



**UNIVERSITETI - UNIVERSITY - UNIVERZITET
"HAXHI ZEKA"**

**RAPORT NGA KËSHILLI PËR MENAXHIM TË CILËSISË DHE VLERËSIM NË
UNIVERSITETIN "HAXHI ZEKA" NË PEJË**

Mars 2020

Sipas dispozitave të statutit, dhe Rregullorës për Sistemin e Sigurimit të Cilësisë dhe Vlerësim, vlerësimi i nënshtrohen të gjithë akterët brenda universitetit dhe ky vlerësim përfshinë gjithë spektrin e universitetit dhe shërbimet e tij, Vlerësimet e bëra kanë për qëllim që të analizojnë efikasitetin dhe efektshmërinë e funksionimit të Universitetit në të gjitha fushat e veprimit.

Llojet e vlerësimeve në UHZ janë:

- Të Brendshme dhe
- Të jashtme

Vlerësimet e brendshme bëhen nga palët e brendshme dhe të jashtme, përmes studentëve, stafit akademik dhe stafit administrativ, punëdhënësve, alumni, apo ekspertët e jashtëm të angazhuar nga Universiteti. Vlerësimi i cilësisë së brendshme mund të bëhet edhe përmes formave të tjera, sikurse: Fokus grupet; Komisioneve ad hoc për vlerësimin e ndërmjetëm të programeve të studimit apo të fushave të tjera brenda Universitetit.

Vlerësimet e jashtme bëhen nga autoritetet shtetërore të cilat me ligj njihen si autoritete të vlerësimi të jashtëm sikurse Agjencia e Kosovës për Akreditim (AKA) ose ndonjë agjenci tjetër ndërkombëtare e cila njihet sipas dispozitave të Ligjit të Arsimit të Lartë në Republikën e Kosovës.

Instrumentet për vlerësim të brendshëm të cilësisë dhe Procedura e vlerësimi

Gjatë muajit Janar dhe Shkurt 2020, janë realizuar gjithsej gjashtë (6) vlerësime, përmes pyetësorëve për vlerësim të cilësisë së brendshme:

1. Pyetësi i vlerësimi: Vetëvlerësimi i stafit akademik
2. Pyetësi i vlerësimi: Të diplomuarit – Universitetin
3. Pyetësi i vlerësimi: Dekani – Mësimdhënësin
4. Pyetësi i vlerësimi: Për Punëdhënësin
5. Pyetësi i vlerësimi: Studenti – Administratën
6. Pyetësi i vlerësimi: Studenti – Mësimdhënësin

Prej tyre: Pyetësorët numër 1, 2, 4 janë shpërndarë dhe plotësuar përmes sistemit online, ndërsa, pyetësi 3, 5 dhe 6 janë shpërndarë dhe plotësuar në formë fizike.

Rezultatet e vlerësimi:

Pyetësi **“Të diplomuarit – Universitetin”** e kanë plotësuar gjithsej 84 të diplomuar, ndërsa shkathtësitë e fituara në UHZ i kanë vlerësuar me **3.56**.

Pyetësi **“Për Punëdhënësin”** e kanë plotësuar gjithsej 13 punëdhënës, ndërsa janë të kënaqur me të diplomuarit e UHZ-së **3.66**.

Pyetësi **“Vetëvlerësimi i stafit akademik”** e kanë plotësuar gjithsej 65 staf i rregullt dhe 13 staf i angazhuar, kushtet e punës I kanë vlerësuar me 3.81, ndërsa mësimdhënia dhe zhvillimi personal me **3.95**.

Pyetësi **“Studenti – Mësimdhënësin”** e kanë plotësuar gjithsej 2322 studentë nga të gjitha njësitë akademike, ndërsa stafi akademik në nivel Universiteti është vlerësuar me **4.80**.

Pyetësi **“Dekani – Mësimdhënësin”** është plotësuar nga dekanët për të gjithë stafin, dhe mestrarja e vlerësimi është **4.2**.

Pyetësi **“Studenti Administratën”** është plotësuar nga gjithsej 452 studentë nga të gjitha njësitë akademike, dhe shërbimet e administratës janë vlerësuar me mesatare të përgjithshme **4.36**.

Pyetësi Vetëvlerësimi i stafit akademik

Universiteti "Haxhi Zeka" në Pejë, më qëllim të zgjerimit të fushëveprimit dhe proceseve të sigurimit të cilësisë, në mënyrë që të bëhen vlerësime më gjithëpërfshirëse lidhur me performancën e stafit akademik si dhe çështjeve të tjera të cilat kanë të bëjnë me mësimdhënien, mësim nxënien dhe punën kërkimore-shkencore. Në këtë drejtim, UHZ ka përgatitur këtë pyetësor i cili për qëllim që të identifikojë fushat potenciale për përmirësimin dhe zhvillimin e stafit akademik.

Pyetësi është ndarë në katër pjesë, pjesa e parë ka nëntë (9) nën pyetje për kushtet e punës, pjesa e dytë ka nëntë (9) nën pyetje për mësimdhënien dhe zhvillimin personal, pjesa e tretë ka pesë (5) nën pyetje për administratën, dhe në pjesën e fundit janë parashtruar dy pyetje: 1. Tre sfidat kryesore me të cilat potencialisht përballeni në UHZ; 2. Tre elemente të cilat mendoni se duhet të përmirësohen nga Universiteti për përmirësimin e kushteve të punës dhe performancës tuaj.

Pyetësi i Vetëvlerësimit është realizuar përmes sistemit online, dhe është plotësuar nga gjithsej 78 staf akademik, prej tyre: 65 (83.3 %) staf i rregullt dhe 13 (16.7%) staf i angazhuar.

Kushtet e punës në UHZ, nga stafi janë vlerësuar me 3.81 (*shih figurën 1*).

Në pyetjen 1: Unë jam i/e kënaqur me kushtet e punës të ofruara nga Universiteti! Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 3 apo 4% kanë vlerësuar dobët, 8 apo 10% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 19 apo 23% kanë vlerësuar mirë, 31 apo 37% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 22 apo 26% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 3.73.

Në pyetjen 2: Unë gjej mbështetje të menaxhmenti për çdo vështirësi dhe sfidë eventuale!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 5 apo 6 % kanë vlerësuar dobët, 2 apo 3% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 11 apo 14% kanë vlerësuar mirë, 26 apo 33% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 34 apo 44% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 4.05.

Në pyetjen 3: Ngarkesa ime e punës është lehtë e menaxhueshme!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 1 apo 1% kanë vlerësuar dobët, 4 apo 5% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 15 apo 19% kanë vlerësuar mirë, 30 apo 39% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 28 apo 36% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 4.03.

Në pyetjen 4: Unë jam në dijeni për misionin, vizionin dhe qëllimet strategjike të Universitetit!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 2 apo 3% kanë vlerësuar dobët, asnjë nuk ka vlerësuar mjaftueshëm, 10 apo 13% kanë vlerësuar mirë, 18 apo 23% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 48 apo 61% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 4.41.

Në pyetjen 5: Unë marrë pjesë në proceset politikëbërëse dhe vendimmarrëse të Universitetit!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 19 apo 24 % kanë vlerësuar dobët, 10 apo 13% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 16 apo 21% kanë vlerësuar mirë, 20 apo 26% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 13 apo 17% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 2.97.

Në pyetjen 6: Unë jam i/e lirë të shpreh idetë e mia dhe propozimet te menaxhmenti i UHZ-së!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 5 apo 6% kanë vlerësuar dobët, 3 apo 4% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 10 apo 13% kanë vlerësuar mirë, 24 apo 31% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 36 apo 46% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 4.06.

Në pyetjen 7: Hapësira e Universitetit plotëson të gjitha kushtet e nevojshme për realizimin e mësimit efektiv!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 5 apo 6% kanë vlerësuar dobët, 10 apo 13% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 23 apo 29% kanë vlerësuar mirë, 30 apo 38% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 10 apo 13% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 3.38.

Në pyetjen 8: Hapësira është e furnizuar me pajisje adekuate (projektor, tabelë, banka, karrige, etj)!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 2 apo 3% kanë vlerësuar dobët, 8 apo 10% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 16 apo 21% kanë vlerësuar mirë, 29 apo 37% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 23 apo 29% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 3.81.

Në pyetjen 9: Stafi akademik ka qasje të lehtë në shërbimet teknike aty kur kërkohet!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 3 apo 4% kanë vlerësuar dobët, 6 apo 8% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 14 apo 18% kanë vlerësuar mirë, 30 apo 38% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 25 apo 32% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 3.87.

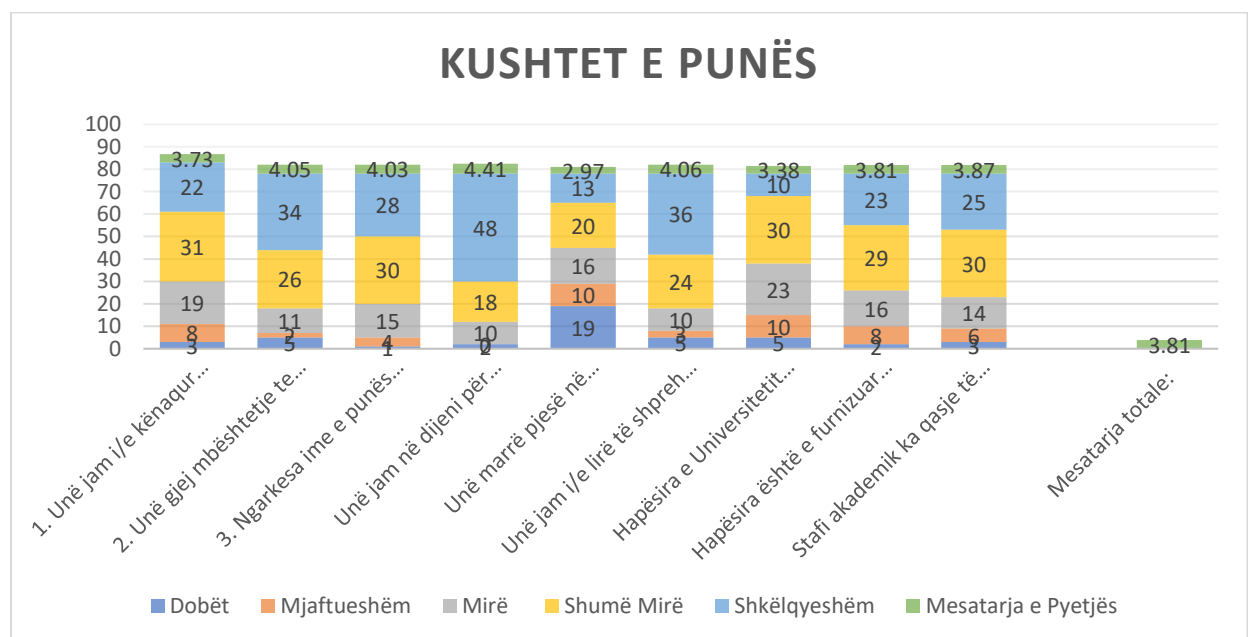


Figura 1: Kushtet e punës

Mesatarja e vlerësimit nga stafi akademik për pyetjet e pjesës së dytë, mësimdhënia dhe zhvillimi personal, është 3.95(*shih figurën 2*).

Në pyetjen 1: Unë arrij që të prezantoj në mënyrë të saktë qëllimin dhe objektivat e planprogramit!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 1 apo 1% kanë vlerësuar dobët, asnjë nuk ka vlerësuar mjaftueshëm, 6 apo 8% kanë vlerësuar mirë, 23 apo 29% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 48 apo 62% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 4.50.

Në pyetjen 2: Unë menaxhoj me lehtësi provimet dhe vlerësimet e studentëve!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 1 apo 1% kanë vlerësuar dobët, asnjë nuk ka vlerësuar mjaftueshëm, 7 apo 9% kanë vlerësuar mirë, 21 apo 27% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 49 apo 63% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 4.50.

Në pyetjen 3: Unë përdor metodologji bashkëkohore të mësimdhënies!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: asnjë nuk ka vlerësuar dobët, 2 apo 3% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 5 apo 6% kanë vlerësuar mirë, 23 apo 29% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 48 apo 62% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 4.50.

Në pyetjen 4: Numri i studentëve në sallë është i përshtatshëm për realizimin e procesit mësimor!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 1 apo 1% kanë vlerësuar dobët, 7 apo 9% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 15 apo 12% kanë vlerësuar mirë, 17 apo 22% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 41 apo 53% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 4.15.

Në pyetjen 5: Unë ndjehem i/e motivuar për punën time si mësimdhënës në UHZ!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 2 apo 2% kanë vlerësuar dobët, 2 apo 3% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 13 apo 17% kanë vlerësuar mirë, 26 apo 33% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 35 apo 45% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 4.15.

Në pyetjen 6: Unë ndjehem i integruar brenda Universitetit!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 5 apo 6% kanë vlerësuar dobët, 2 apo 2% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 13 apo 17% kanë vlerësuar mirë, 24 apo 31% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 34 apo 44% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 4.03.

Në pyetjen 7: UHZ organizon mjaftueshëm konferenca shkencore për stafin akademik!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 5 apo 6% kanë vlerësuar dobët, 15 apo 19% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 24 apo 31% kanë vlerësuar mirë, 25 apo 32% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 9 apo 12% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 3.23.

Në pyetjen 8: UHZ organizon mjaftueshëm aktivitete të cilat kanë synim zhvillimin e stafit akademik!

Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 6 apo 8% kanë vlerësuar dobët, 13 apo 17% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 29 apo 37% kanë vlerësuar mirë, 25 apo 32% kanë

vlërësuar shumë mirë, ndërsa 5 apo 6% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 3.13.

Në pyetjen 9: Unë jam i/e kënaqur me mundësitë e ofruara nga UHZ, për zhvillimin tim personal!
 Nga 78 staf akademik që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 7 apo 9% kanë vlerësuar dobët, 11 apo 14% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 18 apo 23% kanë vlerësuar mirë, 31 apo 40% kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 11 apo 14% kanë vlerësuar shkëlqyeshëm. Mesatarja e vlerësimit për këtë pyetje është 3.36.

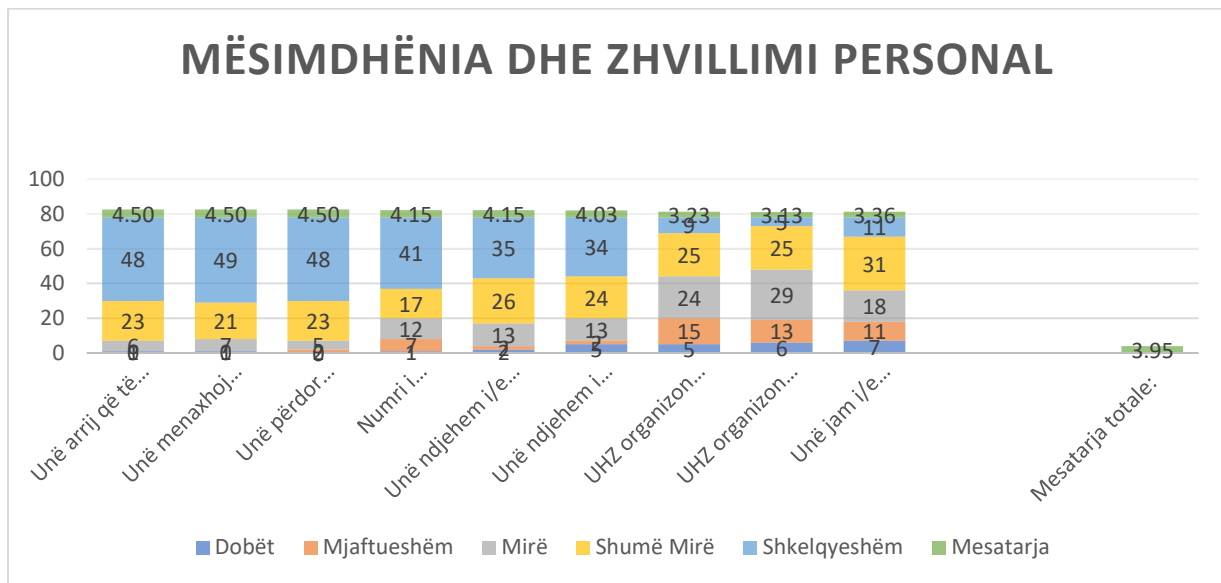


Figura 2: Mësimdhënia dhe zhvillimi personal

Pyetësi: “Studenti Mësimdhënësin”

Universiteti “Haxhi Zeka” në Pejë, ka hartuar pyetësin “Studenti Mësimdhënësin”, i cili ka për qëllim përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së mësimdhënies dhe mësimnxënies së studentëve, në mënyrë që të arrijmë të identifikojmë sfidat e mundshme brenda Universitetit dhe të bëjmë përpjekje për t’i larguar ato.

Në semestrin dimëror të vitit akademik 2019/20, Universiteti “Haxhi Zeka” në Pejë, kanë qenë gjithsej 70 staf akademik të rregullt, ndërsa rreth 50 staf akademik të angazhuar.

Numri i vlerësuar i stafit akademik të rregullt ka qenë 67, ndërsa numri i vlerësuar i stafit akademik të angazhuar ka qenë 33. Numri i pyetësorëve të plotësuar ka qenë 2, 322.

Gjatë procesit të vlerësimit të stafit akademik nga studentët, janë shpërndarë gjithsej 2188 pyetësorë për staf të rregullt, ndërsa 537 për staf të angazhuar, numri i të anketuarve për staf të rregullt ka qenë 1897, ndërsa për staf të angazhuar ka qenë 425. Janë vlerësuar gjithsej 67 staf të rregullt, prej tyre 38 profesor (mesatare 4.69), ndërsa 29 asistent(mesatare 4.77). Ndërsa 33 staf të angazhuar, prej tyre 29 profesor (mesatarja 4.81) dhe 4 asistentë (mesatarja 4.92). Mesatarja në nivel Universiteti për profesorë dhe asistentë, të rregullt dhe të angazhuar është 4.8. Të dhënat statistikore janë paraqitur në figurën 3.

Në vijim, në figurën 3 janë paraqitur rezultatet e vlerësimit nga pesë njësitë akademike të Universitetit “Haxhi Zeka” në Pejë, dhe totali në nivel universiteti.

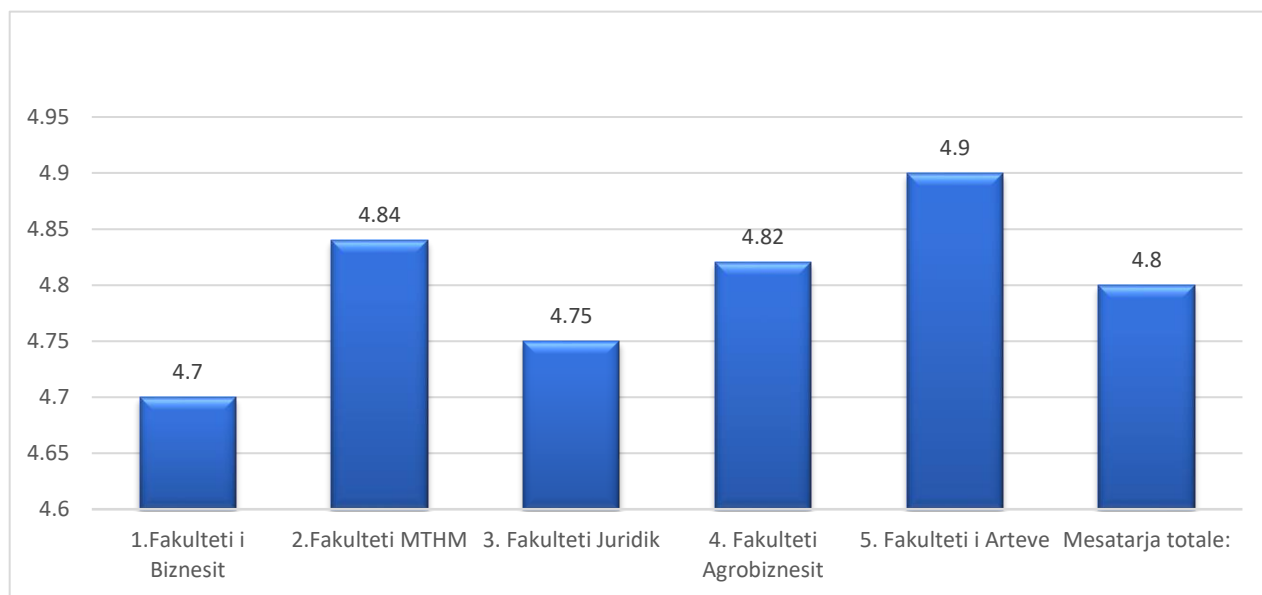


Figura numër 3. Mesatarja e vlerësimit nga Studenti Mësimdhënësin nga pesë njësitë akademike dhe mesatarja totale në nivel Universiteti

Pyetësi "Të diplomuarit Universitetin"

Me qëllim të krijimit të rrjetit të të diplomuarve (Alumni), dhe me qëllim të mirëmbajtjes së kontakteve dhe komunikimit me të diplomuarit, Universiteti "Haxhi Zeka" në Pejë, për herë të parë ka hartuar pyetësin e vlerësimit "Të diplomuarit Universitetin", i cili do t'i ndihmojë Universitetit të përmirësojë programet e studimit. Vlerësimet nga studentët e diplomuar janë të vlefshme për të vlerësuar përvojën e studentëve në UHZ dhe identifikimin e fushave për përmirësim për gjeneratat e ardhshme të studentëve.

Pyetësi i vlerësimit "Të diplomuarit Universitetin" është realizuar përmes **sistemit online**, dhe është plotësuar nga gjithsej 84 të diplomuar, prej tyre, 50 (58.5%) nga Fakulteti i Biznesit, 13 (15.5%) nga Fakulteti Juridik, 12 (14.3%) nga Fakulteti MTHM, 6 (7.1%) nga Fakulteti i Agrobiznesit dhe 3 (3.6%) nga Fakulteti i Arteve.

Pjesa shkathtësitë e fituara gjatë studimit në UHZ, nga të diplomuarit është vlerësuar me 3.56 (shih figurën 4).

Në pyetjen: 1. Të menduarit kritik dhe analitik! Nga 84 të diplomuar që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 4 apo 5% kanë vlerësuar Dobët, 12 apo 14% kanë vlerësuar Mjaftueshëm, 22 apo 26% kanë vlerësuar mirë, 22 apo 26% kanë vlerësuar Shumë mirë, ndërsa 24 apo 29% kanë vlerësuar Shkëlqyeshëm.

Në pyetjen: 2. Njohuritë specifike për vendin e punës! Nga 84 të diplomuar që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 7 apo 8% kanë vlerësuar Dobët, 16 apo 19% kanë vlerësuar Mjaftueshëm, 24 apo 29% kanë vlerësuar mirë, 22 apo 26% kanë vlerësuar Shumë mirë, ndërsa 15 apo 18% kanë vlerësuar Shkëlqyeshëm.

Në pyetjen: 3. Aftësitë për zgjidhjen e problemeve! Nga 84 të diplomuar që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 3 apo 3% kanë vlerësuar Dobët, 12 apo 14% kanë vlerësuar Mjaftueshëm, 24 apo 29% kanë vlerësuar mirë, 24 apo 29% kanë vlerësuar Shumë mirë, ndërsa 21 apo 25% kanë vlerësuar Shkëlqyeshëm.

Në pyetjen: 4. Aftësi për punë kërkimore dhe hulumtuese! Nga 84 të diplomuar që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 3 apo 4% kanë vlerësuar Dobët, 15 apo 18% kanë vlerësuar Mjaftueshëm, 23 apo 27% kanë vlerësuar mirë, 21 apo 25% kanë vlerësuar Shumë mirë, ndërsa 22 apo 26% kanë vlerësuar Shkëlqyeshëm.

Në pyetjen 5. Mbledhjen dhe interpretimin e të dhënave: ! Nga 84 të diplomuar që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 3 apo 4% kanë vlerësuar Dobët, 15 apo 18% kanë vlerësuar Mjaftueshëm, 22 apo 26% kanë vlerësuar mirë, 23 apo 27% kanë vlerësuar Shumë mirë, ndërsa 21 apo 25% kanë vlerësuar Shkëlqyeshëm.

Në pyetjen 6. Aftësitë komunikuese, komunikimin verbal dhe me shkrim! Nga 84 të diplomuar që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 3 apo 3% kanë vlerësuar Dobët, 6 apo 7% kanë vlerësuar Mjaftueshëm, 24 apo 29% kanë vlerësuar mirë, 19 apo 23% kanë vlerësuar Shumë mirë, ndërsa 32 apo 38% kanë vlerësuar Shkëlqyeshëm.

Në pyetjen 7. Njohuritë dhe përdorimin e gjuhës angleze! Nga 84 të diplomuar që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 10 apo 12% kanë vlerësuar Dobët, 12 apo 14% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 30 apo 36% kanë vlerësuar mirë, 23 apo 27% kanë vlerësuar Shumë mirë, ndërsa 9 apo 11% kanë vlerësuar Shkëlqyeshëm.

Në pyetjen 8. Njohuritë dhe përdorimin e teknologjisë informative! Nga 84 të diplomuar që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 9 apo 11% kanë vlerësuar Dobët, 9 apo 11% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 18 apo 21% kanë vlerësuar mirë, 23 apo 27% kanë vlerësuar Shumë mirë, ndërsa 25 apo 30% kanë vlerësuar Shkëlqyeshëm.

Në pyetjen 9. Punën ekipore dhe nën presion të kohës! Nga 84 të diplomuar që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 5 apo 6% kanë vlerësuar Dobët, 9 apo 11% kanë vlerësuar mjaftueshëm, 23 apo 27% kanë vlerësuar mirë, 21 apo 25% kanë vlerësuar Shumë mirë, ndërsa 26 apo 31% kanë vlerësuar Shkëlqyeshëm.

Në pyetjen 10. Sjelljen etike dhe vlerat morale ! Nga 84 të diplomuar që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 5 apo 6% kanë vlerësuar Dobët, 6 apo 7% kanë vlerësuar Mjaftueshëm, 17 apo 20% kanë vlerësuar mirë, 16 apo 19% kanë vlerësuar Shumë mirë, ndërsa 40 apo 48% kanë vlerësuar Shkëlqyeshëm.

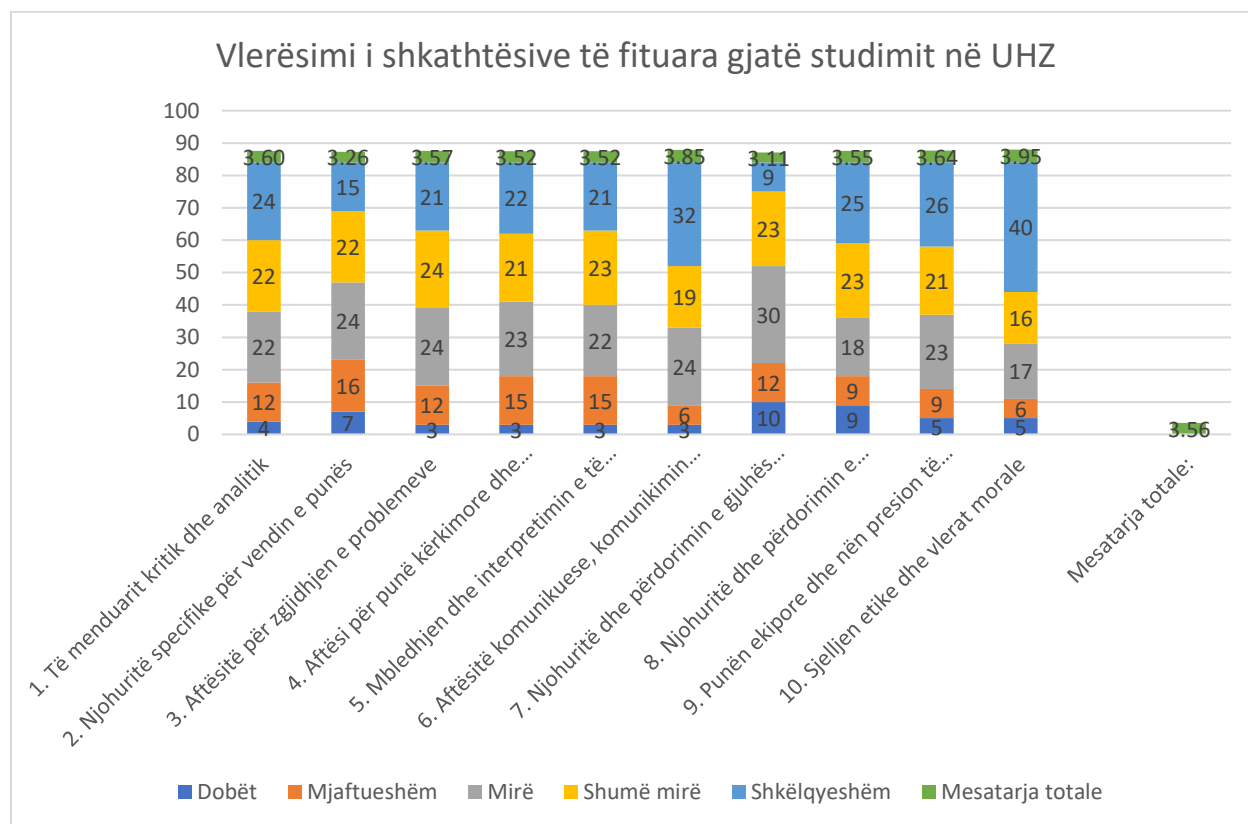


Figura 4. Shkathtësitë e fituara gjatë studimit në UHZ

Pyetësi "Punëdhënësi - Të diplomuarin"

Universiteti "Haxhi Zeka" në Pejë, duke synuar që të rris bashkëpunimin me industrinë, ka hartuar këtë pyetësor i cili ka për qëllim që të vlerësojë se sa janë të kënaqur punëdhënësit me të diplomuarit e Universitetit të Pejës.

Rezultatet e këtij pyetësi do të shërbejnë për të harmonizuar sa më shumë përmbajtjet e programeve të studimit me kërkesat e tregut të punës, si dhe për të bërë rishikimet e nevojshme me qëllim që të diplomuarit e UHZ-së të jenë sa më të përgatitur për tregun e punës.

Pyetësi i vlerësimit "Punëdhënësi - Të diplomuarin" është realizuar përmes **sistemit online**, dhe është plotësuar nga gjithsej 13 punëdhënës - të diplomuar.

Punëdhënësit janë të kënaqur me të diplomuarit e UHZ-së janë 3.66 (shih figurën 5).

*Në pyetjen: 1. Të menduarit kritik dhe analitik? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 1 ka vlerësuar mjaftueshëm, 5 kanë vlerësuar mirë, 4 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 3 kanë vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 1 është **3.69**.*

*Në pyetjen: 2. Njohuritë specifike për vendin e punës? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 1 ka vlerësuar mjaftueshëm, 4 kanë vlerësuar mirë, 4 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 4 kanë vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 2 është **3.85**.*

*Në pyetjen: 3. Aftësitë për zgjidhjen e problemeve? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 2 kanë vlerësuar mjaftueshëm, 4 kanë vlerësuar mirë, 4 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 3 kanë vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 3 është **3.62**.*

*Në pyetjen: 4. Aftësi për punë kërkimore dhe hulumtuese? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 4 kanë vlerësuar mjaftueshëm, 4 kanë vlerësuar mirë, 2 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 3 kanë vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 4 është **3.31**.*

*Në pyetjen: 5. Aftësi kreative dhe inovative? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 4 kanë vlerësuar mjaftueshëm, 3 kanë vlerësuar mirë, 3 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 3 kanë vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 5 është **3.38**.*

*Në pyetjen: 6. Mbledhjen dhe interpretimin e të dhënave? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 3 kanë vlerësuar mjaftueshëm, 3 kanë vlerësuar mirë, 6 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 3 kanë vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 6 është **3.69**.*

*Në pyetjen: 7. Aftësitë komunikuese (verbale dhe me shkrim)? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 1 ka vlerësuar mjaftueshëm, 3 kanë vlerësuar mirë, 5 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 4 kanë vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 7 është **3.92**.*

*Në pyetjen: 8. Njohuritë dhe përdorimin e gjuhës angleze? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 1 ka vlerësuar Dobët, 4 kanë vlerësuar mjaftueshëm, 4 kanë vlerësuar mirë, 3 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 1 ka vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 8 është **2.92**.*

*Në pyetjen: 9. Njohuritë dhe përdorimin e teknologjisë informative? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësi, kanë vlerësuar kështu: 1 ka vlerësuar dobët, 4 kanë vlerësuar mirë, 7 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 1 ka vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 9 është **3.54**.*

Në pyetjen: 10. Punën ekipore dhe nën presion të kohës? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 2 kanë vlerësuar mjaftueshëm, 5 kanë vlerësuar mirë, 2 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 4 kanë vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 10 është **3.62**.

Në pyetjen: 11. Sjelljen etike dhe vlerat morale? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 3 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 9 kanë vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 11 është **4.75**.

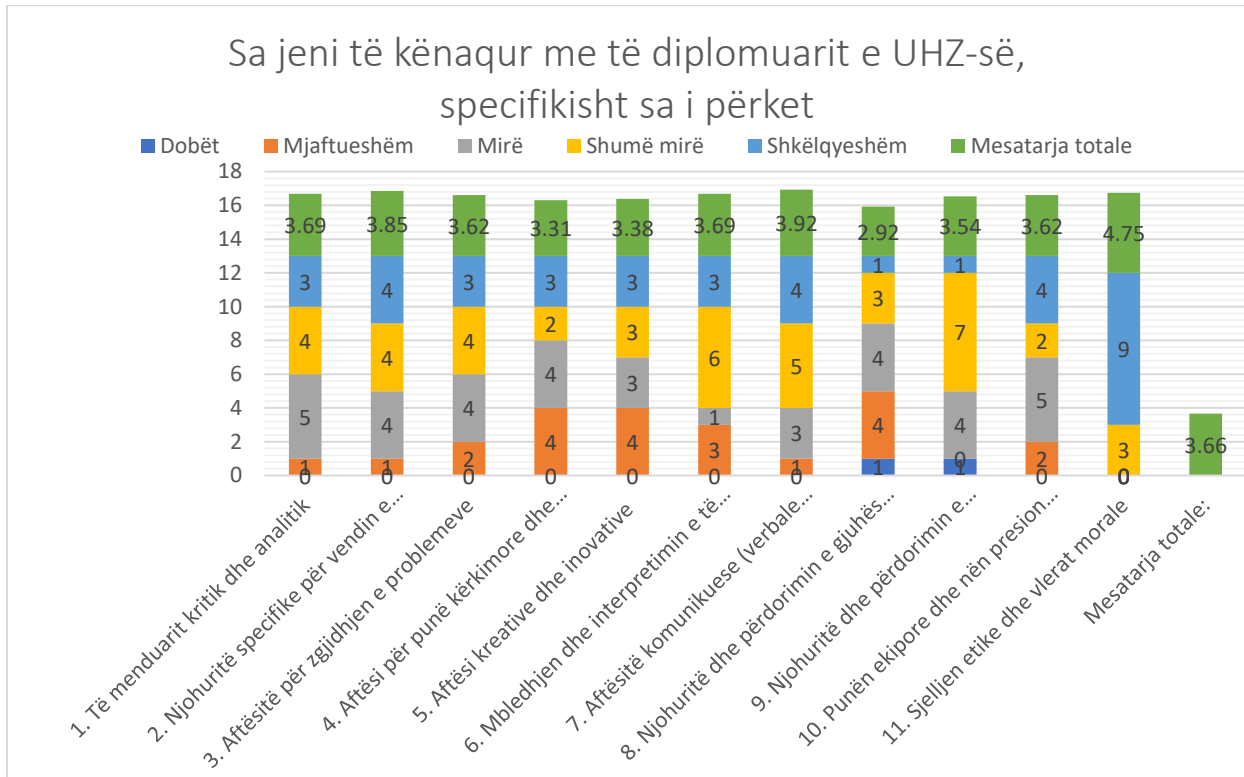


Figura 5: Mesatarja e vlerësimit nga punëdhënës, sa jeni të kënaqur me të diplomuarit e UHZ-së

Ndërsa me kontributin e të diplomuarve të UHZ-së janë të kënaqur **4.03** (shih figurën 6).

Në pyetjen: 1. Për organizatën tuaj? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 4 kanë vlerësuar mirë, 4 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 5 kanë vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 1 është **4.08**.

Në pyetjen: 2. Për komunitetin? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 1 kanë vlerësuar mjaftueshëm, 2 kanë vlerësuar mirë, 5 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 5 kanë vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 2 është **4.08**.

Në pyetjen: 3. Për shoqatat profesionale? Nga 13 punëdhënës që i janë përgjigjur këtij pyetësori, kanë vlerësuar kështu: 1 ka vlerësuar mjaftueshëm, 4 kanë vlerësuar mirë, 3 kanë vlerësuar shumë mirë, ndërsa 5 kanë vlerësuar shkëlqyeshëm, nota mesatare e pyetjes 3 është **3.92**.

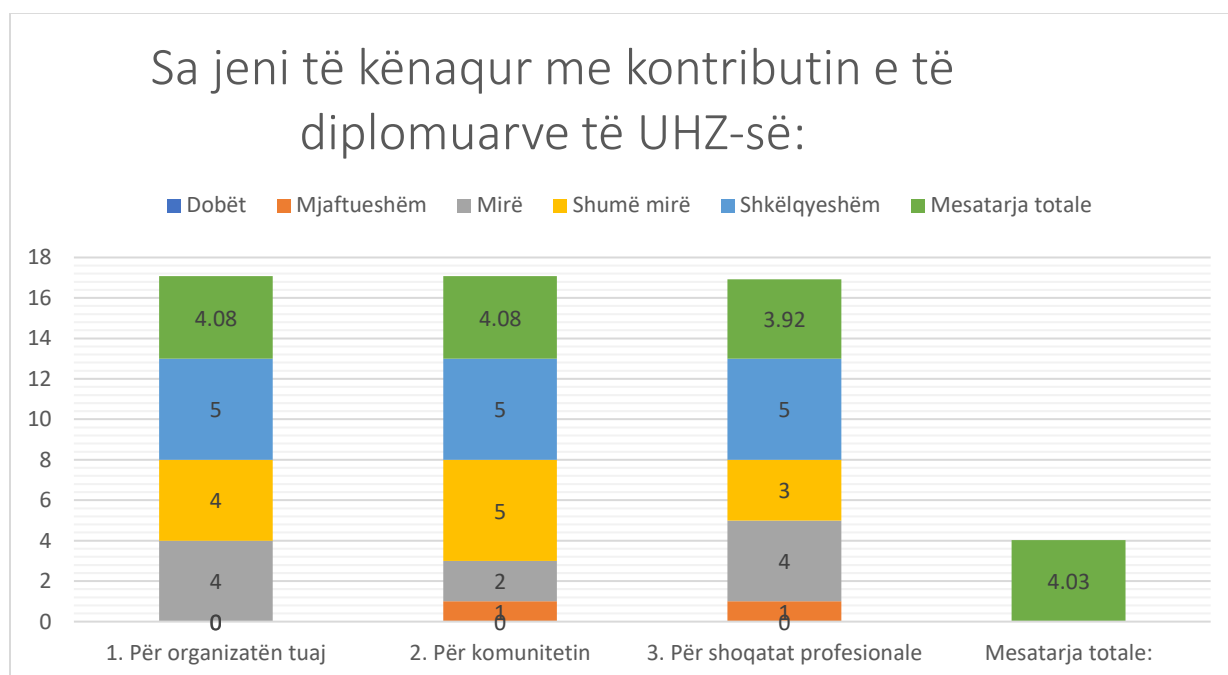


Figura 6: është paraqitur mesatarja e vlerësimit nga punëdhënësit, sa janë të kënaqur me kontributin e të diplomuarve të UHZ-së

Pyetësi “Studenti Administratën”

Me qëllim të ngritjes së efikasitetit dhe efektivitetit të zyrtarëve të administratës në shërbim të studentëve, UHZ ka hartuar këtë pyetësor i cili ka për qëllim që të vlerësojë se sa janë të kënaqur studentët me shërbimet e administratës së Universitetit “Haxhi Zeka” në Pejë.

Nga pesë njësitë akademike, 452 studentë kanë vlerësuar shërbimet e administratës me mesatare të përgjithshme 4.36 (shih figurën numër 7).

Pyetja 1: Komunikimi me administratën është korrekt, i saktë dhe profesional, nga studentët është vlerësuar me notë 4.36.

Pyetja 2: Administrata tregon sjellje të mirë në raport me studentët, nga studentët është vlerësuar me notë 4.4.

Pyetja 3. Kërkesat e studentëve përmbushen gjithmonë nga zyrtarët përkatës të administratës, nga studentët është vlerësuar me notë 4.39.

Pyetja 4. Administrata është në dispozicion për sqarime, nga studentët është vlerësuar me notë 4.37.

Pyetja 5. Kërkesat e studentëve merren parasysh me kohë sipas rregulloreve dhe Statutit, nga studentët është vlerësuar me notë 4.38.

Pyetja 6. Administrata ka aftësi për të kryer punë me shumë palë në të njëjtën kohë, nga studentët është vlerësuar me notë 4.22.

Pyetja 7. Administrata pranon dhe përfundon me kohë dokumentacionin e studentëve në afatin e provimeve, diplomimeve dhe kërkesave tjera (vendime, vërtetime, certifikata, sems, etj), nga studentët është vlerësuar me notë 4.44.

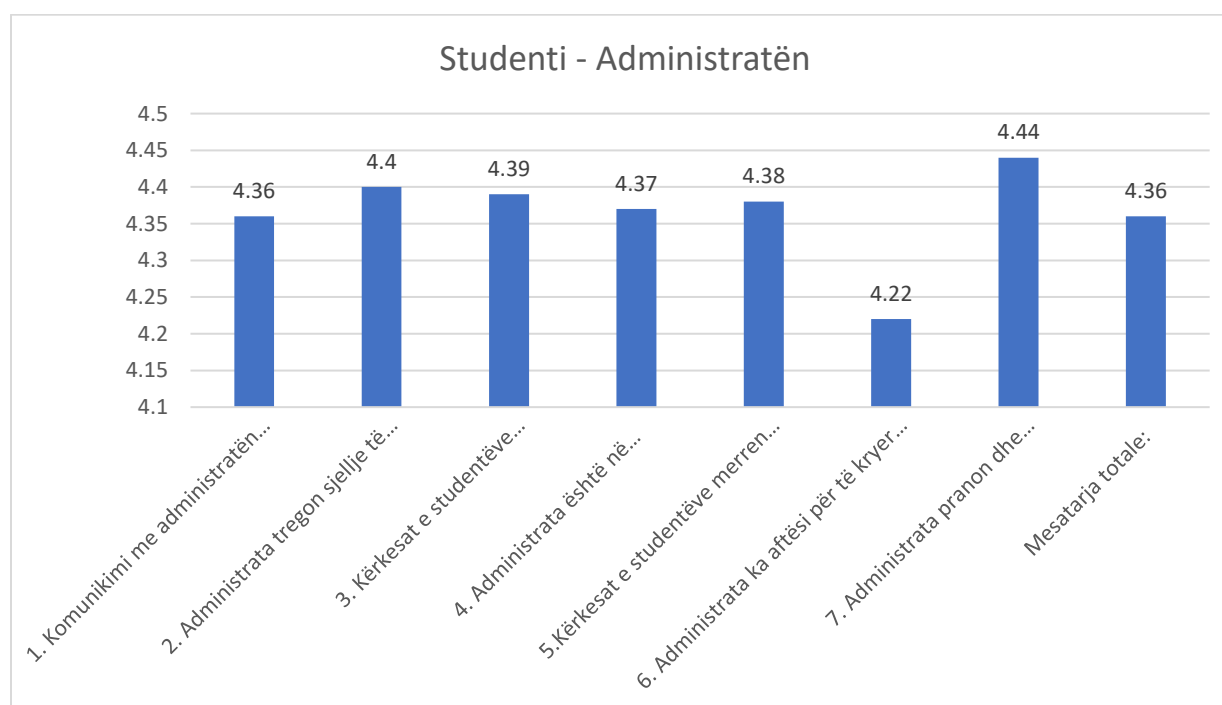


Figura 7: Vlerësimi i studentëve administratën e UHZ-së

Pyetësi “Dekani Mësimdhënësin”

Me qëllim të ngritjes së cilësisë në punë, dhe përgjegjësisë, UHZ ka hartuar këtë pyetësor i cili ka për qëllim që të dekani të vlerësojë stafin akademik për përkushtimin në punë.

Nga dekanët janë vlerësuar gjithsej 65 staf akademik të rregullt, dhe rezultatet totale të vlerësimit për secilin fakultet veç e veç janë paraqitur në figurën numër 8. Ndërsa totali i vlerësimit për të gjitha njësitë akademike është gjithsej 4.2.

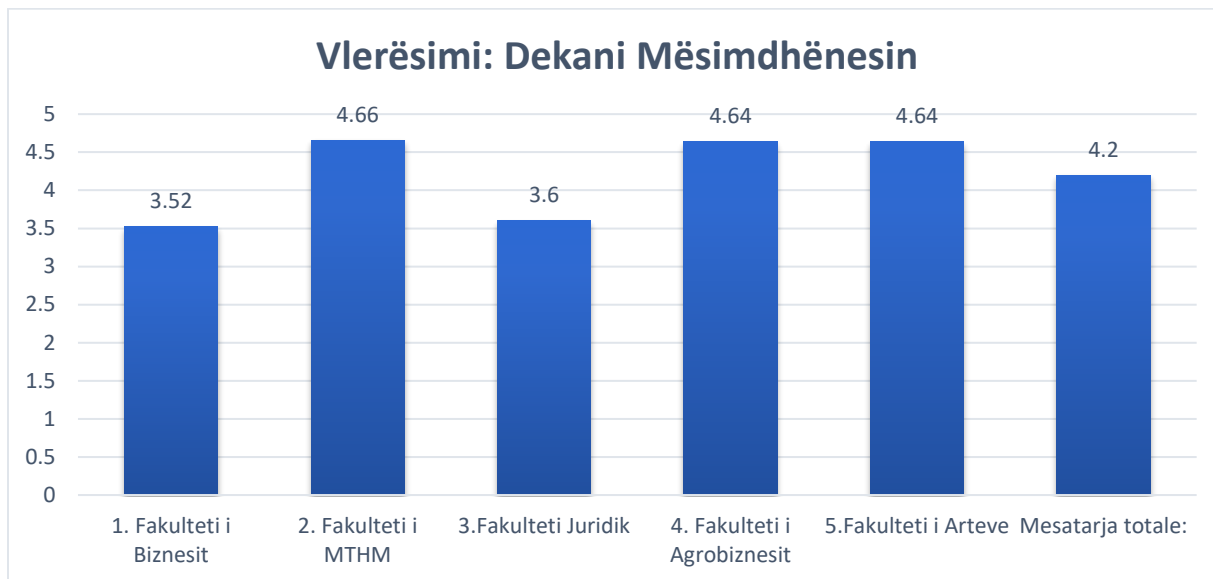


Figura 8: Vlerësimi Dekani Mësimdhënësin