 4 studentë të tjerë kanë marrë pjesë në një trajnim për anti-plagjiaturën i cili u zhvillua në kuadër të Universitetit dhe 5 studentë të tjerë në trajnimin për monitorimin e cilësisë së ajrit dhe analizën e të dhënave nga Let's do it Peja. Përveç kësaj, studentët ishin edhe pjesë e trajnimit "Analiza e të dhënave në Delta", ku u pajisën me certifikata nga IMB Tirana.

Ndërsa 2 studentë të tjerë ishin pjesë e konferencës "Ndikimi i mekanizmave të SC në krijimin e një kulture cilësore" që u mbajt në Prishtinë. Përveç këtyre, studentët kanë bashkëpunime me profesorët dhe asistentët në pjesën e kërkimit shkencor, ku për vitin 2023 njëri prej tyre ka publikuar punimin "Trendët në krijimin e vendeve të punës në Evropë - Theranda Beqiri & Valentina Murati", dhe projekte të tjera ku marrin pjesë studentët, si dhe në konferencën shkencore ndërkombëtare, disa prej tyre morën pjesë në Tiranë dhe 2 do të marrin pjesë në konferencën në Prizren në nëntor. Studenti i programit MBNJ u zgjodh gjithashtu të jetë pjesë e grupit të rregullt punues për planifikimin e strategjisë të Universitetit.

Përpos konferencave për punime shkencore, studentja Gentiana Avdimetaj ka marrë pjesë edhe në konferencën nga KREN (Rrjeti Kosovar për Hulumtim dhe Edukim) për hulumtim dhe edukim dhe informim. Gjithashtu, dy studentë së bashku me disa nga profesorët e departamentit ishin pjesë e Forumit të parë që u mbajt në Pejë për zhvillimin ekonomik.

Kapitulli 6 - Hulumtimi

I gjithë stafi akademik i Fakultetit të Biznesit është vazhdimisht aktiv në kërkimin shkencor. Në këto kërkime shkencore me stafin akademik, në shumicën e rasteve përfshihen edhe studentët, veçanërisht studentët e nivelit master. Tabela e mëposhtme përfshin krijimtarinë shkencore të stafit akademik të përfshirë në programin e Menaxhimit të Burimeve Njerëzore. Punimet e stafit akademik të publikuara në platformat SCOPUS dhe Web of Science në dy vitet e fundit janë paraqitur më poshtë:

Tabela 6.1. Staf i akademik i përfshirë në programin e Menaxhimit të Burimeve Njerëzore

No.	Lecturer	Research
1.	Theranda Beqiri	<p>5 punime shkencore në Scopus dhe Wos</p> <p>2 punime shkencore në EBSCO</p> <p>6 konferenca ndërkombëtare</p> <p>1 lëvizshmëri</p> <p>5 trajnime</p> <p>2 punëtori</p>

		<i>Shumë aktivitete të tjera (12) (peer recensent në konferenca ndërkombëtare dhe anëtar i komitetit shkencor, Anëtar i etj.)</i>
2.	<i>Mersiha Kacamakovic</i>	<i>3 punime shkencore në Scopus 2 konferenca ndërkombëtare 1 trajnim 2 punëtori 4 aktivitete tjera</i>
3.	<i>Alma Shehu - Lokaj</i>	<i>3 punime shkencore në Scopus 5 trajnime 4 lëvizje 2 punëtori 1 vizitë studimore 3 aktivitete te tjera</i>
4.	<i>Driton Sylqa</i>	<i>2 punime shkencore në Scopus 1 punim shkencor 1 Konferencë ndërkombëtare 1 trajnim Heras + 4 aktivitete të tjera</i>
5.	<i>Edmond Beqiri</i>	<i>2 punime skenike në Scopus 3 aktivitete të tjera ndërkombëtare 2 trajnime 2 vizita studimore me Erasmus</i>
6.	<i>Fisnik Morina</i>	<i>4 punime shkencore në scopus 14 konferenca ndërkombëtare 2 lëvizshmëri 4 trajnime 6 punëtori 19 aktivitete të tjera (peer reviewer në konferenca ndërkombëtare dhe anëtar i komitetit shkencor) 1 kapitull libri</i>
7.	<i>Elvis Elezaj</i>	<i>4 punime shkencore në Scopus</i>

		<p><i>1 punim shkencor në EBSCO</i></p> <p><i>2 konferenca</i></p> <p><i>2 trajnime në lidhje me mësimdhënien dhe të nxënit</i></p>
8.	<i>Vehbi Miftari</i>	<p><i>5 punime shkencore në Scopus & Wos</i></p> <p><i>3 Konferenca ndërkombëtare</i></p> <p><i>1 libër</i></p> <p><i>3 aktivitete te tjera</i></p>
9.	<i>Vehbi Ramaj</i>	<p><i>1 Punime shkencore në SCOPUS</i></p> <p><i>2 punime të tjera shkencore</i></p> <p><i>1 konferenc ndërkombëtare</i></p>
10.	<i>Ibrahim Krasniqi</i>	<p><i>1 punim shkencor në SCOPUS</i></p> <p><i>4 konferenca ndërkombëtare</i></p> <p><i>3 trajnime</i></p> <p><i>2 lëvizshmëri</i></p> <p><i>1 aktivitet tjetër</i></p>
11.	<i>Vlora Berisha</i>	<p><i>2 punime shkencore në Scopus</i></p> <p><i>5 konferenca ndërkombëtare</i></p> <p><i>Postdoc si Studiues Fullbright</i></p> <p><i>1 lëvizshmëri</i></p> <p><i>21 trajnime</i></p>
12.	<i>Besfort Ahmeti</i>	<p><i>1 konferencë ndërkombëtare</i></p> <p><i>1 trajnim</i></p> <p><i>3 vizita studimore</i></p>
13.	<i>Shkelqesa Smajli</i>	<p><i>1 punime shkencore në Scopus</i></p> <p><i>1 Konferencë ndërkombëtare</i></p> <p><i>1 punëtori</i></p> <p><i>1 trajnim</i></p> <p><i>2 aktivitete te tjera</i></p>

Tabela 6.2. Stafii akademik i angazhuar në programin e Menaxhimit të Burimeve Njerëzore

<i>No.</i>	<i>Lecturer</i>	<i>Research</i>
1.	<i>Mimoza Luta</i>	<i>2 Scientific papers,2 conferences, 1 trainings,.</i>
2.	<i>Beke Kuqi</i>	<i>7 scientific papers in Scopus 3 scientific papers in EBSCO & DOAJ 3 Conference</i>
3.	<i>Elez Osmani</i>	<i>Scientific papers, conferences, trainings, case studies, etc.</i>
4.	<i>Thelleza Latifi</i>	<i>2 scientific papers in Scopus 5 otheractivity/ training internternational conference</i>
5.	<i>Behrije Ramaj</i>	<i>3 punime shkencore në Scopus 2 aktivitete tjera, 4 trajnime Konferenca 2 nderkombetare</i>

Ndërsa asistentët e tjerë të cilët janë të angazhuar në MBNJ janë studentë të doktoraturës në universitetet rajonale dhe evropiane si në Republikën Veriore të Maqedonisë, Zagreb, Kroaci, Universiteti i Lubjanës në Slloveni dhe Universiteti i Gracit në Austri.

Kapitulli 7 - Infrastruktura dhe burimet

Për zbatimin e programit të studimit janë në dispozicion 10 klasa (salla) me kapacitet 866 vendesh, 1 bibliotekë me 84 vende, sallë kompjuteri me 40 vende dhe 10 kabinete për pedagogë me kapacitet 30 ulëse.

Emërtimi	Përshkrimi
PC	159 copë
Printer	49 copë
Scanner	6 copë
Photocopy	3 copë
Projector	24 copë
Audio	Në çdo klasë me kapacitet mbi 50 vende
E - kiosk	4 copë

Infrastruktura e Fakultetit të Biznesit

- a) hapësirat janë pronë e vetë fakultetit,
- b) Kabineti i IT është në pronësi të fakultetit me të gjitha pajisjet e nevojshme të teknologjisë së informacionit,
- c) Në kurset Metodave cilësore, Ekonometria, Statistika, metodat e kërkimit përdoren softuer të ndryshëm si: Nvivo, STATA, SPSS etj.
- d) Salla e multimedias është e pajisur me smart board, zë, akses në internet dhe pajisje të tjera përkatëse,
- e) Biblioteka është e pajisur me sallë leximi me kapacitet deri në 84 vende dhe fondi i librave është 1360 tituj sipas disiplinave të përfshira në kurrikul.

Procesi mësimor organizohet sipas grupeve të studimit. Duke marrë parasysh numrin e studentëve të regjistruar në programin e nivelit master "MNJB", leksionet dhe ushtrimet ndahen në grupe, të cilat përcaktohen nga rregullorja e brendshme e universitetit. Një grup leksionesh për kurset e detyrueshme mbahen në klasa moderne. Sa i përket lëndëve me zgjedhje, numri i studentëve në grupet e leksioneve dhe ushtrimeve varet nga kërkesa dhe interesimi i studentëve për këto lëndë me zgjedhje.

Table. Capacity of seats in classrooms

Përshkrimi		Emërtimi	Kapaciteti
Sallat	13	Salla A1	94
		Salla A2	92
		Salla A3	28
		Salla A5	154
		Salla A6	112
		Salla B1	114
		Salla B2	88

Libraria	1	Libraria	84
Teknologji informative	1	Kabinet informatike	40
Total	15		

Biblioteka e Fakultetit të Biznesit për secilin nga programet e studimit ofron

Numri i vendeve në sallën e leximit ka një kapacitet prej 84 vendesh që është 11.2% e numrit të përgjithshëm të studentëve, numri i vendeve në dhomën e punës (kabineti i informatikës) është 40 vende, ku studentët do të ndahen në grupe më të vogla. për të punuar në grupe.

- a) Numri i kopjeve të librave të botuar në 10 vitet e fundit (nga 2008 deri në 2018) është 1658 kopje),
- b) Numri i librave në bibliotekë është 1360 tituj me 3754 kopje që studentët mund t'i përdorin në tre vitet e studimit.
- c) Ka një numër të mjaftueshëm përshkrimesh për botimet shqiptare, të huaja dhe periodike, sipas misionit të përcaktuar.

Janë tre godina (objekte) për zhvillimin e procesit mësimor dhe secila prej tyre ka një seksion për akses në objekte për personat me aftësi të kufizuara.

Kapitulli 8 - Komentet e ekspertit

1. Misioni, objektivat dhe administrimi

Rekomandime nga ekspertët

- Nuk ka kuptim të procesit të krijimit të provimeve dhe formave të tjera të vlerësimit të rezultateve të të nxënit, dhe nuk ka shpjegim dhe matricë specifike të vlerësimit të secilit rezultat të të nxënit në plan programe. Plan programet krijohen në nivel të përgjithshëm dhe ato duhet të jenë të detajuara dhe specifike, sipas praktikave të BE-së.” ...

Në fillim të çdo viti akademik, zyra e cilësisë vlerëson dhe rivlerëson kurrikulat për çdo lëndë, ku në bazë të këtyre vlerësimeve nxjerr në pah raportin së bashku me rekomandimet dhe sugjerimet e nevojshme për rritjen e cilësisë së programit dhe performancës. Raporte të tilla ndihmojnë

ofruesit e programeve të ndërmarrin strategji të planifikuara për avancimin e vazhdueshëm të programit ose programeve.

Në fillim të semestrit çdo mësues prezanton dhe përcakton qartë të drejtat dhe detyrimet në bazë të plan programit që u ofrohet studentëve dhe mbi bazën e të cilit do të zhvillohen qartë dhe objektivisht mekanizmat e vlerësimit.

Angazhimi i studentëve në programet modulare gjatë një viti akademik llogaritet për të gjitha lëndët (kurset) dhe aktivitetet e tjera mësimore ose kërkimore. Vlera e një krediti (ECTS) bazohet në orët e angazhimit të studentëve dhe më pas llogaritet. Gjatë llogaritjes kemi konsideruar se angazhimi i studentit nuk duhet të jetë më i madh se 40 orë në javë (si dhe orët e punës së punëtorit në tregun evropian të punës), duke përfshirë: ligjërata, ushtrime, aktivitete kërkimore, prezantime, punë praktike, seminare, punë individuale (në bibliotekë ose shtëpi) dhe forma të ndryshme të punës dhe provimit. Gjithashtu, në çdo lëndë pritet të ketë rezultate të nxënies që e bëjnë studentin të aftë të bëjë kërkime në fushën e lëndës dhe MBNJ, të cilat hartohen si projekte individuale dhe në disa lëndë si punë ekipore nga 2 ose 3 studentë dhe ato vlerësohen. duke treguar kështu vlerësimin për rezultatin e të nxënies të këtij studenti në lidhje me lëndën.

2. Menaxhimi i cilësisë

Rekomandime nga ekspertët

...” Raportet aktualisht të disponueshme të sigurimit të cilësisë përgatiten vetëm në nivelin UHZ. Raportet përmbajnë një statistikë shumë të përgjithshme të kënaqësisë, pa identifikuar pika të forta dhe të dobëta dhe sugjerime për përmirësime të mëtejshme.” ... Të matin rregullisht KPI-të për programin e studimit për Menaxhimin e Burimeve Njerëzore dhe t'i inkorporojë ato në raportet e sigurimit të cilësisë në nivel programi;

Raportet të veçanta të sigurimit të cilësisë për programin MBNJ për studentët dhe për Alumni përgatiten nga komisioni përgjegjës i programit. Raportet e Sigurimit të Cilësisë përgatiten nga Zyra Qendrore e Cilësisë dhe Vlerësimit, por çdo njësi akademike ka përgjegjësitë e veta që përpunojnë të dhënat që lidhen me njësinë akademike. Raporti i Përgjithshëm nga Zyra Qendrore gjithashtu paraqet në faqet e tij Raportet të Veçanta me të dhëna dhe grafikë për çdo njësi akademike veç e veç. Në fillim të çdo viti akademik, zyra e cilësisë vlerëson dhe rivlerëson kurrikulat për çdo lëndë, ku në bazë të këtyre vlerësimeve nxjerr në pah raportin së bashku me rekomandimet dhe sugjerimet e nevojshme për rritjen e cilësisë së programit dhe performancës. Raportet të tilla ndihmojnë ofruesit e programeve të ndërmarrin strategji të planifikuara për avancimin e vazhdueshëm të programit ose programeve.

Një analizë më e thelluar e rezultateve është zhvilluar për programin e Masterit në MBNJ, i cili është zhvilluar nga këshilli i programit I cili është përgjegjës për zhvillimin dhe monitorimin e programit , gjatë disa takimeve që kemi pasur, pyetjet për studentët dhe alumni janë krijuar nga diskutimet dhe nevojat nga tregu i punës dhe programi për të cilin u prezantua dhe ra dakord Zyra Qendrore e Cilësisë dhe Vlerësimit. Rezultati i anketës sonë janë paraqitur në këtë raport veçmas për studentët dhe Alumni dhe na kanë dhënë një rezultat shumë interesant dhe reagime për rritjen

e cilësisë së programit MSC të Shkencës të HRM. Studentët, punonjësit dhe komuniteti i biznesit ishin të përfshirë në çdo takim të mbajtur nga këshilltari i programit dhe kanë marrë pjesë në pak ndryshime, në programe si: rifreskim i literaturës, ri dizajnim ushtrimesh në disa kurse, zgjerim i mundësive për praktika etj.

3. Staf i akademik

Trajnimet për metodologjitë e mësimdhënies për stafin akademik: u mbajtën në Prevalle të themeluar nga projekti Heras nga Cerge-EI nga Praga, ata u trajnuan gjatë gjithë javës për metodologjitë e reja të mësimdhënies në nivelet e larta të arsimit.

Stafi i MBNJ mori pjesë gjithashtu në trajnimin në lidhje me Menaxhimin e Ciklit të Projektit-PCM, dhe në trajnimin mbi 'Arritja e qëllimit strategjik akademik përmes përfshirjes së konceptit të rezultateve të nxënies' nga projekti HERAS+. Ka pas një proces të vazhdueshëm trajnimi të stafit akademik edhe me partneritetet e projektit Iowa-sektor privat për të forcuar arsimin e lartë si; Pedagogjia e Mësimdhënies- Hyrje në Klasat me në qendër mësimin dhe trajnimi mbi praktikën e strukturuar. Gjithashtu Qendra e Ekselencës është themeluar në Universitetin 'Haxhi Zeka' gjatë vitit 2023 dhe nga nëntori do të fillojë trajnimet lidhur me arsimin dhe kurrikulën.

4. Përbajtja e procesit arsimor

Marrëdhënia student-mësues është një partneritet në të cilin secili merr përgjegjësinë për arritjen e rezultateve të të nxënies. Rezultatet e të nxënies shpjegohen dhe diskutohen me studentët nga këndvështrimi i rëndësishëm të tyre me zhvillimin e nxënësve

Plan programet e lëndëve zhvillohen dhe shqyrtohen nga këshilli i programit me literaturën më të re nga fusha. Provimet dhe format e tjera të testeve të vlerësimit kuize janë pjesë e plan programeve dhe shpjegohen në detaje në fillim të çdo semestri se cilat janë detyrat dhe pritshmëritë e tyre si dhe rezultatet e të nxënies. Kjo është gjithashtu një nga pyetjet që ka rezultatin më të lartë të kuptuarit nga përgjigjet e studentit 96%.

Ne kemi krijuar një matricë dhe kemi punuar vazhdimisht për të përmirësuar rezultatet e të nxënies në programin MSc të MBNJ dhe rezultatet e të nxënies të lëndëve në këtë program. Një deri në të paktën dy vlerësime afatmesme. Vlerësimet semestrale lidhen me rezultatet specifike të të nxënies të lëndës dhe rezultatet për këto rezultate të të nxënies i komunikohen studentit privatisht përmes Sistemit Elektronik të Menaxhimit të Studentëve (SEMS).

5. Studentët

Rekomandime nga ekspertët

Rregullorja për studimet pasuniversitare si dhe statuti i UHZ-së nuk përfshin afate fikse (numrin e ditëve) për dhënien (shpalljen) e notave për provim.

Mekanizmi është në vend. Përditësimi i rregullores për studimet pasuniversitare është në proces. Ne kemi mekanizmin që studentët të informohen në uebsajt dhe privatisht përmes Sistemit Elektronik të Menaxhimit të Studentëve (SEMS), gjatë çdo periudhe provimi. Në faqen e internetit ka një njoftim që tregon datat e provimeve dhe afatin deri sa ato do të shënohen zakonisht dy javë

pas provimit përfundimtar në orarin e provimeve, pas këtij afati SEMS nuk lejon vendosjen e notave, prandaj të gjithë pedagogët janë obligohen të shënojnë para afatit dhe rregullisht kryejnë konsultime. Studentët kanë mundësinë që 48 orë të pranojnë ose refuzojnë notën e dhënë, në lidhje me atë provim.

Rekomandime nga ekspertët

Nëse programi i studimit përfshin fazat e praktikës, rezultatet e synuara të të nxëniet të studentëve specifikohen qartë dhe ndiqen procese efektive për të siguruar që ato rezultate të të nxëniet dhe strategjitë për të zhvilluar atë mësim të kuptohen nga studentët.

Programi i studimit ka prezantuar punën praktike dhe zhvillimin e karrierës i cili është i përditësuar dhe po ashtu po përditësojmë më tej në disa plan programe në disa lëndë. Sa i përket lëndës 'Puna praktike dhe zhvillimi i karrierës' ka faza praktike dhe caktohet tutori nga stafi akademik si dhe monitorohet puna praktike me raporte aktiviteti mostra formularësh dhe pyetësorë që plotësohen nga kompania që kemi marrëveshje për praktikë, student, student. regjistri i punës, formulari i vlerësimit të studentëve nga kompania, nga vlerësimi nga tutori etj. Për praktikë ka në zbatim të vazhdueshëm nga viti 2021 – e në vazhdim nga pedagogët e kësaj lënde.