



	REPUBLIKA E KOSOVËS REPUBLIKA KOSOVA MINISTRIA E ARSIMIT, SHKENCËS DHE TEKNOLOGJISË	UNIVERSITETI UNIVERZITET "HAXHI ZEKA" PEJË	
REKTORATI			
Nr. / Br. / No.	632	Nr. i faq/ Br. str / No. pg	32
Data / Datum / Date	26.05.2020	Pejë / Poë	

UNIVERSITETI - UNIVERSITY - UNIVERZITET
"HAXHI ZEKA"

STRATEGJIA E SIGURIMIT TË CILËSISË E UNIVERSITETIT "HAXHI ZEKA" NË PEJË 2020 - 2024

Pejë, Mars 2020

Strategjia e Sigurimit të Cilësisë në Universiteti "Haxhi Zeka" Pejë

1. MISIONI DHE VIZIONI I STRATEGJISË.....	4
1.1.Misioni	4
1.2. Vizioni i UHZ-së	4
2. Sistemi i sigurimit të cilësisë në Universitetin “Haxhi Zeka” synon:	4
3. Objektiva strategjike të sigurimit të cilësisë:.....	4
Aktivitetet për realizimin e objektivave dhe afati i implementimit.....	5
4. Objektivi 1: Rregullativa e sigurimit të cilësisë	5
4.1.Hartimi dhe miratimi i rregullores së re për Sigurim të Cilësisë (SC)	5
4.2.Rishikimi dhe miratimi i Strategjisë për Sigurim të Cilësisë (SC).....	5
4.3.Hartimi dhe publikimi i udhëzuesit për Sigurim të Cilësisë (SC)	5
4.4. Rezultati.....	5
5. Objektivi 2: Funkcionalizimi i mekanizmave për sigurim të cilësisë;.....	6
5.1. Krijimi i Zyrës për Sigurim të Cilësisë (ZSC) në nivel universiteti	6
5.2. Punësimi/avancimi i stafit në Zyrën për Sigurim të Cilësisë (ZSC).....	6
5.3. Krijimi dhe funksionalizimi i Zyrave të Koordinatorëve të Cilësisë (ZKC) në nivel të njësive akademike	6
5.4. Trajnimi i stafit përgjegjës për Sigurim të Cilësisë (SC).....	7
5.5. Organizimi i aktiviteteve nga Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC)	7
5.6. Transparenca gjatë procesit të sigurimit të cilësisë	8
5.7. Rezultati.....	8
6. Objektivi 3: Instrumentet e sigurimit të cilësisë;.....	8
6.1. Hartimi i instrumenteve për vlerësim dhe sigurim të cilësisë.....	8
6.2. Pilotimi dhe finalizimi i instrumenteve të hartuara	9
6.3. Zbatim i rregullt i instrumenteve	9
6.4. Rezultati	9
7. Objektivi 4 : Sistemi për mbledhjen, përpunimin dhe raportimin e të dhënave për sigurim të cilësisë.....	10
7.1. Integrimi i modulit për të dhëna dhe statistika në kuadër të SEMS-it.....	10
7.2. Administrimi i pyetësorëve për vlerësim.....	10
7.3. Përpunimi dhe përdorimi i të dhënave dhe statistikave	10

7.4. Trajnimi i stafit për përpunim dhe raportim të të dhënave dhe statistikave	11
7.5. Komunikimi i rezultateve të palët.....	11
7.6. Publikimi i të dhënave dhe statistikave për publikun e gjerë	11
7.7. Rritja e pjesëmarrjes së të gjitha palëve në procesin e sigurimit të cilësisë	12
7.8. Rezultati	12
8. Objektivi 5: Procesi i akreditimit.....	12
8.1. Informimi rreth procesit të akreditimit	12
9. Buxheti për implementimin e e Aktiviteteve.....	13

Strategjia e Sigurimit të Cilësisë në Universitetin "Haxhi Zeka" Pejë

1. MISIONI DHE VIZIONI I STRATEGJISË

1.1. Misioni

Misioni i sigurimit të cilësisë në UHZ është në funksion të krijimit të një kulture të përgjithshme të mbajtjes dhe kultivimit të cilësisë nga të gjithë gjitha palët e interesit që përfshihen në sistemit edukativ dhe kërkimor.

1.2. Vizioni i UHZ-së

Universitet modern dhe i respektuar, që ofron mësimdhënie cilësore, hulumtim dhe kreativitet artistik, vepron si partner i besueshëm për bizneset, komunitetin dhe institucionet vendore e ndërkombëtare të arsimit të lartë, si promotor i zhvillimit rajonal dhe mbështetës i zhvillimit të qëndrueshëm të shoqërisë kosovare në përgjithësi.

2. Sistemi i sigurimit të cilësisë në Universitetin "Haxhi Zeka" synon:

- Që proceset e sigurimit të cilësisë brenda universitetit të jenë aktivitete të rregullta që kontribuojnë në zhvillimin e kulturës së cilësisë brenda universitetit
- Që rezultatet e proceseve të sigurimit të cilësisë të shërbejnë si udhërrëfyes për vendimmarrje dhe planifikim strategjik të universitetit
- Të ndërgjegjësojë secilin pjesëtar të komunitetit akademik brenda universitetit për detyrat dhe obligimet e tyre karshi proceseve të sigurimit të cilësisë
- Përfshirjen në mënyrë aktive të komunitetit akademik në proceset e sigurimit të cilësisë sidomos stafit akademik, studentëve, industrisë dhe akterëve të tjerë
- Rritjen e transparencës dhe kredibilitetit të proceseve të sigurimit të cilësisë

3. Objektiva strategjike të sigurimit të cilësisë:

Objektivi1: Rregullativa e sigurimit të cilësisë;

Objektivi2: Funksionalizimi i mekanizmave për sigurim të cilësisë;

Objektivi3: Instrumentet e sigurimit të cilësisë;

Objektivi4: Sistemi për mbledhjen, përpunimin dhe raportimin e të dhënave për sigurim të cilësisë;

Objektivi 5: Procesi i akreditimi

Aktivitetet për realizimin e objektivave dhe afati i implementimit

4. Objektiv 1: Rregullativa e sigurimit të cilësisë		
Aktiviteti :	Përshkrimi i aktivitetit :	Afati për implementim të aktivitetit:
4.1.Hartimi dhe miratimi i rregullores së re për Sigurim të Cilësisë (SC)	Në përputhje me standardet më të reja vendore dhe ndërkombëtare UHZ do të hartojë dhe miratojë rregulloren për Sigurim të Cilësisë (SC), në kuadër të të cilës do të rregullohen në tërësi proceset që lidhen me SC, si: përgjegjësitë e organeve, mekanizmat, procedurat dhe instrumentet e nevojshme për SC sipas standardeve vendore dhe ndërkombëtare.	Janar 2020
4.2.Rishikimi dhe miratimi i Strategjisë për Sigurim të Cilësisë (SC)	Bazuar në zhvillimet e reja në vend dhe brenda universitetit, UHZ do ta rishikojë dhe plotësojë strategjinë aktuale për Sigurim të Cilësisë (SC), në mënyrë që në këtë dokument të pasqyrohen zhvillimet, nevojat dhe kërkesat e reja dhe kështu ky dokument të jetë në përputhje me standardet e reja kombëtare dhe ndërkombëtare për SC.	Shkurt 2022
4.3.Hartimi dhe publikimi i udhëzuesit për Sigurim të Cilësisë (SC)	UHZ do të hartojë dhe publikojë një Udhëzues për Sigurimin e Cilësisë (SC), në kuadër të të cilit do të përfshihen dhe sqarohen në detaje detyrat dhe përgjegjësitë e organeve dhe mekanizmave të universitetit në lidhje me SC, procedurat për hartimin dhe zbatimin e instrumenteve të vlerësimit të cilësisë, si dhe mënyrën e mbledhjes, përpunimit dhe raportimit të të dhënave për nevoja të SC-së.	Prill 2020
4.4. Rezultati :Rregullativa dhe dokumentet tjera të sigurimit të cilësisë janë të kompletuara dhe në përputhje me standardet		

Strategjia e Sigurimit të Cilësisë në Universiteti "Haxhi Zeka" Pejë

5. Objektivi 2: Funkcionalizimi i mekanizmave për sigurim të cilësisë;		
Aktiviteti :	Përshkrimi i aktivitetit:	Afati për implementim të aktivitetit:
5.1. Krijimi i Zyrës për Sigurim të Cilësisë (ZSC) në nivel universiteti	Nga Departamenti ekzistues për Bashkëpunim Ndërkombëtar dhe Sigurimin e Cilësisë ndahet si e veçantë Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) në nivel universiteti, e cila do të ketë përgjegjësinë kryesore për udhëheqjen e të gjitha proceseve që lidhen me sigurimin e cilësisë në universitet.	Mars 2020
5.2. Punësimi/avancimi i stafit në Zyrën për Sigurim të Cilësisë (ZSC)	Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) në nivel universiteti do të ketë 3 persona si personel, prej të cilëve 1 do të emërohet nga pozita aktuale dhe 2 të tjerë do të punësohen. Kjo zyre do të ketë: - 1 drejtor të zyrës dhe - 2 zyrtarë për Sigurim të Cilësisë (përkatësisht 1 zyrtar për SC dhe 1 zyrtar për akreditim).	Mars 2020 - Emërimi i drejtorit të zyrës. Mars 2020 - Përgatitja e konkursit për dy zyrtarë. Prill 2020 - Përzgjedhja e dy zyrtarëve.
5.3. Krijimi dhe funksionalizimi i Zyrave të Koordinatorëve të Cilësisë (ZKC) në nivel të njësive akademike	Në pesë njësitë akademike/fakultetet e UHZ-së do të krijohen Zyrat e Koordinatorëve të Cilësisë (ZKC) në nivel të njësive akademike, të cilat në bashkëpunim dhe nën udhëheqjen e Zyrës për Sigurim të Cilësisë (ZSC) në nivel universiteti do të kontribuojnë në proceset që lidhen me sigurimin e cilësisë në universitet. Zyrat e Koordinatorëve të Cilësisë (ZKC) në nivel të njësive akademike do të kenë nga një person (1 x 5 = 5 persona) të angazhuar nga stafi ekzistues (me detyra e përgjegjësi shtesë)	2020 - Zyrat e koordinatorëve të cilësisë të krijuara dhe funksionale
	Stafi i Zyrës për Sigurim të Cilësisë (ZSC) në nivel universiteti dhe stafi i Zyrave të Koordinatorëve të Cilësisë (ZKC) në nivel të njësive akademike/fakulteteve do të	

<p>5.4. Trajnimi i stafit përgjegjës për Sigurim të Cilësisë (SC)</p>	<p>trajnohen nga trajnerët ndërkombëtarë/kombëtarë në lidhje me proceset në fushën e sigurimit të cilësisë dhe procesin e akreditimit.</p> <p>Temat kryesore të aftësimit do të jenë korniza ligjore e nënligjore, mekanizmat, instrumentet, praktikat e sigurimit të cilësisë në nivel ndërkombëtar, nacional dhe institucional.</p> <p>Për këtë qëllim do të organizohen së paku dy punëtori trajnimi gjatë vitit të parë dhe pastaj nga një punëtori trajnimi në secilin vit të planit strategjik 2020-2024.</p>	<p>Prill – Maj 2020</p> <p>Përzgjedhja e trajnerëve vendorë</p> <p>Drejtori i zyrës + 2 zyrtarë + 5 zyrtarë nga njësitë akademike</p> <p>Gjatë muajit Maj të vitit 2020 dhe gjatë muajit Maj të vitit 2022</p> <p>8 persona nga UHZ trajnohen/ritrajnohen për:</p> <p>kornizat ligjore e nënligjore, mekanizmat, instrumentet, praktikat e sigurimit të cilësisë në nivel ndërkombëtar, nacional dhe institucional.</p>
<p>5.5. Organizimi i aktiviteteve nga Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC)</p>	<p>Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) në nivel universiteti planifikon dhe zhvillon aktivitetet e rregullta që lidhen me sigurimin e cilësisë.</p> <p>Përveç aktiviteteve të rregullta, ZSC mund të iniciojë dhe zbatojë edhe aktivitete “ad-hoc” në funksion të sigurimit të cilësisë dhe për këto nuk ka nevojë të ketë miratimin e organeve të tjera të universitetit.</p> <p>Gjatë të gjitha aktiviteteve të veta ZSC sigurohet që në proceset e sigurimit të cilësisë do të përfshijë të gjitha palët e interesit brenda e jashtë universitetit.</p> <p>ZSC do të organizojë së paku nga një punëtori aftësuese në vit me personelin</p>	<p>Çdo vit 2020-2024 organizohen aktivitete semestrale dhe vjetore.</p> <p>Vlerësimet përmes pyetësorëve.</p> <p>Do të ketë edhe vlerësime tjera sipas nevojës, vlerësime “ad-hoc” dhe “fokus grupe”.</p> <p>Çdo vit gjatë muajit qershor organizohen punëtori.</p>

Strategjia e Sigurimit të Cilësisë në Universiteti "Haxhi Zeka" Pejë

	e secilës njësi akademike.	
5.6. Transparenca gjatë procesit të sigurimit të cilësisë	Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) në nivel universiteti do të hartojë raporte periodike për procesin e sigurimit të cilësisë brenda universitetit dhe do të bëj publike rezultatet e këtyre proceseve. Gjithashtu, menaxhmenti i universitetit do t'i marrë parasysh këto raporte në menaxhimin e universitetit dhe të njësive akademike në UHZ.	Çdo vit 2020-2024. Raportet vlerësuese nga të dhënat e instrumenteve për vlerësim dhe sigurim të cilësisë bëhen në baza semestrale dhe vjetore (sipas llojit të instrumentit).
5.7. Rezultati : Mekanizmat e veçantë për sigurim të cilësisë në nivel të universitetit dhe në nivel të njësive akademike janë të themeluara dhe funksionale		

6. Objektivi 3: Instrumentet e sigurimit të cilësisë;

Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Afati për implementim të aktivitetit
6.1. Hartimi i instrumenteve për vlerësim dhe sigurim të cilësisë	Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) në nivel universiteti do të hartojë dhe rishikojë disa instrumente/pyetësorë, të cilët do të përdorën për vlerësim dhe sigurim të cilësisë brenda universitetit dhe të cilët do të jenë të dizajnuar për të përfshirë të gjitha palët e rëndësishme të interesit. Këta pyetësorë janë: 1. Pyetësori për vlerësimin e profesorëve nga studentët 2. Pyetësori për vlerësimin e profesorëve nga dekani 3. Pyetësori për vetë-vlerësim për stafin akademik 4. Pyetësori për vlerësimin e administratës nga studentët 5. Pyetësori për punëdhënësit e studentëve të UHZ-së dhe 6. Pyetësori për studentët e diplomuar (Alumni) të UHZ-së	Janar 2020 - Pyetësorët e aprovuar për përdorim fillestar.

<p>6.2. Pilotimi dhe finalizimi i instrumenteve të hartuara</p>	<p>Pas hartimit të pyetësorëve të sipërpërmendur, Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) do t'i pilotojë këta pyetësorë te palët për të cilët janë dizajnuar, duke kërkuar nga ta që të japin komente, vërejtje e sugjerime për ndryshime e plotësim të këtyre instrumenteve.</p> <p>Bazuar në këto komente, vërejtje e sugjerime nga palët e ndryshme, ZSC do t'i ndryshojë e plotësojë këto instrumente dhe pastaj do t'i finalizojë, në mënyrë që ato të jenë të gatshme për përdorim të rregullt e sistematik. Instrumentet e finalizuara pastaj miratohen nga Senati i UHZ-së.</p>	<p>Dhjetor 2019 - Instrumentet e finalizuara dhe të aprovuara në versionin final.</p>
<p>6.3. Zbatim i rregullt i instrumenteve</p>	<p>Pas finalizimit dhe miratimit të instrumenteve të mësipërme, Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC), në bashkëpunim me organet dhe mekanizmat tjerë brenda UHZ-së do t'i zbatojë dhe përdorë në baza të rregullta (semestrare ose vjetore) këto instrumente për të mbledhur të dhëna në funksion të sigurimit të cilësisë.</p>	<p>Çdo vit 2020-2024 në baza semestrare ose vjetore.</p> <p>Procesi i vlerësimit ka filluar në Janar 2020.</p>
<p>6.4. Rezultati : Instrumentet për vlerësim dhe sigurim të cilësisë janë krijuar, finalizuar dhe zbatohen rregullisht</p>		

Strategjia e Sigurimit të Cilësisë në Universiteti "Haxhi Zeka" Pejë

7. Objektivi 4 : Sistemi për mbledhjen, përpunimin dhe raportimin e të dhënave për sigurim të cilësisë.		
Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit:	Afati për implementim të aktivitetit
7.1. Integrimi i modulit për të dhëna dhe statistika në kuadër të SEMS-it	Në kuadër të SEMS-it do të shtohet një modul i veçantë, në kuadër të të cilit do të mundësohet mbledhja, përpunimi dhe raportimi i të dhënave dhe statistikave rreth universitetit, qoftë të dhëna e statistika të përgjithshme, qoftë të dhëna e statistika që vijnë gjatë procesit të mbledhjes së të dhënave nga pyetësorët për vlerësim dhe sigurim të cilësisë, si dhe nga proceset tjera të sigurimit të cilësisë.	Maj 2020 - Integrimi i modulit për të dhëna dhe statistika në SEMS.
7.2. Administrimi i pyetësorëve për vlerësim dhe sigurim të cilësisë për SEMS-it	Administrimi i të gjithë pyetësorëve të përmendur në Rezultatën 3.3, përkatësisht mbledhja e të dhënave nga këta pyetësorë, do të bëhet në mënyrë elektronike përmes sistemit SEMS, në mënyrë që të dhënat të mund të përpunohen dhe raportohen më shpejt e më lehtë.	Tremujori i dytë 2020 (përmes SEMS). Çdo vit në baza semestrale dhe vjetore. Realizimi i procesit përmes SEMS.
7.3. Përpunimi dhe përdorimi i të dhënave dhe statistikave	Zytarët e cilësisë dhe i IT-së, sipas nevojave dhe kërkesave të Zyrës për Sigurim të Cilësisë (ZSC), do t'i përpunojë të dhënat dhe statistikën, si dhe do t'i gjenerojë ato në formatin e përshtatshëm. Gjithashtu, këto të dhëna dhe statistika do të përdoren për vendim-marrje, hartim të politikave dhe menaxhimin e stafit dhe të institucionit.	Çdo vit në baza semestrale dhe vjetore.

<p>7.4. Trajnimi i stafit për përpunim dhe raportim të të dhënave dhe statistikave</p>	<p>Zytarët e cilësisë dhe IT-së së UHZ-së do të trajnohet në lidhje me përpunimin dhe raportimin e të dhënave dhe statistikave.</p>	<p>Prill – Maj 2020:</p> <p>8 staf nga zyrat e cilësisë dhe 5 staf nga IT do të trajnohen në lidhje me përpunimin dhe raportimin e të dhënave dhe statistikave.</p> <p>Përzgjedhja e trajnerëve vendorë.</p> <p>Trajnim do të ofrohet edhe në vitin 2022.</p>
<p>7.5. Komunikimi i rezultateve të palët</p>	<p>Këshilli për menaxhimin dhe vlerësimin e cilësisë harton raporte dhe jep rekomandime në bazë të të dhënave dhe vlerësimeve të pranuar nga Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC).</p> <p>Me rezultatet e vlerësimit do të njoftohen palët e vlerësuara.</p>	<p>Çdo vit në baza semestrale dhe vjetore bëhet hartimi i raporteve të përmirësimit dhe komunikimi i rezultateve të palët.</p> <p>Pas pranimit të raportit nga menaxhmenti, Rektori do të kërkojë zbatimin e tij nga autoritetet drejtuese në nivel Universiteti, dhe në nivel të njësive akademike sipas kornizës kohore të popozuar nga Këshilli.</p>
<p>7.6. Publikimi i të dhënave dhe statistikave për publikun e gjerë</p>	<p>UHZ në baza të rregullta do t'i bëjë publike në ueb faqen e vet zyrtare të dhënat dhe statistikave më të rëndësishme të universitetit, të cilat janë ose mund të jenë me interes për publikun e gjerë.</p>	<p>Çdo vit në baza semestrale dhe vjetore.</p> <p>Publikimi i të dhënave në ueb faqe, pas çdo vlerësimi të realizuar.</p> <p>Përmbledhjet e vlerësimeve në formë të raporteve do të publikohen përmes ueb faqes zyrtare të UHZ apo përmes kanaleve të tjera të brendshme të informimit të universitetit.</p>

Strategjia e Sigurimit të Cilësisë në Universiteti "Haxhi Zeka" Pejë

<p>7.7.Rritja e pjesëmarrjes së të gjitha palëve në procesin e sigurimit të cilësisë</p>	<p>UHZ përmes Zyrës për Sigurim të Cilësisë (ZSC) do të ndërmarrë të gjitha masat e nevojshme për rritjen e pjesëmarrjes së të gjitha palëve (stafit, studenteve, alumni, punëdhënësve, industrisë, etj), në procesin e sigurimit të cilësisë.</p> <p>Të gjitha këto palë do të përfshihen në të gjitha proceset e vlerësimit (në vlerësimin e jashtëm, në rishikimin e programeve, në rishikimin e syllabuseve, në vet-vlerësime, etj.).</p>	<p>Çdo vit në baza semestrale dhe vjetore.</p> <p>ZSC përmes pyetësorëve të vlerësimit do të përfshijë të gjitha palët në proceset e sigurimit të cilësisë.</p>
<p>7.8. Rezultati :Sistemi për mbledhjen, përpunimin dhe raportimin e të dhënave për sigurim të cilësisë është plotësisht i integruar dhe funksional</p>		

8. Objektivi 5: Procesi i akreditimit		
Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Afatë për implementim të aktivitetit
<p>8.1. Informimi rreth procesit të akreditimit</p>	<p>UHZ do të ftojë zyrtarë të AKA-së dhe ekspertë të fushës së akreditimit, të cilët përmes punëtorive e takimeve informuese do të informojnë në detaje organet, mekanizmat dhe stafin përgjegjës të UHZ-së në lidhje me kriteret e standardet e reja vendore e ndërkombëtare të akreditimit dhe afatet e procedurat e akreditimit, qoftë akreditimit institucional, qoftë akreditimit të programeve të studimit.</p> <p>Me këtë rast palët do të pajisen edhe me dokumentacionin përkatës të fushës, si legjislacionin, udhëzuesit, etj..</p>	<p>Në vitin 2020, 2022 dhe 2024 – organizohen takime informuese me stafin akademik dhe administrativ nga ekspertët e angazhuar të fushës.</p>

9. Buxheti për implementimin e e Aktiviteteve

Rezultati 4.4 : Rregullativa dhe dokumentet tjera të sigurimit të cilësisë janë të kompletuara dhe në përputhje me standardet												
Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periudha e zbatimit dhe operacionalizimi i aktivitetit	Institucioni/organi përgjegjës për zbatim	Institucioni / Organizata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro					
							2020	2021	2022	2023	2024	Total
Aktiviteti 4.1:	Përshkrimi i aktivitetit 4.1:											
Hartimi dhe miratimi i rregullores së re për Sigurim të Cilësisë (SC)	Në përputhje me standardet më të reja vendore dhe ndërkombëtare UHZ do të hartojë dhe miratojë rregulloren për Sigurim të Cilësisë (SC), në kuadër të të cilës do të rregullohen në tërësi proceset që lidhen me SC, si: përgjegjësitë e organeve, mekanizmat, procedurat dhe instrumentet e nevojshme për SC sipas standardeve vendore dhe ndërkombëtare.	Janar 2020 - Rregullorja është hartuar dhe miratuar.	Senati	N/A	Buxheti i UHZ-së	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	Pas miratimit të rregulloreve të SC, UHZ do të organizojë program për informimin dhe aftësim të personelit e të studentëve për zbatim të				Donatorët dhe/ose Institucionet Qendrore	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

Strategjia e Sigurimit të Cilësisë në Universiteti "Haxhi Zeka" Pejë

	dispozitave.													
Totall i buxhetit për aktivitet (euro):							0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Buxheti sipas viteve në euro														
Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periodha e zbatimit dhe operacionalizimi i aktivitetit	Institucioni/organi përgjegjës për zbatim	Institucioni / Organizata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro							
							2020	2021	2022	2023	2024	Total		
Aktiviteti 4.2:	Përshkrimi i aktivitetit 4.2:													
Rishikimi dhe miratimi i Strategjisë për Sigurim të Cilësisë (SC)	Bazuar në zhvillimet e reja në vend dhe brenda universitetit, UHZ do ta rishikojë dhe plotësojë strategjinë aktuale për Sigurim të Cilësisë (SC), në mënyrë që në këtë dokument të pasqyrohen zhvillimet, nevojat dhe kërkesat e reja dhe kështu ky dokument të jetë në përputhje me standardet e reja kombëtare dhe ndërkombëtare për SC.	Shkurt 2020 - Strategjia e miratuar nga Senati.	Senati	N/A	Buxheti i UHZ-së	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
					Donatorët dhe/ose Institucionet Qendrore	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totall i buxhetit për aktivitet (euro):							0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Buxheti sipas viteve në euro														
Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periodha e zbatimit dhe operacionalizimi	Institucioni/organi përgjegjës për zbatim	Institucioni / Organizata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro							
							2020	2021	2022	2023	2024	Total		

		i aktivitetit										
Aktiviteti 4.3:	Përshkrimi i aktivitetit 4.3:											
Hartimi dhe publikimi i udhëzuesit për Sigurim të Cilësisë (SC)	UHZ do të hartojë dhe publikojë një Udhëzues për Sigurimin e Cilësisë (SC), në kuadër të të cilit do të përfshihen dhe sqarohen në detaje detyrat dhe përgjegjësitë e organeve dhe mekanizmave të universitetit në lidhje me SC, procedurat për hartimin dhe zbatimin e instrumenteve të vlerësimit të cilësisë, si dhe mënyrën e mbledhjes, përpunimit dhe raportimit të të dhënave për nevoja të SC-së.	Janar 2020 - Udhëzuesi i aprovuar nga Seanti.	Senati	N/A	Buxheti i UHZ-së	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
					Donatorët dhe/ose Institucionet Qendrore	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totali i buxhetit për aktivitet (euro):							0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

	personel, prej të cilëve 1 do të emërohet nga pozita aktuale dhe 2 të tjerë do të punësohen. Kjo zyre do të ketë: - 1 drejtor të zyrës dhe - 2 zyrtarë për Sigurim të Cilësisë (përkatësisht 1 zyrtar për SC dhe 1 zyrtar për akreditim).	Prill 2020 - Përzgjedhja e dy zyrtarëve.			Donat orët dhe/os e Institucionet Qendrore										
Totali i buxhetit për aktivitet (euro):							900	1200	1200	1200	1200	5700	0.00	0.00	0.00
.															
Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periudha e zbatimit dhe operacionali zimi i aktivitetit	Institucion i/organi përgjegjës për zbatim	Institucioni/Organi zata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro								
							2020	2021	2022	2023	2024	Total			
Aktiviteti 5.3:	Përshkrimi i aktivitetit 5.3:														
Krijimi dhe funksionali zimi i Zyrave të Koordinatorëve të Cilësisë (ZKC) në nivel të njësive akademike	Në pesë njësitë akademike/fakultetet e UHZ-së do të krijohen Zyrat e Koordinatorëve të Cilësisë (ZKC) në nivel të njësive akademike, të cilat në bashkëpunim dhe nën udhëheqjen e Zyrës për Sigurim të Cilësisë (ZSC) në nivel universiteti do të kontribuojnë në proceset që lidhen me sigurimin e cilësisë në	2020 - Zyrat e kordinatorëve të cilësisë të krijuara dhe funksionale	Rektorati NJ ZSC	NB/A	Buxheti i UHZ-së	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
					Donat orët dhe/os e Institucionet Qendrore	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

Strategjia e Sigurimit të Cilësisë në Universiteti "Haxhi Zeka" Pejë

	universitet.															
	Zyrat e Koordinatorëve të Cilësisë (ZKC) në nivel të njësisive akademike do të kenë nga një person (1 x 5 = 5 persona) të angazhuar nga stafi ekzistues (me detyra e përgjegjësi shtesë)															
Totali i buxhetit për aktivitet (euro):							0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periudha e zbatimit dhe operacionali zimi i aktivitetit	Institucion i/organi përgjegjës për zbatim	Institucioni/Organi zata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro									
							2020	2021	2022	2023	2024	Total				
Aktiviteti 5.4: Trajnimi i stafit përgjegjës për Sigurim të Cilësisë (SC)	Përshkrimi i aktivitetit 5.4: Stafi i Zyrës për Sigurim të Cilësisë (ZSC) në nivel të universiteti dhe stafi i Zyrave të Koordinatorëve të Cilësisë (ZKC) në nivel të njësisive akademike/fakulteteve do të trajnohen nga trajnerët ndërkombëtarë /kombëtarë në lidhje me proceset në fushën e sigurimit të cilësisë dhe procesin e akreditimit. Temat kryesore	Prill 2020 Përzgjedhja e trajnerëve vendorë Drejtori i zyrës + 2 zyrtarë + 5 zyrtarë nga njësitë akademike Gjatë muajit Maj të vitit 2020 dhe gjatë muajit Maj të vitit 2022 8 persona nga UHZ trajnohen/ri trajnohen për: kornizat ligjore e nënligjore, mekanizmat	Njësia e burimeve njerëzore ZKA	N/A	Buxheti i UHZ-së	2020 Dy trajnime 8 persona x 2x 4 ditë trajnim x 150 euro Transporti i trajnerit dhe akomodimi 2x800 2021-24 trajnime 8 perso	280 0.00	1400 .00	1400 .00	1400 .00	1400 .00	8400 .00				

	të aftësimit do të jenë kornizim ligjorë e nënligjorë, mekanizmat, instrumentet, praktikat e sigurimit të cilësisë në nivel ndërkombëtar, nacional dhe institucional.	, instrumentet, praktikat e sigurimit të cilësisë në nivel ndërkombëtar, nacional dhe institucional.				na x 1x 4 ditë trajnimi x 150 euro Transporti i trajnerit dhe akomodimi 4 x800							
Totali i buxhetit për aktivitetet (euro):							280.00	1400.00	1400.00	1400.00	1400.00	8400.00	
Buxheti sipas viteve në euro													
Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periudha e zbatimit dhe operacionali zimi i aktivitetit	Institucioni/ organi përgjegjës për zbatim	Institucioni/ Organi zata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro					Total	
							2020	2021	2022	2023	2024		
Aktiviteti 5.5: Organizimi i aktiviteteve nga Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC)	Përshkrimi i aktivitetit 5.5: Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) në nivel universiteti planifikon dhe zhvillon aktivitetet e rregullta që lidhen me sigurimin e cilësisë. Përveç	Çdo vit 2020-2024 organizohen aktivitetet semestrale dhe vjetore. Vlerësimet përmes pyetësorëve. Do të ketë edhe vlerësime tjera sipas	ZSC	N/A	Buxheti i UHZ-së	Shpenzime rreth organizimit të punëtorisë	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	1000.00	
							Donat orët dhe/ose Institucionet Qendrore	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

procesit të sigurimit të cilësisë	Cilësisë (ZSC) në nivel universiteti do të hartojë raporte periodike për procesin e sigurimit të cilësisë brenda universitetit dhe do të bëj publike rezultatet e këtyre proceseve. Gjithashtu, menaxhmenti i universitetit do t'i marrë parasysh këto raporte në menaxhimin e universitetit dhe të njëjësive akademike në UHZ.	nga të dhënat e instrumenteve për vlerësim dhe sigurim të cilësisë bëhen në baza semestrale dhe vjetore (sipas llojit të instrumentit).	ZSC		së							
					Donat orët dhe/os e Institucionet Qendrore	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totali i buxhetit për aktivitetet (euro):						0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

	punëdhënësit potencialë të studentëve të UHZ-së													
Totali i buxhetit për aktivitet (euro):							0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
							0	0	0	0	0	0	0	
Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periudha e zbatimit dhe operacionalizimi i aktivitetit	Institucioni/organi përgjegjës për zbatim	Institucion i/ Organizata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro							
							2020	2021	2022	2023	2024	Total		
Aktiviteti 6.2:	Përshkrimi i aktivitetit 6.2:													
Pilotimi dhe finalizimi i instrumenteve të hartuara	Pas hartimit të pyetësorëve të sipër-përmendur, Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) do t'i pilotojë këta pyetësorë te palët për të cilët janë dizajnuar, duke kërkuar nga ta që të japin komente, vërejtje e sugjerime për ndryshime e plotësim të këtyre instrumenteve. Bazuar në këto komente, vërejtje e sugjerime nga palët e ndryshme, ZSC do t'i ndryshojë e plotësojë këto instrumente dhe pastaj do t'i finalizojë, në mënyrë që ato të jenë të gatshme për përdorim të rregullt e sistematik. Instrumentet e finalizuara pastaj miratohen nga Senati i UHZ-së.	Dhjetor 2020 - Instrumentet e finalizuara dhe të aprovuara në versionin final.	ZSC Senati	N/A	Buxheti i UHZ-së	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
					Donatorët dhe/ose Institucionet Qendrore	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Totali i buxhetit për aktivitet (euro):							0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
							0	0	0	0	0	0	0	

Rezultati 7.8: Sistemi për mbledhjen, përpunimin dhe raportimin e të dhënave për sigurim të cilësisë është plotësisht i integruar dhe funksional

Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periudha e zbatimit dhe operacionalizimi i aktivitetit	Institucioni/organi përgjegjës për zbatim	Institucioni / Organizata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro					
							2020	2021	2022	2023	2024	Total
Aktiviteti 7.1: Integrimi i modulit për të dhëna dhe statistika në kuadër të SEMS-it	Përshkrimi i aktivitetit 7.1: Në kuadër të SEMS-it do të shtohet një modul i veçantë, në kuadër të të cilit do të mundësohet mbledhja, përpunimi dhe raportimi i të dhënave dhe statistikave rreth universitetit, qoftë të dhëna e statistika të përgjithshme, qoftë të dhëna e statistika që vijnë gjatë procesit të mbledhjes së të dhënave nga pyetësorët për vlerësim dhe sigurim të cilësisë, si dhe nga proceset tjera të sigurimit të cilësisë.	Janar 2020 - Integrimi i modulit për të dhëna dhe statistika në SEMS.	Zyra e IT-së Operatori Ekonomik	N/A	Buxheti i UHZ-së	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
					Donatorët dhe/ose Institucionet Qendrore	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totali i buxhetit për aktivitet (euro):							0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Aktiviteti	Përshkrimi i	Periudha e	Institucioni/org	Institucioni	Burimi i	Përshkrimi	Buxheti sipas viteve në euro					

Strategjia e Sigurimit të Cilësisë në Universiteti "Haxhi Zeka" Pejë

aktivitetit	zbatimit dhe operacionalizimi i aktivitetit	ani përgjegjës për zbatim	/ Organizata mbështetëse	financimit	mi i kostos	2020	2021	2022	2023	2024	Total	
Aktiviteti 7.2: Administrimi i pyetësorëve për vlerësim dhe sigurim të cilësisë për SEMS-it	Përshkrimi i aktivitetit 7.2: Administrimi i të gjithë pyetësorëve të përmendur në Rezultatit 3.3, përkatësisht mbledhja e të dhënave nga këta pyetësorë, do të bëhet në mënyrë elektronike përmes sistemit SEMS, në mënyrë që të dhënat të mund të përpunohen dhe raportohen më shpejt e më lehtë.	Tremujori i dytë 2020 (përmes SEMS). Çdo vit në baza semestrale dhe vjetore. Realizimi i procesit përmes SEMS.	ZSC Këshilli për menaxhimin dhe vlerësimin e cilësisë	N/A	Buxheti i UHZ-së	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
					Donatorët dhe/ose Institucionet Qendrore	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totali i buxhetit për aktivitetet (euro):						0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periodha e zbatimit dhe operacionalizimi i aktivitetit	Institucioni/organi përgjegjës për zbatim	Institucioni / Organizata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro					
							2020	2021	2022	2023	2024	Total
Aktiviteti 7.3: Përpunimi dhe përdorimi i të dhënave dhe	Përshkrimi i aktivitetit 7.3: Zytarët e cilësisë dhe i IT-së, sipas nevojave dhe	Çdo vit në baza semestrale dhe vjetore.	ZSC Zyra e IT-së në mbështetje teknike	N/A	Buxheti i UHZ-së	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

statistikave	kërkesave të Zyrës për Sigurim të Cilësisë (ZSC), do t'i përpunojë të dhënat dhe statistikat, si dhe do t'i gjenerojë ato në formatin e përshtatshëm. Gjithashtu, këto të dhëna dhe statistika do të përdoren për vendimmarrje, hartim të politikave dhe menaxhimin e stafit dhe të institucionit.				Donatorët dhe/ose Institucionet Qendrore			0		0	0		
Totali i buxhetit për aktivitet (euro):							0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periodha e zbatimit dhe operacionalizimi i aktivitetit	Institucioni/organi përgjegjës për zbatim	Institucioni / Organizata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro					
							2020	2021	2022	2023	2024	Total
Aktiviteti 7.4: Trajnimi i stafit për përpunim dhe raportim të të dhënave dhe statistikave	Përshkrimi i aktivitetit 7.4: Zytarët e cilësisë dhe IT-së së UHZ-së do të trajnohen në lidhje me përpunimin dhe raportimin e të dhënave dhe	Shkurt 2020: 8 staf nga zyrat e cilësisë dhe 5 staf nga IT do të trajnohen në lidhje me përpunimin dhe raportimin e të dhënave dhe statistikave.	Njësia e burimeve njerëzore ZKA	N/A	Buxheti i UHZ-së	13 persona x 4 ditë trajnim x 150 euro	600.00	0.00	600.00	0.00	0.00	1200.00
					Donatorët dhe/ose Institucionet Qendrore	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periudha e zbatimit dhe operacionalizimi i aktivitetit	Institucioni/organi përgjegjës për zbatim	Institucioni / Organizata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro					
							2020	2021	2022	2023	2024	Total
Aktiviteti 7.6: Publikimi i të dhënave dhe statistikave për publikun e gjerë	Përshkrimi i aktivitetit 7.6: UHZ në baza të rregullta do t'i bëjë publike në ueb faqen e vet zyrtare të dhënat dhe statistikat më të rëndësishme të universitetit, të cilat janë ose mund të jenë me interes për publikun e gjerë.	Çdo vit në baza semestrale dhe vjetore. Publikimi i të dhënave në ueb faqe, pas çdo vlerësimi të realizuar. Përmbledhjet e vlerësimeve në formë të raporteve do të publikohen përmes ueb faqes zyrtare të UHZ apo përmes kanaleve të tjera të brendshme të informimit të universitetit.	ZSC IT	N/A	Buxheti i UHZ-së	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
					Donatorët dhe/ose Institucionet Qendrore	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totali i buxhetit për aktivitet (euro):							0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periudha e zbatimit dhe operacionalizimi i aktivitetit	Institucioni/organi përgjegjës për zbatim	Institucioni / Organizata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro					
							2020	2021	2022	2023	2024	Total
Aktiviteti 7.7: Rritja e pjesëmarrjes së të gjitha palëve në procesin e sigurimit	Përshkrimi i aktivitetit 7.7: UHZ përmes Zyrës për Sigurim të Cilësisë (ZSC) do të ndërmarrë	Çdo vit në baza semestrale dhe vjetore. ZSC përmes pyetësorëve të vlerësimit do të përfshijë të gjitha palët	ZSC	N/A	Buxheti i UHZ-së	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
					Donatorët	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Strategjia e Sigurimit të Cilësisë në Universiteti "Haxhi Zeka" Pejë

të cilësisë	të gjitha masat e nevojshme për rritjen e pjesëmarrjes së të gjitha palëve (stafit, studenteve, alumni, punëdhënësve, industrisë, etj), në procesin e sigurimit të cilësisë. Të gjitha këto palë do të përfshihen në të gjitha proceset e vlerësimit (në vlerësimin e jashtëm, në rishikimin e programeve, në rishikimin e syllabuseve, në vet-vlerësime, etj.).	në proceset e sigurimit të cilësisë.			dhe/ose Institucion et Qendrore								
Totali i buxhetit për aktivitet (euro):							0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Rezultati 8.2: Procesi i akreditimit është i mirë-rregulluar dhe i mirë-përgatitur

Aktiviteti	Përshkrimi i aktivitetit	Periudha e zbatimit dhe operacionalizimi i aktivitetit	Institucioni/organi përgjegjës për zbatim	Institucion i/ Organizata mbështetëse	Burimi i financimit	Përshkrimi i kostos	Buxheti sipas viteve në euro					
							2020	2021	2022	2023	2024	Total
Aktiviteti 8.1: Informimi rreth procesit të akreditimit	Përshkrimi i aktivitetit 8.1: UHZ do të ftojë zyrtarë të AKA-së dhe ekspertë të fushës së akreditimit, të cilët përmes punëtorive e takimeve informuese do të informojnë detaje organet, mekanizmat dhe stafin përgjegjës të UHZ-së në lidhje me kriteret e standardet e reja vendore e ndërkombëtare të akreditimit dhe afatet e procedurat e akreditimit, qoftë akreditimit institucional, qoftë akreditimit të programeve të studimit. Me këtë rast palët do të pajisen edhe me dokumentacionin përkatës të fushës, si legjislacionin, udhëzuesit, etj..	Në vitin 2020, 2022 dhe 2024 -- organizohen takime informuese me stafin akademik dhe administrativ nga ekspertët e angazhuar të fushës.	Rektorati	MASHT AKA	Buxheti i UHZ-së	2020 1x 300 euro (1 ditë përgatitje dhe 1 ditë prezantim para personelit të UHZ-së) 2022 1x 300 euro (1 ditë përgatitje dhe 1 ditë prezantim para personelit të UHZ-së) 2024 1x 300 euro (1 ditë përgatitje dhe 1 ditë prezantim para personelit të UHZ-së)	300.00	0.00	300.00	0.00	300.00	900.00
					Donatorët dhe/ose Institucionet Qendrore	N/A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Strategjia e Sigurimit të Cilësisë në Universiteti "Haxhi Zeka" Pejë

Totali i buxhetit për aktivitet (euro):	300.0 0	0.0 0	300.0 0	0.0 0	300.0 0	900.0 0
---	------------	----------	------------	----------	------------	------------

Viti:	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Totali i buxhetit për objektiv/fushë nga buxheti i UHZ-së (euro):	12,900.00	13,600.00	14,500.00	13,600.00	13,900.00	68,500.00
Totali i buxhetit për objektiv/fushë nga donatorët dhe/ose institucionet qendrore (euro):	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totali i buxhetit për objektiv/fushë nga të gjitha burimet e financimit (euro):	12,900.00	13,600.00	14,500.00	13,600.00	13,900.00	68,500.00